





LE DOSSIER

Qualité

UN HABITAT DURABLE
ET PERFORMANT



# ENQUÊTE





04 10 6



Sous mon toit

FOCUS

Chèque énergie, mode d'emploi

QUARTIER LIBRE

Esquibien : Hâvre de paix en cap Sizun





**PORTRAIT** Ludivine Mingant, chargée de clientèle

Un habitat durable et performant





COMME À LA MAISON

Addeski: (re)trouver le fil des mots

18 LE COIN
DES BONNES AFFAIRES

19 RECETTE DE 20 TU CONNAIS PAS LA DERNIÈRE!

# Du coq à l'âne

### LE PTZ TOUJOURS EN VIGUEUR

Remis en cause ces derniers
mois, le prêt à taux zéro (PTZ) sera
finalement maintenu. Pour l'acquisition
d'un logement ancien, les conditions restent
inchangées: obligation de réaliser des travaux
pour un montant minimum de 25 % du coût total
de l'opération, montant du PTZ égal à 40 %
du coût de l'opération. Dans le neuf, le dispositif
est prorogé de 2 ans, soit jusqu'au 1er janvier
2020. Le montant de l'aide publique est
toutefois revu à la baisse: la quotité
de prêt passe de 40 à 20 % du prix
d'acquisition.



La Fête des voisins
est de retour le vendredi 25 mai !
L'occasion de rencontrer
et de mieux connaître les habitants
de son immeuble ou de son quartier
croisés rapidement dans le couloir
ou dans la rue le reste de l'année.

Buffets, musique, flonflons et cotillons : toutes les animations sont les bienvenues pour créer du lien et partager un moment de convivialité.

Nos équipes de proximité (gardiens d'immeubles, chargés de clientèle...) peuvent vous apporter leur soutien, logistique notamment. N'hésitez pas à leur faire part de vos projets.





Le toit est la principale source de déperdition thermique selon l'ADEME. Finistère Habitat a choisi d'en faire une priorité en termes de rénovation énergétique. Une vaste campagne d'isolation des combles a ainsi débuté en septembre 2017 pour une période de 18 mois. L'objectif : améliorer les performances énergétiques de 3600 logements construits avant 2005, en individuel et en collectif. Assurés par les entreprises Qualiconfort et Perran, les travaux consistent à insuffler une épaisseur de 320 mm de laine de verre. Concrètement, les locataires concernés sont contactés par l'une de ces entreprises pour une visite technique et la planification des travaux dans leurs logements. Le résultat ? Une économie de 10 à 15 % sur la facture de chauffage.

# L'agence nord déménage

L'équipe Finistère Habitat basée à Morlaix vous accueille désormais au 41 quai du Léon. Seul le bureau de la gardienne d'immeuble est maintenu à la résidence de la Boissière.

### DÉGÂTS DES EAUX, INCENDIES: du nouveau!

La nouvelle convention inter-assureurs d'Indemnisation et de Recours des Sinistres Immeubles (IRSI) entrera en application au 1<sup>er</sup> juin 2018 (jusqu'à cette date, c'est la convention Cidre qui s'applique). Elle concerne tout le monde - propriétaires, locataires - et régit les relations entre assurés.

### Petit tour d'horizon :

- Les sinistres concernés : dégâts des eaux et incendies.
- Le seuil : jusqu'à 5 000 euros de dommages.
- Le principe : un expert unique qui intervient pour le compte commun de tous les assureurs concernés.
- L'intérêt : une gestion des sinistres simplifiée et plus rapide.
- Le + : pas d'application de franchise, y compris si le contrat de l'un ou l'autre des assurés en prévoyait une.



### **KÉRANDON** EN FÊTE



Rejoignez la ronde des festivités le 25 mai au pied des immeubles de Kerandon! La première phase de réhabilitation du quartier s'achève après trois ans de travaux. 2 bâtiments démolis, 50 entrées et cages d'escaliers rénovées, plus de 100 logements refaits à neuf... Kerandon offre un tout autre visage. Le coup d'envoi de la manifestation sera donné à 13h30 par Finistère Habitat, en lien avec les associations locales et Concarneau Cornouaille Agglomération. Au programme : jeux pour enfants, fanfare, musique brésilienne, apéritif festif... des animations, ouvertes aux locataires comme au grand public, qui se poursuivront jusqu'en soirée.

### AVIS DE LOYER CONNECTÉ

L'avis de loyer a fait peau neuve. Un nouveau look pour une meilleure lisibilité. Au recto, vous y retrouvez les montants du loyer et des charges. Au verso, le détail des charges récupérables. La nouveauté ? Un QR code, de type code-barres à flasher, permet d'accéder directement au site de paiement en ligne, un service gratuit et sécurisé. Si vous payez déjà par prélèvement, pas de changement; vous continuez à être prélevé selon les mêmes modalités.

... ET TENTEZ DE REMPORTER DES CHÈQUES CADEAU D'UNE VALEUR DE 50 EUROS

1/ LISEZ-VOUS LE MAGAZINE		6/ QUE PENSEZ-VOUS DU MAGAZINE ?		
"LE PETIT RAPPOR	TEUR"?	(entourez votre réponse) PAS BIEN BOF	BIEN SUPER	
□ oui □ non		Sujets et contenu des articles 😩 😐		
2/ ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA FRÉQUENCE DE PARUTION: TROIS NUMÉROS PAR AN? □ oui □ non		Photos, illustrations	<b>◎ ◎</b>	
		Format 20x26 cm	<ul><li>⊕</li></ul>	
3/ QUE LISEZ-VOUS ?		Nombre de pages $\bigcirc$ $\bigcirc$		
☐ Du coq à l'âne☐ Focus☐ Quartier libre☐ Portrait	☐ Comme à la maison ☐ Opportunités ☐ Tambouille tout ☐ Du monde au balcon	7/ SERIEZ-VOUS INTÉRESSÉ DE RECEVOIR PAR MAIL UNE VERSION ENRICHIE DU MA (PHOTOS, VIDÉOS, ETC.) ?	AGAZINE	
□ Dossier	(BD Thérèse et Germaine)	□ oui □ non		
4/ QUELLE EST VOTRE RUBRIQUE PRÉFÉRÉE ?		8/ AIMERIEZ-VOUS TROUVER D'AUTRES RUBRIQUES OU INFORMATION	ıs	
□ Du coq à l'âne	☐ Comme à la maison	DANS "LE PETIT RAPPORTEUR"?		
☐ Focus ☐ Quartier libre	□ Opportunités □ Tambouille tout	□ oui □ non		
☐ Portrait☐ Dossier	☐ Du monde au balcon (BD Thérèse et Germaine)	Si oui, lesquelles ?		
5/ COMBIEN DE PERSONNES DANS VOTRE FOYER OU VOTRE ENTOURAGE		9/ VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE DU MA	AGAZINE	
		(entourez votre réponse)		
LISENT "LE PETIT RAPPORTEUR"?		PAS BIEN BOF BIEN SUPER		
0 1 2	☐ 3 et plus			

### \* informations obligatoires pour participer au tirage au sort **VOUS ÊTES** ☐ Actif ☐ Étudiant ☐ Retraité ☐ Autre **QUEL EST VOTRE ÂGE?** □ 18-25 ans □ 26-34 ans ☐ 35-44 ans DE VOTRE ☐ 45-54 ans ☐ 55-64 ans ☐ 65 ans et plus PARTICIPATION

### **POUR RÉPONDRE, DEUX POSSIBILITÉS :**

### PAR COURRIER

Renvoyez le questionnaire complété sous enveloppe affranchie à :

Finistère Habitat • 6, Boulevard du Finistère 29334 Quimper

OU



PAR INTERNET Complétez le questionnaire en ligne disponible à l'adresse suivante : bit.ly/Lepetitrapporteur

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT L'APPLICATION ZEWAY, FLASHEZ CE VISUEL POUR ACCÉDER AU FORMULAIRE EN LIGNE!



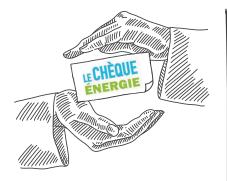
# Nouveau CHEQUE ÉNERGIE, MODE D'EMPLOI

Les tarifs sociaux de l'énergie, TPN\*
et TSS\*\*, seront remplacés à compter
de fin mars 2018 par le Chèque Énergie.
Quelles sont les conditions pour en bénéficier?
Quelles sont les démarches à effectuer?
Ce qu'il faut savoir sur ce nouveau dispositif.

e Chèque Énergie est une aide au paiement des factures d'énergie, attribué au regard des ressources et de la composition du foyer. Concrètement, il permet de régler des factures d'énergie auprès des fournisseurs d'électricité, de gaz, de fioul domestique ou d'autres combustibles de chauffage. Il peut aussi être utilisé par les propriétaires pour certaines dépenses liées à la rénovation énergétique du logement.

### LES CONDITIONS D'ACCÈS

L'éligibilité au Chèque Énergie est calculée par les services fiscaux en fonction du revenu fiscal de référence (RFR) par unité de consommation du foyer (UC). Pour en bénéficier, le ratio RFR/UC doit être inférieur à 7700 €. Le montant du chèque varie entre 48 et 227 €.



### À titre d'exemple, une personne seule recevra :

- 144 € si le RFR est inférieur à 5600 €.
- 96 € si le RFR est compris entre 5600 € et 6999 €.
- 48 € si le RFR est compris entre 6700 € et 7699 €.

En savoir +: chequeenergie.gouv.fr Service Relations Clients: 02 29 40 29 40 (appel non surtaxé) Le chèque est utilisable en une seule fois, son montant sera déduit de la ou des prochaines factures.

Le chèque a une durée de validité. Pensez à vérifier la date inscrite sur le chèque.

Pour les logements avec chauffage collectif, le chèque énergie ne peut pas être utilisé pour payer des charges locatives. Utilisez-le dans ce cas pour régler votre facture d'électricité.

Ateliers d'information en partenariat avec les Agences Locales de l'énergie et du Climat du Finistère. Si un atelier est programmé près de chez vous, vous en serez informé par les équipes de Finistère Habitat.

### **EN PRATIQUE**

J'adresse chaque année ma déclaration de revenus aux services des impôts, y compris si je ne suis pas imposable (déclaration égale à 0 euro).

Le revenu fiscal de référence et la composition du foyer vont déterminer l'éligibilité au Chèque Énergie.

> Si je suis éligible, je reçois en mars-avril un courrier du Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer.

Dans ce courrier je trouverai :
• le Chèque Énergie,
• des attestations pour bénéficier de mes droits liés au Chèque Énergie.

Inutile d'attendre la prochaine facture pour adresser le chèque à mon fournisseur.

Je l'envoie par courrier avec une copie de ma facture ou de mon échéancier.

<sup>\*</sup> Tarif de première nécessité pour l'électricité

<sup>\*\*</sup> Tarif de solidarité pour le gaz naturel

AUDIERNE

# Esquibien: HÂVRE DE PAIX EN CAP SIZUN



Qui va à Sein... embarque à Esquibien. La commune abrite en effet l'embarcadère de Sainte-Evette, point de départ et d'arrivée des navires de la compagnie maritime Penn ar Bed qui dessert l'île. Nous sommes au cœur du Cap Sizun. Un peu plus à l'ouest il y a Plogoff, la Pointe du Raz et puis l'océan. Un splendide terrain de surf, de randonnée ou de simple promenade.

#### MAISONS EN CŒUR DE BOURG

La résidence de la Fontaine est située en centre bourg : à deux pas du stade et de l'école, avec vue sur le clocher de l'église. La construction de cet ensemble de quatorze maisons s'est faite en trois temps, au gré des besoins de la commune. Un premier ensemble de 4 logements a été livré en 2000, 5 autres en 2006 et, enfin, les 5 plus récents en 2011. Des logements de 3 à 5 pièces, disposant tous de garage et jardin. Un cadre de vie totalement adapté à des familles avec jeunes enfants.

Les 4 maisons bâties en 2000 sont de plain-pied alors que les autres s'étagent sur deux niveaux. Nicole Tanguy occupe depuis peu l'une des maisons les plus récentes. Un T4 de 83 m², dont elle apprécie à la fois l'emplacement et le confort : 3 chambres, une cheminée avec

insert qui permet de chauffer le rez-de-chaussée et partiellement l'étage. « C'est vraiment top, je fais du feu tous les soirs. De quoi faire des économies d'énergie », dit-elle. Le logement est lumineux, entouré d'un jardin clos auquel on accède à l'arrière depuis le salon, par une baie vitrée. « L'été prochain, il faudra qu'on installe

### **VIVRE ET TRAVAILLER ICI**

une terrasse », poursuit Nicole.

Attachée à ce pays qui est le sien, elle ne se lasse pas des paysages et passe en revue les plus belles promenades : la côte de Beuzec, le moulin de Keriolet, le phare du Millet, la Pointe du Van et la Baie des Trépassés. « D'ici à Douarnenez, on peut suivre la côte par les chemins de randonnées. C'est juste magnifique », dit-elle. Dans un an, son plus jeune fils ira au collège à Audierne. Les deux communes ont fusionné début 2016. Le plus grand, âgé de 21 ans, a trouvé du travail. Une excellente nouvelle.

À la belle saison, c'est coquillages et crustacés. Ou plutôt plages, elles sont nombreuses aux alentours. Les touristes aussi, alors Nicole et Max prennent souvent l'option de la plage des Capucins, à Audierne. Une plage familiale, essentiellement fréquentée par les gens d'ici. Et particulièrement prisée par les gamins qui ont fait de la longue passerelle enjambant le passage vers le môle du Raoulic un formidable plongeoir.



Nicole a posé bagages ici en tout début d'année, le 17 janvier précisément. Cette maison T4, c'est d'abord l'opportunité d'avoir 3 chambres. Ses deux enfants, Hugo (21 ans) et Max (11 ans) ont désormais chacun leur espace. Et cela change tout.

### LA NOUVELLE

**Nicole :** « Il me fallait trois chambres. Alors quand j'ai su qu'un logement se libérait dans la résidence, j'ai fait une demande de mutation. Les choses sont allées vite. En décembre, je savais que la maison nous était attribuée. »

**Max :** « À Noël, parmi les cadeaux, il y avait une petite enveloppe. Dedans, j'ai trouvé un message qui disait : on déménage. Ça y est, tu vas avoir ta nouvelle chambre ! »

### LE QUARTIER

Nicole: « C'est un quartier familial, vraiment très tranquille. Il y a deux lavoirs tout proches, c'est peut-être pour cela qu'on l'appelle la Résidence La Fontaine. Je suis à deux pas de l'école où je travaille le midi et l'après-midi. Petit à petit, je découvre mes voisins: une personne âgée dans une maison de plain-pied, un jeune couple avec son bébé, des familles avec enfants... les petits de la maison d'en face, je m'en occupe d'ailleurs à la cantine. »

### L'EMBARCADÈRE

**Nicole :** « Le matin, je travaille à l'embarcadère de Sainte-Evette. Je connais très bien puisque mes parents sont originaires de l'île de Sein, mon grand-père paternel y avait créé un chantier de construction de bateaux. J'ai passé là-bas une partie de mon enfance et tous mes étés. Quand les enfants étaient petits, on y passait aussi nos 15 jours de vacances. Aujourd'hui, mon frère est installé sur l'île. »

### LE PREMIER CRI

**Nicole :** « Je suis née à Audierne. Et j'ai poussé mon premier cri... en HLM. Ma mère était allée à la maternité mais on l'a renvoyée chez elle. Pour le coup, je suis née à la maison. C'est sûr, ça a fait du bruit à Kerivoas! Ensuite, je suis restée fidèle à Finistère Habitat (c'était l'office HLM à l'époque): j'ai habité successivement une maison à Plouhinec et je suis arrivée à Esquibien il y a deux ans. Face au stade, à 200 mètres d'ici. Une maison déjà mais avec 2 chambres seulement. »

### Ludivine Mingant, CHARGÉE DE CLIENTÈLE

un sourire et un enthousiasme communicatifs, Ludivine Mingant a le sens du contact. Jeune recrutée chez Finistère Habitat,

Une poignée de main affirmée,

elle assure le lien de proximité avec les locataires des secteurs de Morlaix et Saint-Pol-de-Léon.

**66** Être au contact des gens sur le terrain, c'est ce que je préfère ». Une passion dont Ludivine Mingant a fait son métier. Après des études en économie sociale et familiale et une première expérience chez un bailleur social du nord de la France, elle a rejoint Finistère Habitat en octobre 2017. Un office qu'elle connaît bien puisqu'elle y a déjà passé une année en alternance dans le cadre de ses études. En tant que chargée de clientèle, Ludivine quadrille le secteur de Morlaix et ses alentours. En quelques mois, elle a déjà bien intégré la géographie locale. « Mon GPS n'est jamais très loin!»

# PRÈS DE 1 000 LOCATAIRES

Le secteur de Ludivine couvre aussi bien du logement individuel que collectif, avec une forte proportion de personnes âgées. Ludivine cultive la proximité, aussi bien avec les locataires qu'avec ses collègues du terrain, gardiens d'immeubles et techniciens de maintenance. « Je suis très autonome dans la gestion de mon planning mais je ne suis jamais isolée. » Les échanges sont également nombreux avec les chargés d'attribution de son secteur et le service relations clients de Finistère Habitat. Son quotidien ? Signatures de contrat, accompagnement dans la constitution du dossier d'APL, visite quelques semaines après l'installation dans le logement, demandes de mutation... Ludivine se rend directement chez les locataires ou les reçoit en rendez-vous à Morlaix ou Saint-Pol-de-Léon.

**UN MÉTIER DE TERRAIN** 

### ÉCOUTE, BIENVEILLANCE & RÉACTIVITÉ

sont les qualités du chargé de clientèle

### CRÉER DU LIEN SOCIAL

« Les personnes âgées m'appellent facilement par mon prénom. » Ludivine noue facilement le contact mais sait rester ferme quand la situation l'exige. Elle assure notamment la gestion de premier niveau des troubles du voisinage. Son rôle est essentiel pour créer du lien. « J'ai hâte de mettre en place de nouvelles animations pour que les locataires se rencontrent et apprennent à mieux se connaître ». Aider les habitants à devenir acteurs de leur quartier, c'est une mission qui lui tient à cœur.



J'ai le sentiment d'être vraiment utile. En accompagnant les locataires, j'essaie aussi d'améliorer leur quotidien."



le logement social est engagé de leur logement\*. La qualité souvent supérieure au secteur

### CONCEVOIR

# Impliquer les locataires

Imaginer et construire le logement de demain, c'est aussi impliquer les habitants.

i les grands ensembles parfois bâtis dans l'urgence dans les années 60-70 ont permis de proposer un toit au plus grand nombre, ils ont rapidement montré leurs limites. Quartiers mal desservis par les transports, logements devenus trop grands, problèmes d'isolation et de salubrité, les immeubles ne répondaient plus aux usages et aux besoins des habitants. Aujourd'hui la société et les modes d'habiter évoluent. Finistère Habitat a su adapter son offre et ses services : un habitat de qualité, en adéquation avec les besoins spécifiques de ses locataires.

#### **CO-CONSTRUCTION**

« L'essentiel est de revenir aux attentes et aux usages de nos locataires », avance Fabien Le Jeune, chargé d'opérations à Finistère Habitat. Le besoin tend vers des logements plus petits, lumineux, économes en énergie. Les habitants ont besoin de s'approprier leur espace de vie. De plus en plus de projets de construction ou de réhabilitation sont pensés avec et pour les locataires. Trois opérations d'habitat participatif, actuellement à l'étude, permettent par exemple aux futurs habitants de travailler en concertation avec l'équipe de maîtrise d'ouvrage. L'ensemble des cahiers des charges vont par ailleurs être actualisés en lien étroit avec les représentants des locataires.





4 T2

de plain-pied (53 m²), avec jardin 2 T3

de plain-pied (69 m²), avec jardin

2 12

(dont 1 modulable T3 à 63 m²), avec balcon 4 T3

duplex, avec balcon



**LOYERS MOYENS** 

321 €
pour un T2

374 €
pour un T3



### L'EXEMPLE DE SAINT-POL-DE-LÉON

Finistère Habitat a livré en juillet 2016 un ensemble semi-collectif dans le tissu urbain de Saint-Pol-de-Léon, Professionnels, élus et habitants ont été associés dès l'amont du projet. L'objectif? Proposer une alternative de qualité au logement individuel. Avec l'aide de deux architectes et d'un sociologue, des ateliers de travail ont été organisés avec des locataires Des extérieurs pour repenser l'organisation des qui favorisent espaces intérieurs et extérieurs. les échanges." Une démarche participative pour laquelle Finistère Habitat a été primé sur le plan national dans le cadre d'un appel à projets du PUCA (Plan Urbanisme Construction et Architecture). Les conclusions des ateliers ont permis d'alimenter le cahier des

charges remis ensuite aux architectes.

Au final, le projet s'est concrétisé par la réalisation de 12 logements bien implantés dans leur environnement. Des T2 et T3 avec jardin clos ou balcon qui combinent les atouts de l'individuel et du collectif. Des entrées et des box individualisés, une architecture des pignons et des couleurs qui permettent de rompre

entrées et des box individualisés, une architecture des pignons et des couleurs qui permettent de rompre la monotonie, du mobilier urbain pour profiter des extérieurs entre voisins, etc. « Nous avons personnalisé

au maximum chaque logement et nous avons travaillé les relations intérieur/extérieur pour que chacun se sente chez soi », explique Étienne Tommy-Martin, l'architecte du projet. L'une des priorités était de rompre l'isolement, de développer la mixité dans le quartier. Un pari réussi. Aujourd'hui cohabitent actifs, retraités, familles monoparentales et personnes seules, âgés de 23 à 70 ans!

**BIENVENUE CHEZ NOUS!** • Geneviève et Philippe Après une dernière expérience décevante dans un logement du secteur privé, Philippe et Geneviève Clivet ont emménagé en 2016 à Saint-Pol-de-Léon dans une résidence Finistère Habitat flambant neuve. 69 m² de plain-pied avec terrasse et jardin (et petite vue mer!) à quelques minutes à pied du centre-ville. Un logement dans lequel il fait bon vivre et où ils se sentent vraiment chez eux. La gestion des vis-à-vis et la personnalisation des entrées du semi-collectif permettent de préserver l'intimité de tous. Ce qu'ils apprécient ? Le confort thermique de l'appartement équipé d'une pompe à chaleur. « Un vrai plus » qui permet de maintenir la température à 19 °C tout au long de l'année. « Le logement est à la fois agréable à vivre et très fonctionnel ». Grandes baies vitrées, cloison amovible entre la cuisine et le séjour, douche de plain-pied... et une deuxième chambre! « C'était important pour nous de continuer à accueillir nos petits enfants pendant les vacances ». La mixité intergénérationnelle et la solidarité sont aussi des atouts du quartier. « Nous avons tous reçu nos clés et emménagé le même jour, forcément ça crée des liens ».



### ADAPTER

# Des logements pour tous

Maintien à domicile des seniors, insertion des jeunes, familles monoparentales... Finistère Habitat s'adapte aux besoins de la société et aux nouvelles configurations des foyers.

### LE LABEL BIEN VIEILLIR À FINISTÈRE HABITAT

- Un habitat adapté : plain-pied de type 2 ou 3, accessible et équipé
- Des services à domicile
- Du personnel de proximité compétent



logements labellisés (+ 300 d'ici 2021)



des locataires Finistère Habitat ont + 60 ans (2 760 ménages)



### 1<sup>ER</sup> PRIX NATIONAL HLM partenaires

des âgés en 2015 catégorie « habitats adaptés aux besoins liés au vieillissement »

### DES LOGEMENTS DÉDIÉS AUX JEUNES COUPLES

• Cindy et Gaël

C'est dans l'un des 15 logements pour jeunes couples du quartier de Kerandon que Cindy et Gaël se sont installés en 2016. Des appartements T2 et T3, entièrement refaits à neufs par Finistère Habitat dans le cadre d'un vaste projet de renouvellement urbain. Le couple dispose désormais d'un grand séjour, de baies vitrées, d'un balcon avec une vue plongeante sur la ville et la baie de Concarneau. « L'objectif était de développer la mixité intergénérationnelle en attirant de jeunes habitants », précise Morgane Herlédan, chargée de clientèle. Les jeunes locataires cohabitent en effet avec des personnes âgées qui occupent les appartements dédiés du rez-de-chaussée. C'est lors d'une journée portes ouvertes que Cindy et Gaël ont eu le coup de cœur. « C'était notre première installation à deux et nous recherchions une location confortable pour accueillir notre futur bébé ». Aujourd'hui parents d'un petit garçon d'un an, ils soulignent les nombreux atouts du logement. L'espace, la luminosité, la vue mer et aussi la proximité des services. « Il y a une supérette juste en bas de l'immeuble, c'est très pratique ». Pour les sorties ou les loisirs, le centre-ville est rapidement accessible grâce au réseau de bus qui dessert le quartier.



### RÉNOVATIONS ÉNERGÉTIQUES

300 logements par an (hors opérations de masse)

- installation de panneaux isolants,
- isolation des caves ou des toitures,
- remplacement des fenêtres, portes palières...
- remplacement de chaudières,
- chaufferie collective bois,
- changement des convecteurs électriques pour un chauffage au gaz naturel, etc.

Après une réhabilitation, c'est 20 à 40 % d'économie d'énergie pour le locataire."

Laurent Prat, directeur du patrimoine

# Au top de

ÉNERGIE

# la performance

es efforts entrepris par les bailleurs sociaux ont permis d'atteindre une performance ■ énergétique inégalée France. Les chiffres parlent d'euxmêmes : la consommation du parc de logement social est 30 % inférieure à celle du parc privé (source Union Sociale pour l'Habitat). Réhabilitation des logements, campagnes ciblées, nouvelles technologies, sensibilisation des locataires, Finistère Habitat mène des projets d'envergure. Les problématiques énergétiques sont d'autant plus importantes qu'elles impactent le pouvoir d'achat des consommation locataires. Une d'énergie maîtrisée permet de limiter les charges et les situations de précarité énergétique.

Baisser
la température
de 1 °C, c'est 7 %
de consommation
en moins.

### **COMPARER ET AGIR**

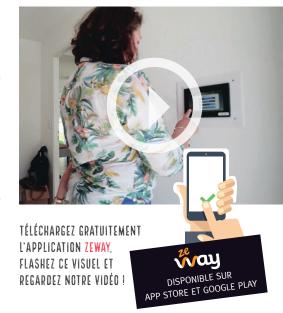
Sur la base de la consommation théorique de son logement, le locataire peut aujourd'hui mesurer les écarts avec sa consommation réelle. Et ce grâce à « Combien ça k'watt ? », l'Observatoire de charges créé par Finistère Habitat. Un dispositif très utile pour s'assurer de payer le juste prix énergétique. Et le point de départ pour comprendre, détecter des dysfonctionnements ou tout simplement modifier ses habitudes et ses comportements.

Pour plus d'informations, contactez votre chargé de clientèle qui établira un premier diagnostic de votre consommation.

Construire des logements économes en énergie, améliorer le confort des locataires et optimiser leurs factures d'énergie, tels sont les objectifs de Finistère Habitat à travers son Agenda 21.

### DARWIN, LE BOÎTIER CONNECTÉ

1000 logements bénéficient depuis fin 2016 d'une solution technologique innovante pour lutter contre la précarité énergétique. Baptisé « Darwin », ce boîtier connecté à écran tactile permet au locataire de suivre très facilement et en temps réel ses consommations d'énergie. Un système d'alerte le prévient en cas de pics de consommation ou de dysfonctionnements. Avec l'accord des locataires, ces données sont transmises à Finistère Habitat qui est alors en mesure de déclencher rapidement des interventions dans le logement.



MORLAIX

### Addeski:

# (RE)TROUVER LE FIL DES MOTS

À Morlaix, Addeski
vient en aide à celles
et ceux qui ont
des difficultés avec
les savoirs de base:
lecture, écriture,
calcul. Depuis 15 ans,
l'association créée par
Jean-René Mahé ouvre
la voie des mots à ceux
qui sont prisonniers
de l'illettrisme.

orlaix. quartier de la Boissière. Le QG d'Addeski, loué à Finistère Habitat, est au rez-de-chaussée de la tour nº 2 : une entrée discrète mais bien fléchée. « Il est aussi difficile de frapper à notre porte que d'aller aux Restos du cœur. Certaines personnes savent que nous sommes ici mais il leur faut des semaines, des mois, parfois des années pour franchir le pas », explique Jean-René Mahé. Ceux qui osent sont souvent poussés par un événement : la perte d'emploi, les enfants qui entrent à l'école. Des moments-clés qui les mettent au pied du mur. Ce fameux mur dont lean-René Mahé se souvient si bien : « je l'ai escaladé. Pourtant je le vois encore ».

### **UNE SECONDE CHANCE**

Addeski signifie réapprendre en breton. Un mot qui contient la promesse d'une seconde chance, d'une nouvelle vie. Jean-René Mahé avait 43 ans lorsque la sienne s'est présentée. Licencié pour incapacité de travail, il n'a d'autre choix que de rebondir. Donc apprendre. C'est à l'IBEP (Institut Breton d'Éducation Permanente) de Morlaix qu'il apprendra à tenir un crayon, à former les lettres, à les lier, les déchiffrer. Durant ces 5 années, « j'ai vu beaucoup de gens qui ne restaient pas, cela m'a interpellé », dit-il. La peur du regard de l'autre, la difficulté à trouver sa place sur des chaises qui ressemblent aux bancs de l'école...

Ce

La société va trop vite.
C'est déjà difficile pour
les lettrés, alors imaginez
pour ceux qui ne savent
ni lire ni écrire...
Ceux qui paient le prix fort,
ce sont des gens comme nous."

J'adore écrire : ie suis un ancien illettré." Jean-Renē Mahē : la parole libērēe

JEAN-RENÉ

MAHÉ

Avec Addeski, j'ai mis en place ce que j'ai moi-même cherché pendant tant d'années. J'en ai lancé des bouteilles à la mer... Le bonheur que j'ai eu à apprendre, j'ai eu envie de le partager." Mon combat ne s'arrêtera pas. Il faut faire changer le regard sur l'illettrisme."

.....>



Ils seraient
2,7 millions en France.
7 % de la population,
femmes et hommes passés
sur les bancs de l'école
et ne maîtrisant pourtant
pas ces savoirs que l'on
dit fondamentaux.

Très vite, il a eu cette intuition qu'il fallait proposer un autre modèle. En 2003, Addeski fut l'une des premières associations de lutte contre l'illettrisme à proposer un accompagnement individualisé et adapté, au travers d'un binôme apprenant-tuteur bénévole. Les interventions se déroulent au domicile de l'un ou l'autre, au rythme d'une demi-journée par semaine le plus souvent. Respect de la personne et confidentialité sont de mise.

### **ÉCOUTER POUR GUÉRIR**

« La première chose, c'est l'écoute. Être écouté, c'est déjà guérir. Il faut ensuite donner du temps au temps et bannir l'approche scolaire qui a été traumatisante pour tous ceux qui viennent nous voir. Ne surtout pas juger ». Jean-René Mahé le dit aujourd'hui sans honte : « je suis le plus vieux des apprenants ». Dix-huit ans qu'il travaille tous les lundis avec sa tutrice. « J'ai passé plus de temps avec elle que sur les bancs de l'école. Et j'ai surtout appris beaucoup plus ». Il adore écrire et apprendre de nouveaux mots, s'exprime dans un Français châtié.

À 62 ans, c'est un infatigable militant contre l'illettrisme. « L'atout de Jean-René, c'est qu'il parle. Sa parole est libérée. En ça, il rend un grand service à tous ceux qui n'osent pas avouer », explique François Lopez, secrétaire de l'association et bénévole de la première heure.

#### **CHANGER LE REGARD**

Pour faire avancer la cause et modifier le regard de la société, jamais le Président d'Addeski ne refuse un témoignage, une participation à un événement national. Les grands médias nationaux de la presse écrite, radio ou télévisée lui ont souvent consacré des portraits. S'il avoue que tout cela est très prenant, parfois usant, il n'en a pas fini avec ce combat. Il a parfois des colères

face aux discours professoraux et à la rhétorique de certains conférenciers. Lui parle avec ses tripes.

Un projet lui tient à cœur : aller à la rencontre du monde rural. Parce que là-bas, le regard de l'autre est encore plus dur peut-être. De Guerlesquin où il a grandi dans la ferme familiale, il garde les plus beaux et les plus mauvais souvenirs: la rencontre avec Huguette, son épouse, la première à qui il s'est confié; les pleurs de sa mère, lorsqu'on lui parlait de son fils handicapé. La fille aînée de Jean-René avait 23 ans lorsque son père lui a avoué son illettrisme, à elle et à ses frères et sœurs. La solidarité, l'accompagnement et l'amour de ses enfants, cette année-là, comptent parmi les plus belles images de sa vie. Une vie qu'il dit avoir réussie, envers et contre les difficultés. Et qu'il consacre aujourd'hui à mettre des mots sur le mal silencieux de millions d'illettrés.

### ADDESKI CHERCHE BÉNÉVOLES

L'association recherche des bénévoles, en particulier pour faire de l'animation. Toute personne souhaitant agir contre l'illettrisme est la bienvenue. Aucune expérience particulière n'est nécessaire.

### CONTACT

2 rue Michel Bakounine 29600 Morlaix Tel.: 02 98 63 98 77 association@addeski.fr

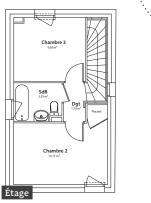
# Le coin des BONNES AFFAIRES

PSL

De nouvelles opportunités d'acquisition de logements neufs, dans le cadre du dispositif avantageux du Prêt Social Location Accession (PSLA).







### CLOHARS-CARNOËT

La discrète Clohars-Carnoët est nichée sur la côte Atlantique, tout à fait au sud-est du département, à l'endroit où la Laïta sépare Finistère et Morbihan. Une jolie commune de près de 5000 habitants, avec ses plages et son port du Pouldu, rendu célèbre en d'autres temps par Gauguin, Sérusier et leurs amis.

C'est dans le quartier baptisé « Les Hauts du Sénéchal » que la commune a décidé de se développer et de bâtir des logements. À proximité du centre bourg, de ses commerces et services, sur un site à forte qualité environnementale et paysagère. On y circulera en sécurité, grâce à des cheminements réservés aux piétons et cycles.

### **8 MAISONS**

#### T4 • 90 M<sup>2</sup>

Maisons d'aspect contemporain, avec façade bois

**Rez-de-chaussée:** salon-séjour 32 m² avec cuisine ouverte, chambre, salle d'eau **Étage:** 2 chambres, salle de bain et cellier **Extérieur:** jardin de 70 à 130 m², abri de jardin, carport (abri voiture), 2 places de stationnement devant la maison

### PRIX DE VENTE : À PARTIR DE 156 000 €

LOYER: 705 € (DONT 120 € D'ÉPARGNE EN VUE DE L'ACQUISITION)

**CONTACT**Tél. 02 98 95 62 62

### Notre recette PUR BEURRE

Feuilleté, fondant, caramélisé... découvrez la recette du gâteau emblématique de la Bretagne, né en 1860 dans une boulangerie de Douarnenez.

Sur une idée d'Armelle, collaboratrice de Finistère Habitat

### À vos fourneaux!

Vous aimez cuisiner? Vous avez envie de partager une recette simple et de saison? Alors, adressez-nous votre recette (sans oublier les photos). Nous la publierons dans le prochain numéro du "Petit rapporteur".

Écrire à lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat 6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

Sans oublier de nous communiquer vos prénom, nom, numéro de téléphone et adresse.



# LE KOUIGN-AMANN DE DOUARNENEZ

### IL VOUS FAUT...

- 250 g de farine
- 250 g de sucre
- 1 sachet de levure (type Le Boulanger)
- 20 cl d'eau
- 250 g de beurre
- 1 pincée de sel

### POUR LA PETITE HISTOIRE...

Un jour de forte affluence, à court de gâteaux, Yver-René Scordia improvisa rapidement une recette avec les ingrédients qu'il avait sous la main : de la pâte à pain, du beurre et du sucre. Le Kouign-Amann était né!

- Mettre la farine dans un saladier rond profond avec une petite base.
- 2 Faire un trou pour le sel et un autre pour la levure.
- Rajouter l'eau et tourner la farine afin de confectionner une boule que vous laissez reposer un quart d'heure.
- Étaler la pâte en bande rectangulaire, y mettre du beurre en pommade sur toute la surface et couvrir de sucre.

- Plier en trois, tourner d'un quart de tour et étaler à nouveau en une bande rectangulaire.
- Refaire l'opération deux ou trois fois, jusqu'à épuisement du beurre et du sucre.
- Mettre dans un moule à manqué en donnant à la préparation la forme du plat, faire des traits sur le dessus et rajouter un peu de lait.
- Mettre au four à 200°C (th 6-7) pendant 25 à 30 minutes.



# Ju connais pas ! LA DERNIÈRE ?

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs...
Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse
en adressant vos textes à
lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr
ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat
6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex











