

Mission service civique

Contexte :

Finistère Habitat, bailleur départemental du Finistère, loge 16 000 personnes dans un parc de 10 000 logements sociaux répartis dans 200 communes du Finistère. Ses 150 salariés exercent au siège à Quimper ainsi que dans 2 agences territoriales et 21 bureaux à proximité des locataires et des élus.

L'amélioration du service apporté aux locataires est inscrite comme enjeu dans le projet stratégique « Bâtir ensemble » 2017-2021 de l'office, avec notamment le maintien à domicile des personnes âgées en promouvant le programme « Bien Vieillir à Finistère Habitat ».

Dans ce contexte, la Direction Clientèle et Solidarité de Finistère Habitat a débuté pour 3 ans l'expérimentation d'un dispositif d'accompagnement global du vieillissement à domicile pour les plus de 60 ans.

Afin d'appuyer l'office dans ce projet ambitieux, le volontaire en service civique recruté aura pour mission d'accompagner l'office dans la mise en œuvre et le pilote du dispositif expérimenté.

Objectifs de la mission:

- lutter contre la solitude et l'isolement des locataires de Finistère Habitat âgés de plus de 60 ans, particulièrement sur les territoires visés par l'expérimentation du dispositif d'accompagnement global du vieillissement à domicile : Haut-Léon Communauté, Communauté de Communes du Pays de Landerneau-Daoulas, Concarneau
- promouvoir l'offre de service de Finistère Habitat dédiée aux personnes âgées de plus de 60 ans dans le cadre de l'expérimentation du dispositif d'accompagnement global du vieillissement à domicile

Activités confiées :

Faire vivre l'expérimentation du dispositif d'accompagnement global du vieillissement à domicile.

Pour cela, il sera nécessaire :

- de sensibiliser les PA à l'enquête annuelle et de favoriser les retours d'enquête ce qui permettra de cibler les locataires à accompagner ou à suivre prioritairement
- de se déplacer au domicile des PA au sein de Finistère Habitat et de participer aux comités de pilotage sur les territoires
- d'organiser des focus groupe sur les territoires afin d'impliquer les locataires dans la mise en œuvre du dispositif
- collaborer avec les chargés de clientèle dans leurs nouvelles missions dédiées à l'accompagnement individuel et collectif des locataires âgés, en organisant des activités de prévention et d'animations thématiques dédiées aux seniors, mais aussi intergénérationnelles :
 - effectuer des visites de convivialité auprès de personnes âgées isolées, à domicile ou au sein d'établissement (aide aux démarches administratives, informer sur les dispositifs existants sur le territoire ...)
 - organiser, dans le cadre d'une démarche participative, des animations thématiques innovantes en collaboration avec les chargés de clientèle, par exemple : des animations en lien avec des sorties culturelles, en lien avec le recueil de la mémoire des personnes âgées et la valorisation des témoignages...

Profil recherché:

- Bonne culture économique et sociale
- Méthodologie et capacité à suivre un projet
- Qualités rédactionnelles et pédagogiques
- Intérêt pour le travail en équipe et le travail partenarial
- Qualités relationnelles et capacité d'écoute
- Sens de l'initiative
- Capacité à faire vivre un projet
- Connaissances du secteur du logement social et des politiques publiques en direction des personnes âgées appréciée
- vous êtes titulaire du permis B

Durée : 8 mois, de janvier 2018 à août 2019 (30h/semaine)

⇒ **Cette mission vous intéresse : merci d'adresser votre candidature à l'attention d'Anne ROUSSEAU**
arousseau@finisterehabitat.fr