

#08

AVRIL
2019

Le petit rapporteur

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES DE FINISTÈRE HABITAT

LE DOSSIER

AIDES AU LOGEMENT

Finistère Habitat 1919
2019



100
ans

et pas une ride...

08

KERIVOAS,
LA RÉSIDENCE
"PHARE"

10

THOMAS CITÉRIN,
TECHNICIEN
DE PATRIMOINE

 finistère
habitat
un engagement constructif

BOÎTE A IDÉES

BIEN VIVRE ENSEMBLE !

Une idée pour mon quartier

Vous avez une idée pour améliorer ou animer la vie de votre immeuble ou de votre quartier ? Parlez-en à votre chargé de clientèle.

Après étude du projet, Finistère Habitat peut vous accompagner et vous proposer une aide pour le réaliser.

Service Relations Clients

02 29 40 29 40
(appel non surtaxé)



*Bravo aux artistes en herbe !
Nous avons apprécié vos dessins
sur le thème : "La magie de Noël"*

Les gagnants



Maxence
Concarneau



George
Trégunc



Nohan
Carhaix



Zachary
Riec-sur-Belon



Reine Thérèse
Briec de l'Odet



Nicolae
Trégunc

RÉSULTATS JEU CONCOURS

DU COQ À L'ÂNE

04 | 06



*Course solidaire
contre l'illettrisme*

FOCUS

07

Mobiliser durablement les énergies

08

QUARTIER LIBRE

*Kerivoas
La résidence "phare"*



PORTRAIT

10

*Thomas Citerin,
technicien de patrimoine*

11 | 15

LE DOSSIER

*Aides au logement
Des économies
à tous les étages*



COMME À LA MAISON

*Vacances et Familles
Échappées belles
et solidaires*

16

18 OPPORTUNITÉS

19 TAMBOUILLE TOUT

20 TU CONNAIS PAS
LA DERNIÈRE !



Du coq à l'âne



Préavis réduit : LES JUSTIFICATIFS À FOURNIR

Vous souhaitez quitter votre logement ? Pour résilier le contrat de location, vous devez notifier votre congé par courrier à Finistère Habitat et respecter un préavis de 3 mois. Ce délai peut être réduit à 1 mois dans certaines situations (voir ci-contre). Dans ce cas, il est impératif de joindre un justificatif qui atteste votre situation. Le préavis réduit ne peut démarrer qu'à compter de la réception du justificatif.

Contact : Service Relations Clients -
02 29 40 29 40 (appel non surtaxé).

VOTRE AVIS COMPTE

Merci aux 600 locataires qui ont accepté et pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction menée par l'institut d'études indépendant Règle de 3. Qualité de vie, propreté, interventions techniques, accueil, rapport qualité/prix... au total une dizaine de critères ont été passés au crible. Les résultats vous seront prochainement communiqués avec des actions concrètes pour continuer à améliorer notre qualité de service.

LES CAS DE PRÉAVIS RÉDUIT À 1 MOIS

ÉVÈNEMENT	JUSTIFICATIF À FOURNIR
Attribution d'un autre logement social conventionné	Copie du contrat de bail ou attestation bailleur
Obtention d'un 1 ^{er} emploi	Copie contrat de travail ou attestation employeur + date affiliation sécurité sociale
Mutation professionnelle (au sein de la même entreprise)	Attestation de l'employeur
Perte d'emploi	Copie lettre licenciement ou attestation de fin de contrat
Nouvel emploi consécutif à une perte d'emploi	Copie lettre licenciement ou attestation de fin de contrat + Copie nouveau contrat ou attestation employeur
Changement de logement pour raisons de santé	Certificat médical
Bénéficiaire du RSA*	Attestation récente permettant de vérifier que le locataire est toujours dans le dispositif.
Bénéficiaire de l'AAH**	
À noter qu'en cas de mutation interne au sein du patrimoine de Finistère Habitat (changement de logement), le préavis d'un mois est applicable au locataire.	

* Revenu de Solidarité Active ** Allocation aux Adultes Handicapés

COURSE SOLIDAIRE CONTRE L'ILLETTRISME

Une cinquantaine de participants (salariés Finistère Habitat et leur entourage) ont chaussé leurs baskets le 24 février dernier à Quimper pour défendre la lutte contre l'illettrisme. Une souffrance et une entrave à l'autonomie qui touche 2,5 millions de personnes en France. Le comité d'entreprise et les collaborateurs de Finistère Habitat se sont engagés dans cette course solidaire en marchant ou en courant. Chaque kilomètre parcouru a été transformé en don.



Finistère Habitat soutient déjà deux associations œuvrant pour la lutte contre l'illettrisme dans le département du Finistère : La Plume Bleue et Addeski.



900 € COLLECTÉS
POUR LA COURSE
SOLIDAIRE

Structures gonflables,
boissons
et tombola

GRAND DÉBALLAGE à la Boissière

Finistère Habitat organise son traditionnel vide-grenier le 16 juin prochain au pied des tours de la Boissière, 4 rue Michel Bakounine à Morlaix. L'occasion de débarrasser caves et placards et de faire de bonnes affaires ! Gratuit pour les locataires de Finistère Habitat.

Renseignements et réservations
auprès de l'agence de Morlaix - 02 98 63 68 00

UNE FÊTE QUI RAPPROCHE !

Déjà 20 ans que la fête des voisins illumine les quartiers au mois de mai. Le principe ? Inciter les habitants à se rencontrer dans un jardin, un hall ou une cour d'immeuble pour partager un apéritif ou un buffet, chacun apportant sa contribution. L'occasion de partager un moment de convivialité et de mieux connaître ses voisins croisés de temps à autre le reste de l'année. Vous souhaitez organiser un événement dans votre quartier aux alentours du 24 mai ? Nos équipes de proximité (gardiens d'immeuble, chargés de clientèle...) peuvent vous apporter leur soutien, logistique notamment.

Parlez-en à votre gardien d'immeuble, votre chargé de clientèle ou contactez le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40 (appel non surtaxé).



KÉRANDON

Tous en selle !

Développer l'usage du vélo pour les trajets du quotidien, c'est l'objectif du programme Alvéole mis en place par Finistère Habitat en partenariat avec la FUB (Fédération française de Usagers de la Bicyclette) et l'association concarnoise Beganature VTT. Espaces de stationnement sécurisés et ateliers pratiques sont proposés aux habitants du quartier de Kérandon.

« Les locataires ont besoin de solutions de mobilité, plus économes et plus faciles d'accès » avance Arnaud Jubert, chargé d'opérations à Finistère Habitat. Le vélo offre une alternative à l'utilisation de la voiture avec des bénéfices pour la santé, l'environnement et aussi le porte-monnaie. Autant de bonnes raisons de se remettre en selle. « Avec la mise en place du programme Alvéole, nous voulons lever les principaux freins à l'usage du vélo en ville ». Avec des solutions concrètes.



Atelier de réparation de vélos

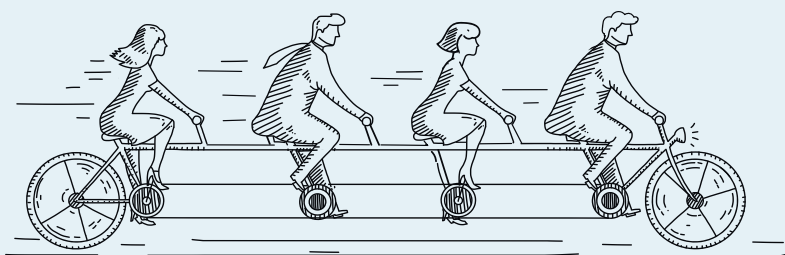


Le vélo offre une alternative à l'utilisation de la voiture avec des bénéfices pour la santé.

ALVÉOLE EN BREF

Le programme ALVÉOLE (Apprentissage et Local VÉlo pour Offrir une Liberté de mobilité Économe en énergie) a pour objectif de promouvoir l'usage du vélo au quotidien auprès des habitants du parc social grâce à la réhabilitation ou construction de locaux vélos sécurisés et à des séances d'apprentissage du vélo sur le terrain. La démarche est portée par la Fédération française des Usagers de la Bicyclette (FUB) et financée par les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) « précarité énergétique ».

Après plusieurs mois de travaux, le quartier de Kérandon est à présent équipé de 9 locaux à vélos sécurisés (avec contrôle d'accès par badge et attache-vélo) pour un total de 72 espaces de stationnement. Un changement de braquet qui s'accompagne d'un programme de vélo-école animé par le club de VTT loisirs Beganature. Apprendre à se déplacer en toute sécurité, à lire un plan ou encore à entretenir son équipement... les ateliers (sur inscription) permettent à chacun d'évoluer à son rythme. « Il était important que le projet ne s'arrête pas à la fin des travaux. Grâce aux animations vélo-école, les habitants peuvent devenir véritablement autonomes et adopter plus sereinement la pratique du vélo au quotidien. »



Travaux MOBILISER DURABLEMENT LES ÉNERGIES

Un logement social consomme en moyenne **30 % d'énergie en moins** qu'un logement privé
Source : L'Union sociale pour l'habitat

Des logements économes en énergie, c'est à la fois moins de charges et plus de confort pour le locataire. Une priorité pour Finistère Habitat qui mène des campagnes d'envergure pour rénover son patrimoine.

Finistère Habitat continue d'investir pour moderniser son parc de logements et réduire la précarité et la facture énergétique de ses locataires. Entre 2012 et 2021, 71 millions d'euros sont consacrés à des travaux de réhabilitation énergétique.

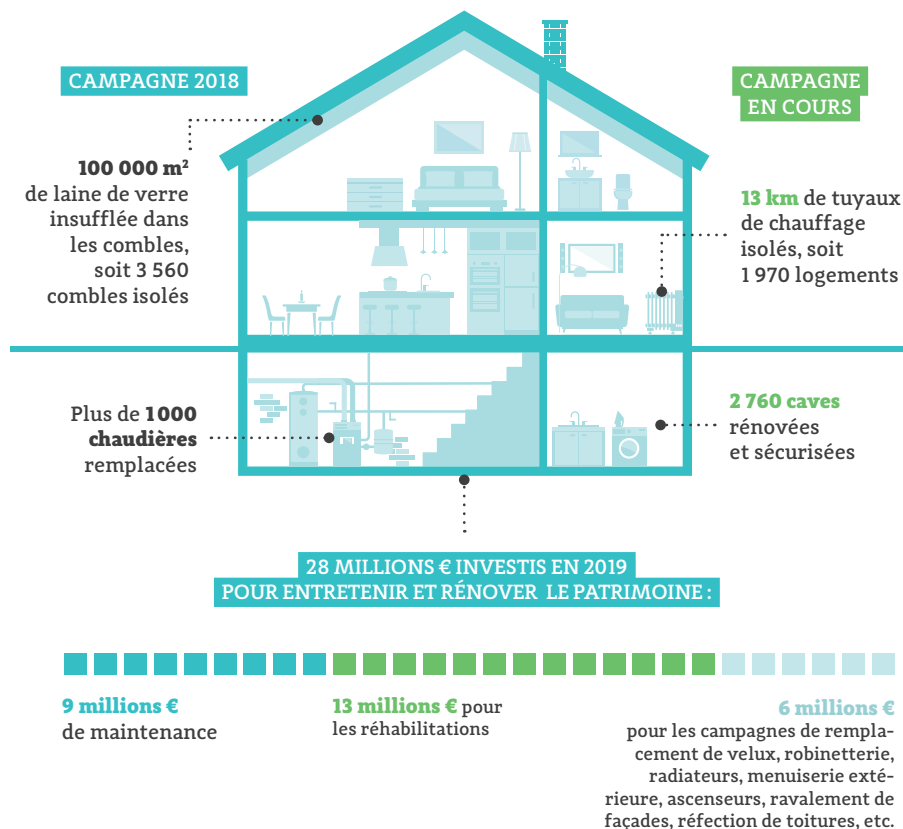
DES ÉCONOMIES À LA CLÉ

Pour réaliser des travaux d'une telle ampleur, la recherche de financements est plus que jamais d'actualité. Le dispositif des Certificats d'Economie d'Energie (CEE) permet notamment à Finistère Habitat de bénéficier de subventions pour financer certains types de rénovation. Isolation des combles par soufflage de laine de verre, calorifugeage (isolation des canalisations d'eau et de chauffage), rénovation des caves, remplacement de chaudières... Ces travaux ont un impact significatif sur la facture énergétique du locataire, notamment sur les charges liées au chauffage. « *Après une réhabilitation de son logement, c'est entre 20 et 40 % d'économie d'énergie pour le locataire* », souligne Laurent Prat, directeur du patrimoine.

UNE PRIORITÉ, LA SÉCURITÉ

Les travaux menés dans les combles et dans les caves sont aussi l'occasion de contrôler les installations de type VMC, de vérifier la présence éventuelle d'encombrants,

de changer certaines portes, etc. « *Les risques d'incendie sont plus importants dans les combles et dans les caves, nous sommes donc particulièrement vigilants* ». ■



AUDIERNE

Kerivoas, LA RÉSIDENCE « PHARE »

C'est une résidence attachante, entourée de verdure. Face à la Baie d'Audierne, façonnée par la mer et les vents, elle est un repère pour ses habitants et veille sur plus de cinquante ans d'histoire.

Kerivoas. Il est un quartier paisible perché sur les hauteurs d'Audierne. On y accède par des ruelles étroites à flanc de coteaux. Depuis les fenêtres de la résidence, la vue s'étend sur l'océan et l'embouchure du Goyen. C'est ici que Mickaël Talarmin a son port d'attache et veille sur une centaine de locataires. Un gardien de phare que tout le monde connaît bien dans le quartier. Mickaël est gardien d'immeuble à Finistère Habitat depuis 2008. C'est lui qui assure l'entretien des parties communes et communique au quotidien avec les locataires. « J'interviens lors des visites ou des états des lieux et surtout je rends service lorsqu'un résident a besoin d'aide ». Une ampoule à changer, un évier à déboucher, des papiers à remplir... pour Mickaël, l'essentiel c'est d'être utile et de garder le contact avec les personnes les plus isolées.

.....>



LE QUARTIER

3 immeubles
(rez-de-chaussée + 4 étages)
95 appartements, du T1 bis au T5
Dernière réhabilitation en 2010

LES ☺

- Un gardien
- Des espaces verts et jardins partagés



DES LOCATAIRES FIDÈLES

Au fil des années, Mickaël a noué des liens solides et des amitiés. « *Pour les enfants que j'ai vu grandir ici, je suis devenu un confident, presque un grand-frère* ». Beaucoup de locataires vivent à Kerivoas depuis de nombreuses années. Comme Bertrand Donnart et sa famille, ils sont des dizaines à s'être installés dans cette résidence HLM dès 1968, date de sa construction. À l'époque ce sont principalement des familles nombreuses qui investissent les lieux. Des travailleurs qui se rendent chaque jour au port d'Audierne ou dans les conserveries locales.

LA MAIN VERTE

Les terrains vagues des années 70 ont, depuis, cédé la place à de jolis espaces verts. « *À la demande des locataires, nous avons participé à la mise en place de jardins partagés* », explique Mickaël. Une douzaine de parcelles où poussent carottes, oignons, fraises et autres fruits et légumes de saison. Bientôt, les locataires disposeront de composteurs fournis par la communauté de communes du Cap Sizun. L'occasion de réunir les jardiniers autour d'un atelier sur le compostage et le tri. « *Beaucoup de nos résidents sont âgés et sortent peu. Le jardinage est une occasion de descendre de chez soi, d'échanger avec ses voisins* ». ■

POUR LA PETITE HISTOIRE...

Le quartier de Kerivoas doit son nom aux nombreuses générations de familles Rivoas qui y ont habité. En breton, Kerivoas signifie serviteur du roi (« ri », roi, et « gwaz », serviteur).



RENCONTRE
AVEC
BERTRAND

Ma résidence à moi

Bertrand Donnart, 57 ans, a grandi à Kerivoas, ses jumeaux de 17 ans y sont nés. Il ouvre la malle aux souvenirs pour le Petit Rapporteur.

LA BANDE DE KERIVOAS

Bertrand : « Je suis arrivé à Kerivoas à l'âge de 6 ans. Avec mes parents et mon frère. À l'époque il y avait deux bâtiments bordés de terrains vagues. C'était notre terrain de jeux et d'aventures. Après l'école, on passait notre temps dehors et on se retrouvait pour jouer au foot ou pour fumer dans les caves. Nos parents nous appelaient depuis les fenêtres lorsqu'il était l'heure de passer à table. »

TERRAIN DE JEUX... ET DE BÊTISES

Bertrand : « En 1973, un troisième immeuble a été construit dans le quartier. On allait en cachette jouer sur le chantier, sans voir le danger. Jusqu'au jour où deux copains sont restés enfermés dans un appartement et se sont cassé la jambe en sautant par la fenêtre... du troisième étage ! »

FENÊTRE SUR MER

Bertrand : « Je ne partirai pour rien au monde, mes repères sont ici. Mes parents ont plus de 80 ans et habitent toujours à Kerivoas. Même si mon père a du mal à monter les escaliers, il est hors de question qu'il déménage dans un appartement au rez-de-chaussée. Il était marin de commerce, c'est impensable pour lui de ne plus voir la mer. Mon frère Didier a aussi habité un temps dans la résidence et il continue à me rendre visite tous les jours. »

SOLIDARITÉ

Bertrand : « Le temps passe et on voit partir des gens auxquels on était attaché. Une de nos plus proches voisines est décédée il y a un an. Celle que tout le monde appelait Gait {surnom de Marguerite} s'est beaucoup occupée de mes enfants. Elle leur donnait le biberon, les emmenait en promenade. Cette femme avait le cœur sur la main. C'était comme une deuxième grand-mère pour mes jumeaux. »

Thomas Citérin, TECHNICIEN DE PATRIMOINE

De Carhaix à Roscoff, il sillonne les routes du nord-est Finistère et veille sur un patrimoine de 2 500 logements. Plan de travaux annuel, réhabilitations, diagnostics techniques... pour Thomas Citérin la priorité reste la sécurité et le bien-être des locataires.

10 ans déjà qu'il a rejoint les équipes de Finistère Habitat. Tout débute par un stage suivi d'une première mission en agence à Châteaulin. « Cette première expérience m'a permis d'être au contact des locataires, de comprendre leurs besoins et leurs attentes ». C'est ensuite sur le terrain qu'il va affûter son expertise technique. En tant que technicien de maintenance, il assurera l'entretien du patrimoine sur le secteur nord-ouest Finistère puis celui de Concarneau. « Je commence à bien connaître les routes du département ! »

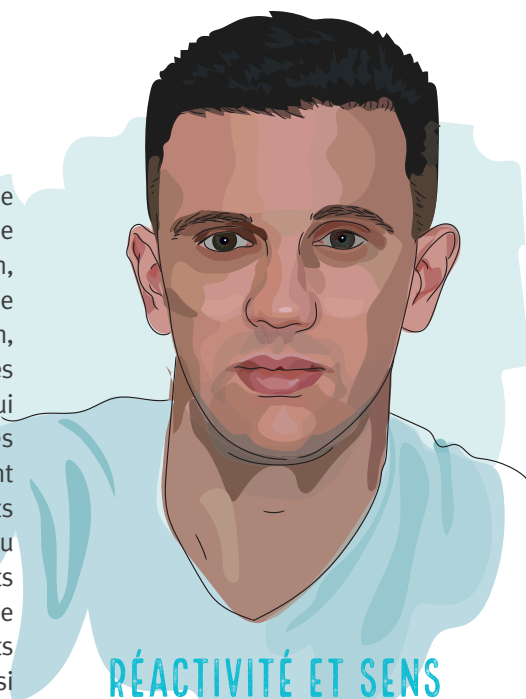
LE JUSTE ÉQUILIBRE

Thomas partage son temps entre le terrain et son bureau à l'agence de Morlaix, quai du Léon. Un équilibre qu'il apprécie. « Mes déplacements sur le terrain me permettent de garder le contact avec la réalité et d'aller à la rencontre des locataires. »

AU MILLIMÈTRE

Le jeune technicien de patrimoine de 31 ans a le sens du détail et de l'organisation. Derrière son écran, il suit avec précision le plan de travaux annuel (PTA). Au quotidien, c'est lui qui passe les commandes auprès des fournisseurs et qui assure le suivi des chantiers. Les travaux portent principalement sur l'enveloppe des bâtiments (façades, toitures, menuiserie...) ou le remplacement d'équipements dans un immeuble ou un groupe de logements (radiateurs, équipements sanitaires...). Il supervise aussi les chantiers de réhabilitation. Des travaux sur plusieurs mois qui nécessitent une bonne communication avec les locataires. « Je m'assure que tout se passe bien. Je réponds aux interrogations des habitants et je lève aussi des inquiétudes ». Il travaille en lien étroit avec ses collègues techniciens de maintenance et gardiens d'immeuble qui sont les premiers interlocuteurs de proximité pour les locataires.

6
La meilleure école
c'est le terrain..



RÉACTIVITÉ ET SENS
DE LA PÉDAGOGIE,
ses principaux atouts

PATRIMOINE SOUS HAUTE SURVEILLANCE

Tous les ans, Thomas évalue l'état des immeubles et des pavillons du nord-est Finistère avec les trois techniciens de maintenance de son secteur. « Nous identifions les besoins et certains problèmes techniques devenus récurrents ». L'objectif est de préparer le plan de travaux de l'année suivante.



Les dépenses consacrées au logement pèsent lourd dans le budget des Français. 48 % des locataires* y consacrent plus d'un tiers de leur revenus. Pour alléger la facture ou surmonter une situation difficile, un certain nombre de dispositifs financiers sont accessibles sous conditions. Les équipes de proximité de Finistère Habitat sont aussi là pour vous accompagner tout au long de votre parcours résidentiel.

.....>

LE DOSSIER

Aides au logement

DES ÉCONOMIES À TOUS LES ÉTAGES

*source : Baromètre Sofinco, janvier 2019.

1

A L'ENTRÉE
DANS LE LOGEMENT

AVANCE LOCA-PASS®

👤 **Bénéficiaires :**

- Salariés d'une entreprise du secteur privé (hors agricole).
- Jeunes de moins de 30 ans (en formation, en recherche d'emploi ou salarié).

👍 **Avantages :**

- Permet de verser le montant du dépôt de garantie.
- Prêt à taux zéro remboursable sans intérêt, ni frais de dossier.

💰 **Montant :**

- 1200€ maximum
- Remboursement sur une durée maximale de 25 mois avec une mensualité minimum de 20€

🏠 **Organisme :** Action Logement📞 **Contact :** votre chargé d'attribution / Service Relations Clients – 02 29 40 29 40TOUT SAVOIR SUR
les aides au
logement

3

POUR FAIRE FACE A UNE

> FONDS DE SOLIDARITÉ POUR LE LOGEMENT (FSL)

👤 **Bénéficiaires :** personnes qui rencontrent des difficultés pour assurer les dépenses de leur logement (factures, loyers...), sous conditions de ressources.

👍 **Avantages :** aides financières sous forme de subvention ou prêt pour couvrir les dépenses liées à l'entrée ou au maintien dans le logement (dépôt de garantie, 1^{er} loyer, factures d'électricité, de gaz, d'eau et de téléphone, frais d'huissier, etc.).

🏠 **Organisme :** Conseil départemental du Finistère

📞 **Contact :** le Centre départemental d'action sociale (CDAS) le plus proche de chez vous

2

EN COURS DE LOCATION

GARANTIE VISALE

👤 **Bénéficiaires :** jeunes jusqu'à 31 ans.

👍 **Avantages :**

- Couvre le locataire en cas de difficulté de paiement du loyer.
- Garantie gratuite.

💰 **Montant :** jusqu'à 9 mois de loyers et charges locatives impayés sur une durée de 3 ans

🏠 **Organisme :** Action Logement

📞 **Contact :** Service Relations Clients
02 29 40 29 40

AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)

👤 **Bénéficiaires :** locataires, sous conditions de ressources et suivant la composition de la famille.

👍 **Avantages :** aide financière qui vient en déduction des mensualités de loyer et qui est versée directement à Finistère Habitat.

🏠 **Organisme :** Caisse d'allocations familiales (CAF) ou Mutualité sociale agricole (MSA)

📞 **Contacts :**

- CAF – 08 10 25 29 30
- MSA – 02 98 95 79 79



Emménager dans un nouveau logement peut générer un certain nombre de frais : location d'une camionnette de déménagement, achat de meubles et d'électro-ménager... Des coûts qui ne sont pas toujours prévus et qui viennent s'ajouter au dépôt de garantie. Nul n'est également à l'abri d'une situation personnelle ou professionnelle qui fragilise le budget de la famille. Pourtant il existe des solutions concrètes pour faire face aux dépenses liées au logement. Qui peut en bénéficier ? Qui contacter ? Tour d'horizon des principales aides.

SITUATION DIFFICILE

ASSISTANCE AUX SALARIÉS EN DIFFICULTÉ

👤 Bénéficiaires :

- Salariés d'une entreprise du secteur privé (hors agricole).
- Demandeur d'emploi de moins de 12 mois.

👍 Avantages :

- Assistance personnalisée avec propositions de solutions adaptées (prêt à taux zéro, subvention, orientation vers des partenaires externes, etc.).
- Service gratuit et confidentiel vis-à-vis de l'employeur.

✅ Conditions :

- Service accessible dans tous les cas où le maintien dans le logement est mis en péril (séparation, surendettement, maladie, sinistre, etc.).
- Rendez-vous avec une conseillère en économie sociale et familiale à Brest ou à Quimper.

🏠 Organisme : Action Logement

📍 Contacts : agences Action Logement

- Brest – 02 98 00 38 88
- Quimper – 02 98 90 48 55
- Lanerneau – 02 98 85 42 00
- Morlaix – 02 98 62 39 09

4

DES AIDES COUP DE POUCE

CHÈQUE ÉNERGIE

👤 **Bénéficiaires :** locataires, sous conditions de ressources et suivant la composition de la famille telles que déclarées aux services fiscaux.

👍 Avantages :

- Permet de payer les factures énergétiques du logement (électricité, gaz, bois...), sauf chauffage collectif.
- Le chèque énergie est envoyé automatiquement une fois par an au domicile du bénéficiaire. Seule condition : avoir rempli votre déclaration de revenus.

💰 **Montant :** de 48 à 277 € (il faut expédier le chèque à son fournisseur d'énergie et il sera déduit de la ou des prochaines factures)

🏠 **Organisme :** État

📞 **Contact :** pour savoir si vous êtes éligible, rendez-vous sur le site : www.chেকেeenergie.gouv.fr / rubrique Espace bénéficiaire/vérifier mon éligibilité

FONDS PERSONNES ÂGÉES

👤 **Bénéficiaires :** locataires de plus de 60 ans.

👍 **Avantages :** aide financière ponctuelle, sous conditions, pour financer des travaux liés à l'âge, un déménagement, le paiement d'un double loyer, l'acquisition de matériels spécifiques liés au logement, etc.

💰 **Montant :** de 150 à 500 euros

🏠 **Organisme :** Finistère Habitat

📞 **Contact :** votre chargé de clientèle / Service Relations Clients
02 29 40 29 40

FOURNITURE PAPIER PEINT

👤 **Bénéficiaires :** tous les locataires, sous conditions du bon entretien du logement et à jour du paiement de leur loyer.

👍 **Avantages :** tous les 5 ans, Finistère Habitat peut fournir du papier peint pour rénover soi-même le logement.

🏠 **Organisme :** Finistère Habitat

📞 **Contact :** votre chargé de clientèle / Service Relations Clients – 02 29 40 29 40



SOLIDARITÉ

Finistère Habitat à vos côtés

Rencontre avec
Mélanie Auclert,
conseillère sociale,
et Lucie Cozien-Riou,
chargée de clientèle.
Leur priorité : maintenir
le contact avec les
locataires, quelles que
soient les difficultés.



COMMENT SE PASSE LA MISE EN PLACE DES AIDES FINANCIÈRES À L'ENTRÉE DANS LE LOGEMENT ?

Lucie, chargée de clientèle : Dès l'attribution du logement, c'est Finistère Habitat qui effectue les premières démarches vis-à-vis d'Action Logement, c'est-à-dire pour les demandes d'avance du dépôt de garantie (Avance LOCA-PASS®) et de caution locative (VISALE). Lors de la signature du bail et de l'état des lieux, je prends un peu de temps pour expliquer au locataire les différentes aides dont il peut bénéficier. Je fais ensuite le point lors de ma visite dans les deux mois qui suivent l'emménagement pour m'assurer que tout se passe bien dans le logement et que les justificatifs demandés ont été envoyés.

VOUS ACCOMPAGNEZ ÉGALEMENT LE LOCATAIRE POUR LA DEMANDE D'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL) ?

Lucie, chargée de clientèle : Effectivement, ce sont les chargés de clientèle qui transmettent le dossier à la CAF. Le locataire n'a alors qu'une seule démarche à effectuer : il doit renseigner sa déclaration de patrimoine sur le site internet de la CAF. Et ce même s'il ne possède pas de patrimoine ! Dans ce cas, il remplit le formulaire en cochant « non » et adresse ensuite les justificatifs demandés par la CAF.

Mélanie, conseillère sociale : C'est important de le rappeler car tant que la déclaration de patrimoine n'est pas transmise, la CAF ne verse pas d'APL et le locataire est redevable du loyer dans son intégralité.

SI UN LOCATAIRE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS POUR PAYER SON LOYER. À QUI DOIT-IL S'ADRESSER ?

Mélanie, conseillère sociale : Le premier réflexe du locataire est souvent de tenter de surmonter seul la situation. Alors qu'il est préférable de contacter son chargé de clientèle ou le conseiller social de Finistère Habitat. L'objectif est que nous intervenions au plus tôt pour trouver une solution ensemble et prévenir des difficultés plus grandes.

Lucie, chargée de clientèle : Je travaille conjointement avec Mélanie. Nous pouvons recevoir les locataires en rendez-vous ou aller à leur rencontre à domicile.

Astuces pour bien...

- ✓ **Pensez au prélèvement automatique** de votre loyer : soit le 6 ou le 12 du mois.
- ✓ Simple et pratique : vous avez la possibilité de **payer votre loyer en ligne** sur le site de Finistère Habitat (rubrique Vous êtes locataire / Régler mon loyer en ligne)



Murielle Matsaëff

**Action Logement Services
Agences du Finistère**

"Notre principale mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité professionnelle et résidentielle. Action Logement est une société financière reconnue d'utilité sociale. C'est aujourd'hui le seul acteur en France qui propose un dispositif global pour répondre à la problématique « emploi & logement ». Notre organisme perçoit la participation des employeurs à l'effort de construction (PEEC) qui est versée par les entreprises du secteur privé d'au moins 20 salariés. Les aides financières proposées (Loca-pass®, VISALE...) visent à faciliter l'accès au logement et donc à favoriser l'emploi."

QUELLES SOLUTIONS PEUVENT ÊTRE PROPOSÉES ?

Mélanie, conseillère sociale : Je commence par interroger le locataire pour bien comprendre la situation. Certaines questions peuvent paraître intrusives mais j'ai vraiment besoin de connaître l'ensemble des ressources, des charges et la situation familiale pour proposer une solution la plus adaptée et la plus respectueuse du locataire. On peut envisager de mettre en place des facilités de paiement ou un plan

d'apurement de la dette qui permet de solder progressivement les loyers impayés, selon un calendrier défini ensemble. Je peux aussi activer l'aide au maintien (FSL) proposée par le Conseil départemental.

Lucie, chargée de clientèle : Mieux vaut nous appeler avant que le paiement du loyer ne soit rejeté. Personne n'est à l'abri d'une situation difficile et nous mettons tout en œuvre pour que le locataire puisse se maintenir dans son logement. ■

gérer son budget logement.

✓ **Optez pour la mensualisation des charges** (assurances, eau, électricité, gaz...).

✓ **Aides financières** (CAF, MSA, Action Logement...) : pensez à bien transmettre les pièces justificatives demandées pour éviter que le dossier d'aide ne soit bloqué.

✓ **Maintenir le dialogue :** appelez ou prenez rendez-vous avec votre chargé de clientèle ou le conseiller social, dans le cas où vous n'êtes pas en capacité de payer votre loyer.

✓ **Anticiper :** prenez contact avec **Finistère Habitat** dès que vous estimez qu'il y a un risque d'impayé dans les mois à venir.



CAFÉ BUDGET

Apprendre à gérer son budget par le jeu, c'est ce que propose Finistère Habitat aux locataires de Châteaulin. Une façon concrète et conviviale de sensibiliser et de donner de précieux conseils pour équilibrer son budget mensuel.

Un programme de quatre séances de 2 heures animées par AGIRabcd 29, association de retraités bénévoles :

- **26 avril :** Se familiariser avec le vocabulaire de la banque.
- **3 mai :** Budgetissimo (Familles Rurales).

Animation sous forme de jeu de société où chaque participant se met à la place d'une famille, gère son budget tout en étant confronté aux aléas du quotidien. Comme dans la vraie vie, le choix de dépenses des participants conditionne l'équilibre à atteindre à chaque fin de mois.

- **10 mai :** Construire et gérer son budget.
- **17 mai :** Crédit, micro-crédit et surendettement.

Ateliers sur inscription.

Renseignements et inscriptions auprès de Lucie Cozien-Riou
02 29 40 29 40.

Les ateliers ont lieu à la résidence Quimill (agence Finistère Habitat).

Vacances et Familles

ÉCHAPPÉES BELLES ET SOLIDAIRES

Depuis plus de 50 ans,
l'association **Vacances
et Familles** tisse des
liens. Entre parents et
enfants, entre familles et
bénévoles, entre régions.
Des liens universels,
faits de solidarité
et d'humanité.

De son bureau très encombré, Cathy Quiniou émerge avec un grand sourire et un mot d'excuse : « *Lundi prochain commencent des travaux dans nos bureaux. Alors il a fallu tout rassembler, déplacer... C'est le bazar, je suis désolée.* » Depuis quelques années, l'antenne départementale de l'association Vacances et Familles siège ici, au rez-de-chaussée d'un petit collectif bâti par Finistère Habitat dans la résidence Quimill, à Châteaulin.

LES AIDES AUX VACANCES

Ce bureau, Cathy Quiniou l'occupe finalement assez peu. Elle y reçoit parfois familles ou bénévoles mais le plus souvent, c'est elle qui va à la rencontre des autres. Pour animer des réunions d'information dans les mairies et les centres sociaux du département, former les bénévoles à l'art de l'entretien, animer l'assemblée des adhérents, rencontrer les membres du réseau régional à Saint-Brieuc... ou installer une caravane sur un camping. Durant toute l'année, elle prépare les vacances d'été d'une soixantaine de familles, bénéficiaires des aides aux vacances accordées par la Caisse d'allocations familiales ou la Mutualité sociale agricole*.

Paroles

**CEUX QUI EN PARLENT LE MIEUX,
CE SONT EUX. LES FAMILLES
PARTIES EN VACANCES
AVEC L'AIDE DE L'ASSOCIATION...**

Pas de télé, pas de devoirs...
Pour le coup, on fait des choses
qu'on ne fait pas d'habitude.
Et surtout, on les fait
ensemble, en famille."

Se sentir aimé
et respecté, c'est
super ! C'est
ce qui m'a redonné
confiance en moi."

Avec Vacances
et Familles, on
est accompagnés
mais pas assistés.
Il y a une grande
différence."

Depuis les vacances, je n'arrête
pas de faire plein de choses
avec les enfants. Des choses
que je n'avais pas faites
depuis très longtemps."

... ET LES BÉNÉVOLES

On n'imagine pas le bien que cela
peut faire de partir en vacances.
C'est formidable pour un enfant
de raconter ses vacances
aux copains à la rentrée."

Être bénévole,
c'est recevoir beaucoup
de gratitude
et de sympathie."



Réunion d'information des familles

ENSEMBLE, C'EST TOUT

« Quand on n'est jamais parti, on se fait une idée et même un idéal des vacances. Mais on a aussi des peurs. Peur de quitter son logement, son quotidien, peur du transport, de l'inconnu. » Cathy Quiniou le voit bien lorsqu'elle rencontre les familles : « les vacances, il faut les construire ». La mission des salariés et bénévoles de l'association consiste à accompagner adultes et enfants avant, pendant et après leurs séjours. Avec quelques objectifs fondamentaux tels que développer l'art du vivre ensemble. « Partir en vacances avec ses enfants, c'est tisser ou parfois retisser un lien. À travers ce projet commun, la famille développe plein d'aptitudes. C'est même assez exceptionnel de voir ce que cela produit. »

CHALEUR HUMAINE

Cathy Quiniou, venue du milieu de l'insertion professionnelle, dit avoir rencontré Vacances et Familles par hasard. Elle sait, en revanche, pourquoi elle s'y sent bien : les bénévoles, la force et l'âme de cette association humaniste. Ils sont une trentaine dans le Finistère et consacrent un peu ou beaucoup de leur temps à mener des entretiens avec les familles pour les aider à préparer leur projet, faire le bilan du séjour, accueillir d'autres familles venues d'autres régions de France, les informer, les accompagner pour leurs premières courses, leur préparer un café ou un pot d'accueil, leur proposer des activités... « J'ai rencontré des bénévoles incroyables, dit-elle. Dans tout cela, l'essentiel c'est la chaleur humaine et le respect des individus. » ■



TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT L'APPLICATION ZEWAY, FLASHEZ CE VISUEL ET DÉCOUVREZ NOS VIDÉOS !



RECHERCHE BÉNÉVOLES

À Morlaix, Concarneau, Châteaulin, Quimper et Briec, Vacances et Familles recherche des bénévoles pour des contributions régulières ou ponctuelles.

Rencontre (ou pas) avec les familles, installation des caravanes, bricolage, aide au montage des projets.

Frais kilométriques remboursés par l'association.

CONTACT

Vacances et Familles
Cathy Quiniou
02 98 86 12 28 / 07 82 24 78 79

* L'association Vacances et Familles du Finistère est notamment subventionnée par le Conseil départemental et la Caisse d'allocations familiales.

61

familles accompagnées
chaque année

Durée des séjours :

1 À 2

semaines

9

régions de destination
(grand ouest et région parisienne)

ACCUEIL

en gîte, mobil home
ou caravane

Acheter son logement

MODE D'EMPLOI

Vous souhaitez vous porter acquéreur de votre logement ? Avant toute chose, renseignez-vous auprès de Finistère Habitat pour vérifier si votre logement est éligible à la vente. Strictement encadrée par la loi, la vente de logements sociaux doit respecter un certain nombre de conditions.

Pour Finistère Habitat, la vente de patrimoine s'inscrit dans une logique de parcours résidentiel. L'objectif est d'accompagner les locataires dans leurs différentes étapes de vie, « *et ce jusqu'à l'accession à la propriété s'ils le souhaitent* », explique Fabienne Le Calvez, conseillère vente.

C'est une opportunité intéressante pour les locataires non seulement en raison du prix d'achat attractif mais aussi des frais de notaire réduits, des garanties de rachat et de relogement et de la possibilité de rester dans un quartier qu'ils connaissent déjà.

La vente peut être effectuée :

- soit à l'initiative de Finistère Habitat.
Le locataire qui occupe le logement est alors prioritaire pour l'achat.
- soit à la demande du locataire (par courrier recommandé avec accusé de réception).
Finistère Habitat lui apporte une réponse positive ou négative dans un délai de 2 mois.



S'INSTALLER DURABLEMENT À LANDUDAL

« Si les conditions le permettent, une demande d'un locataire peut nous amener à accélérer une procédure de vente », souligne Fabienne Le Calvez. C'est le cas à Landudal où 5 locataires se sont portés acquéreurs de leur maison dans le quartier d'Ar C'Hlozig. Des T3 et T4 avec jardin, à proximité du centre bourg. « *J'ai envie d'investir pour mon avenir et ma retraite* », témoigne Monsieur Bourles. Il sera bientôt l'heureux propriétaire d'une maison de plain-pied qu'il occupe depuis plus de 3 ans. Un pavillon avec garage et jardin dans laquelle il peut aussi recevoir sa famille et ses amis. « *C'est une aubaine de pouvoir acheter un bien immobilier dans des conditions aussi avantageuses* ».



Landudal,
quartier d'Ar C'Hlozig

CONTACT

Fabienne Le Calvez
06 67 32 77 22

Cuisiner SANS SE RUINER

Deux recettes gourmandes pour
mettre les petits plats dans les grands
sans vider votre porte-monnaie.

WOK DE POULET AU CARAMEL

POUR 6 PERSONNES,
IL VOUS FAUT...

- 6 blancs de poulet
- 5 tomates
- 3 cuil. à soupe de sucre en poudre
- 2 poivrons verts
- 2 cuil. à soupe de sauce soja
- 2 cuil. à soupe de sauce nuoc-mâm
- 1 paquet de nouilles chinoises
- 1 courgette
- 1 oignon

1 Laver et découper en petits dés la courgette, les tomates et les poivrons.

2 Dans le wok, faire revenir la courgette pendant 5 min.

3 Ajouter les autres légumes et faire cuire pendant 25 min.

4 Dans une poêle, faire revenir les oignons puis les réserver.

5 Ensuite, faire dorer les blancs de poulet et poivrer.

6 Dans la poêle, remettre les oignons, un verre d'eau, le sucre, la sauce soja et la sauce nuoc-mâm. Laisser chauffer 5 min.

7 Verser dans le wok.

8 Faire cuire les nouilles chinoises dans un grand volume d'eau bouillante pendant 10 min.

9 Mélanger ensuite les nouilles avec le reste de la préparation dans le wok.

Un classique du sucré salé !

BROWNIE

POUR 4 PERSONNES,
IL VOUS FAUT...

- 100 g de chocolat pâtissier
- 100 g de sucre en poudre
- 75 g de beurre
- 25 g de farine
- 10 cerneaux de noix
- 2 œufs

La recette pour les chocophiles !

1 Dans un saladier, mélanger les œufs, le sucre et la farine.

2 Dans une casserole, faites fondre le beurre avec le chocolat.

3 Écraser grossièrement les cerneaux de noix et mélanger le tout.

4 Préchauffer le four pendant 10 min à 180°C (th 6).

5 Pendant ce temps, beurrer un moule, y verser la préparation et mettre au four pendant 15 à 20 min pour un brownie plus ou moins moelleux. Lorsque le dessus crevasse, le brownie est cuit !



Ces recettes sont issues du livre "60 recettes pour dompter ses casseroles", édité par le Foyer des jeunes travailleurs de Quimper. Des recettes mitonnées par des jeunes du foyer : plats salés ou sucrés, d'ici ou d'ailleurs, faciles à réaliser, sans se ruiner.

Tu connais pas LA DERNIÈRE ?

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs...
Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse
en adressant vos textes à
lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr
ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat
6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

