

#10  
DÉCEMBRE  
2019

# Le petit rapporteur

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES DE FINISTÈRE HABITAT

LE DOSSIER

## LES LOYERS À LA LOUPE

08 ROSPORDEN :  
LE BONHEUR EST AU  
BOUT DU PONT

10 FABIENNE  
LE CALVEZ,  
CONSEILLÈRE VENTE

16 BUDGET MINI,  
TRAVAUX  
RÉUSSIS

# Place AU SPECTACLE!

TENTEZ VOTRE CHANCE ET PARTICIPEZ  
À NOTRE TIRAGE AU SORT



CADEAU D'UNE VALEUR  
DE  
**100 €**  
ENVIRON

## GAGNEZ AU CHOIX :

Merci d'indiquer votre choix  
par ordre de préférence.

- 2 PLACES POUR LE FESTIVAL  
DES VIEILLES CHARRUES  
JUILLET 2020 À CARHAIX**
- 2 PLACES POUR LA FÊTE DU BRUIT  
AOÛT 2020 À LANDERNEAU**
- 2 PASS 2 JOURS POUR LE FESTIVAL  
DU BOUT DU MONDE AOÛT 2020  
À CROZON**

Un tirage au sort désignera les 3 gagnants

Pour participer, déposez ce coupon dûment rempli dans l'urne de  
votre agence ou bureau Finistère Habitat ou adressez-le au siège :  
Finistère Habitat, Service Communication, 6 boulevard du Finistère,  
CS 33024, 29334 QUIMPER CEDEX, avant le 29 Février 2020

N° de locataire : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Courriel (obligatoire) : .....

**Jeu strictement réservé aux  
locataires de Finistère Habitat !**

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, nous vous  
informons que vous disposez d'un droit d'accès,  
de modification, de rectification et de suppression des données transmises sur  
ce coupon, par simple courrier adressé à Finistère Habitat -  
Service communication, 6 boulevard du Finistère, CS 33024, 29334 QUIMPER  
CEDEX, Tél. 02 98 95 37 25, [lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr).

**JEU CONCOURS  
GRATUIT**

*Braus aux deux gagnantes*

*du concours photo*

*« 100 ans d'histoire, 100 ans de vie(s) »*

*Les gagnants*



*Mathilde Le Manach, Carhaix*



*Odile Gautreau, Pont-Albô*

MERCI  
DE VOTRE  
PARTICIPATION !



**RÉSULTATS  
JEU CONCOURS**

DU COQ À L'ÂNE

04 | 06



*Lumières  
sur Caentou*

FOCUS

07

*Rénovation énergétique, votre avis compte*

08

QUARTIER LIBRE

*Rosporden : le bonheur  
est au bout du pont*



PORTRAIT

10

*Fabienne Le Calvez,  
Conseillère vente*

11 | 15

LE DOSSIER

*Les loyers  
à la loupe*



COMME À LA MAISON

*Budget mini,  
travaux réussis*

16

18 OPPORTUNITÉS

19 TAMBOUILLE TOUT

20 TU CONNAIS PAS LA DERNIÈRE !



# Du coq à l'âne



## AIDE AU LOGEMENT DE L'ÉVOLUTION DANS L'AIR

À partir de janvier 2020, le montant de votre aide au logement sera calculé sur la base de vos revenus des douze derniers mois (et non plus sur vos revenus datant de deux ans). Il sera ensuite recalculé tous les trois mois. L'objectif ? S'adapter à votre situation financière actuelle pour être au plus près de vos besoins. La Caf récupère automatiquement les informations sur vos revenus grâce au système du prélèvement à la source.

Concrètement :

- Votre aide au logement de janvier, février et mars 2020 sera calculée avec vos revenus de décembre 2018 à novembre 2019.
- Votre aide au logement d'avril, mai et juin 2020 sera calculée avec vos revenus de mars 2019 à février 2020.

Pour les étudiants, aucun changement à l'horizon. Le mode de calcul de l'aide au logement reste le même.

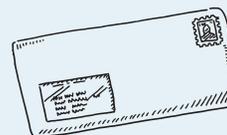
Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [caf.fr](http://caf.fr) (« Les aides au logement évoluent »).



## ENTRETIEN DE SAISON

Alors que les arbres se parent de leurs plus belles couleurs, les feuilles se glissent dans les regards d'eau pluviale. Bouchon assuré ! Quelques conseils pour un hiver serein :

- Soulever le couvercle du regard et retirer les feuilles pour permettre à l'eau de s'écouler (au minimum une fois par an).
- Retirer au jet d'eau la boue des parois et des coudes où la plupart des bouchons se forment.



## Attestation d'assurance Je pense à l'envoyer

N'oubliez pas de faire parvenir à Finistère Habitat votre attestation d'assurance habitation.

Une démarche obligatoire pour tous les locataires. À défaut, une assurance vous sera automatiquement attribuée et facturée. En cas de sinistre, celle-ci couvre uniquement le logement (et non le mobilier).

Pour adresser votre attestation :  
[assurances@finisterehabitat.fr](mailto:assurances@finisterehabitat.fr) ou par courrier  
à Finistère Habitat, 6 bd du Finistère,  
CS 33024, 29334 QUIMPER CEDEX.



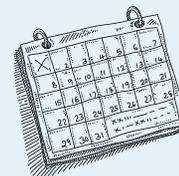
*Jean-Paul Vermot, Président, Nicolas Paranthoën, Directeur général,  
et l'ensemble des équipes de Finistère Habitat vous souhaitent  
de bonnes fêtes de fin d'année.*



## 3919 OSER EN PARLER

Le mouvement HLM mène une campagne de promotion du 3919, le numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violence. Anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou un téléphone mobile, ce numéro garantit une écoute, une information et une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge. Et parce qu'il n'est pas toujours facile de trouver la bonne manière de réagir, le numéro d'écoute est aussi à destination des proches de la victime et des professionnels.

**Service ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 22h  
du lundi au vendredi et de 9h à 18h  
les samedis, dimanches  
et jours fériés.**



## ENQUÊTE SLS DERNIÈRE LIGNE DROITE !

L'enquête SLS (Supplément de Loyer de Solidarité) touche bientôt à sa fin. Pour éviter toute mauvaise surprise, Finistère Habitat invite les derniers retardataires à transmettre au service de gestion locative leur avis d'imposition 2019 sur les revenus 2018 ainsi que le formulaire complété. À défaut, le surloyer et des pénalités de frais de dossier seront facturés dès le mois de janvier 2020.

PS : Certains locataires ayant déjà répondu à l'enquête SLS ont dû recevoir une relance. Veuillez nous excuser pour cette erreur.

**Si vous n'avez pas reçu votre avis d'imposition, n'hésitez pas à contacter le centre des impôts le plus proche.**



## LUMIÈRES SUR CAVENTOU

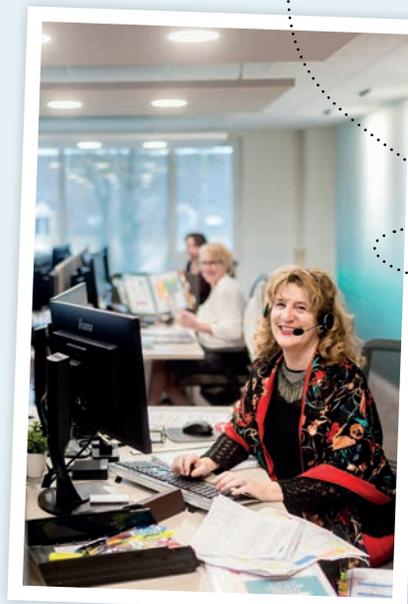
Finistère Habitat est à nouveau partenaire de la 4<sup>ème</sup> édition « Nuit d'hiver », organisée par la ville de Lanerneau. Cette année, le thème « De Lanerneau à la lune » propose un voyage poétique au cœur de la cité de la Lune. En ville et dans le quartier de Kergreis, vous pourrez admirer de superbes illuminations. Par exemple, l'imaginaire de la lune s'invite sur la façade de la tour de Caventou qui revêt un exceptionnel manteau de lumière. Le 5 décembre dernier, Jean-Paul Vermot, Président, a profité du lancement officiel des illuminations pour fêter la fin des travaux de réhabilitation de la résidence de Caventou autour d'un pot de l'amitié avec les locataires et les équipes de Finistère Habitat. Un moment de convivialité partagé avec les associations Mam'loisirs et Kergreis dynamique.

**Les illuminations sont visibles tous les soirs jusqu'au 5 janvier.**

## RELATIONS CLIENTS

# Une équipe qui assure !

100 % dédié aux locataires, le service relations clients vous renseigne et vous aide au quotidien, quel que soit votre besoin. Un numéro unique vous permet de garder le contact avec Finistère Habitat.



Châteaulin



84 %

d'appels locataires répondus\*



+ de 53 000 appels traités depuis novembre 2017\*



9

collaborateurs



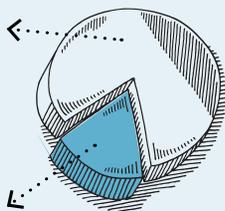
À votre écoute, quelle que soit votre demande



Assure le lien avec votre **gardien d'immeuble**, votre **agence en local**, les **techniciens de maintenance** et **entreprises** qui effectuent l'entretien ou les travaux

Contrôle le respect des **délais d'intervention**, la **qualité des réparations** et relance si besoin les entreprises.

62 % demandes techniques\* (pannes ascenseurs, éclairage, chauffage, travaux, etc.)



38 % demandes administratives\* (facturation, charges, assurances, préavis, etc.)

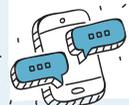
### Contact

• **Téléphone : 02 29 40 29 40** (appel non surtaxé) en continu de 8h à 18h, du lundi au vendredi

En dehors de ces horaires et en cas d'urgence, votre appel est directement redirigé vers le service d'astreinte.

• **E-mail : [relationsclients@finisterehabitat.fr](mailto:relationsclients@finisterehabitat.fr)**

Pratique pour envoyer des photos lorsque vous constatez un problème dans les parties communes ou dans votre logement.



Animation dans votre quartier, problème technique dans votre immeuble, travaux... le service relations clients vous informe aussi par SMS.

# Rénovation énergétique

## VOTRE AVIS COMPTE

**Attentif à votre confort et à la qualité de ses interventions, Finistère Habitat s'assure de votre satisfaction à l'issue de la réhabilitation de votre logement ou de votre résidence.**

**V**ous êtes 72 à avoir répondu à notre enquête de satisfaction suite à la rénovation énergétique de maisons individuelles chauffées principalement à l'électricité et dont le bâti a plus de 30 ans. Finistère Habitat a en effet choisi de rénover en priorité les logements les plus énergivores de son patrimoine. Identifiés sur 50 communes du département du Finistère, ces pavillons font l'objet d'une rénovation ciblée. Une étude thermique menée dans chaque résidence permet ensuite d'établir une liste de travaux. L'objectif est double : réduire les déperditions de chaleur et limiter la consommation d'énergie.

Choix des matériaux, aménagement des abords... ces travaux sont aussi l'occasion d'apporter une touche de couleur et de modernité à des logements vieillissants.



Après



Avant

Exemples de travaux réalisés :

- Isolation des combles
- Remplacement de fenêtres
- Isolation thermique par l'extérieur (ITE) (plaques de polystyrène + bardage ou revêtement)
- Remplacement de la ventilation mécanique contrôlée (VMC)
- Changement d'énergie (du tout électrique au gaz)



**398**

**LOGEMENTS RÉNOVÉS ENTRE 2017 ET 2020,** dans le cadre de la campagne de réhabilitation des pavillons chauffés électriquement.

**QUELS RETOURS DES LOCATAIRES SUITE AUX TRAVAUX ?**

**71 %** voient leur consommation énergétique diminuer.

**87 %** constatent une amélioration du confort.

Les résultats concernent 72 répondants, pour des travaux effectués entre janvier 2017 et décembre 2018.



## LA RÉSIDENCE

12 logements collectifs  
 6 T2 de 44 à 51 m<sup>2</sup>  
 5 T3 de 64 à 71 m<sup>2</sup>  
 1 T4 de 81 m<sup>2</sup>



## LE BUDGET

1,4 M€, soit 120 000 €  
 par logement

ROSPORDEN

# Le bonheur EST AU BOUT DU PONT

À Rosporden, l'ancienne gendarmerie a laissé la place à un ensemble de 12 logements (de 40 à 80 m<sup>2</sup>) flambant neufs.

Finistère Habitat a transformé les anciens logements de fonction en jolis appartements avec jardin ou balcon.

Rosporden, « Cité des étangs »... et du Chouchen. Située au cœur de la Cornouaille, entre Quimper et Concarneau, la petite ville sud-finistérienne est réputée pour son cadre de vie : porte d'entrée sur la voie verte, 3 étangs riches en biodiversité, des berges aménagées pour la pêche... À ce point agréable qu'elle connaît une croissance démographique constante.

## ARCHITECTURE CONTEMPORAINE

La bien nommée rue du Bout du Pont est à proximité immédiate du centre-ville et de l'étang principal, aménagé sur le cours de l'Aven. Ici, la nature est reine. Au numéro 5, l'ancienne caserne, autrefois enceinte fermée, a laissé place à une jolie résidence. Bardage bois sur les coursives extérieures, menuiseries en aluminium, jardins et terrasses bien orientés, cadre verdoyant... Même au cœur de l'automne, il y a du linge dans les jardinets. Les chaises longues et barbecues ont été remisés dans les petites cabanes en bois dont sont équipés tous les logements en rez-de-jardin. Ils attendent le printemps prochain.

Lorsque la ville de Rosporden a initié le projet et fait appel à Finistère Habitat, premier bailleur social de la commune, l'ancienne gendarmerie était désaffectée depuis 3 ans. Le premier bâtiment,

.....>



Jean-Paul Vermot, Président de Finistère Habitat, et Michel Loussouarn, Maire de Rosporden, ont coupé le ruban et inauguré la résidence début juillet.

côté rue, était incompatible avec la création de logements ; il a été démoli pour laisser place à un espace de stationnement. Le second, dans lequel logeaient les gendarmes et leurs familles, a été entièrement réhabilité.

### VIVRE ENSEMBLE

Depuis le mois de juin dernier, vivent ici 12 familles. « *La remise des clés, c'était le 5 juin, se souvient Claude Rannou. Les fourgons de déménagement se succédaient sur le parking. J'ai donné un coup de main à certains.* » Dans la résidence, chacun a pris ses marques. Claude a retrouvé son copain Philippe et les deux passionnés de foot se retrouvent volontiers les soirs de match. « *Cet été, avec les voisins qui étaient là, on a fait des grillades dans le jardin de Philippe.* » Quant à Françoise, qui loge en rez-de-jardin sous l'appartement de Claude, elle a accueilli Michel Loussouarn, Maire de Rosporden, Jean-Paul Vermot, Président de Finistère Habitat et toutes les personnalités venues couper le ruban, le 8 juillet.

Depuis six mois, la résidence du Bout du Pont vit au rythme de ses habitants. Qu'ils soient actifs ou non, qu'il y ait ou pas affinité entre eux, ils inventent chaque jour le vivre ensemble. « *On est des gens intelligents, dit Claude. Tout se passe bien. Les gamins peuvent taper dans le ballon.* » Françoise renchérit : « *Un dimanche, j'ai percé les murs pour installer des rideaux. On m'a fait gentiment la remarque que c'était un peu bruyant. Je fais attention.* »

De l'ancienne gendarmerie, il ne reste que le souvenir. « *Les caves, au sous-sol, on dirait d'anciennes cellules de dégrisement* », s'amuse Françoise. ■



RENCONTRE AVEC  
FRANÇOISE ET CLAUDE

## Ma résidence à moi

### LA « BOUGEOTTE »

**Françoise :** « Je suis originaire de Lorient et je venais de Saint-Yvi lorsque je me suis installée à Rosporden. Au total, j'ai beaucoup bougé : je crois que j'ai fait 33 déménagements en tout. Mais ma fille qui a 18 ans et demi voulait rester à Rosporden. »

**Claude :** « Tiens, tu comptes encore les demi-années (sourire). Moi aussi, j'ai la bougeotte. Pendant longtemps, j'ai vécu en alternant 6 mois au Maroc et 6 mois en France. Et puis on se marie, on fait des petits bouts, il faut se poser... Ici, avec ce T3, mes enfants ont chacun leur chambre et c'est bien ce qui compte. »

### LE CADRE DE VIE

**Claude :** « On est à la fois à la ville, même si Rosporden est une petite ville, et à la campagne. De part et d'autre de la résidence, ce ne sont que des champs et des arbres. En somme, on est tranquilles... à perpétuité » (rires).

**Françoise :** « Le centre bourg est à quelques centaines de mètres seulement. Pour y aller, je passe par le petit chemin qui part au bout de mon jardin et je longe l'étang. De chez moi, j'ai d'ailleurs une petite vue sur l'étang. »

### LE BRUIT... DES PETITS OISEAUX

**Claude :** « Du bruit, dans un logement collectif, il y en a forcément. Les gens, les enfants, les chiens... les bruits de la vie en somme, c'est normal. Ici, on a surtout le cri des oiseaux, les choucas, les chouettes. Il y a des renards qui traînent aussi, bref on a de belles surprises. Tenez, juste-là sur la rambarde du balcon, une bergeronnette qui vient nous saluer... »

**Françoise :** « L'autre jour, il y avait une oie dans mon jardin. Je ne sais pas d'où elle venait mais lorsque je suis sortie, elle a eu peur et est repartie comme elle était venue, en sautant par-dessus le mur. C'était cocasse. »

# Fabienne Le Calvez, CONSEILLÈRE VENTE

Elle sillonne les routes du Finistère pour aller à la rencontre des locataires et les aider à concrétiser un projet immobilier.

Son métier, Fabienne Le Calvez le fait rimer avec passion.



*Acheter son logement, c'est réaliser un rêve. Ma satisfaction est de le voir aboutir."*

“ J’écoute, je conseille, j’oriente ». Fabienne Le Calvez travaille depuis 18 ans au service des locataires. Celle qui a fait ses premiers pas à l’office en tant que stagiaire, aime être sur le terrain au contact des habitants. Chargée de clientèle à Concarneau pendant plusieurs années, elle a accompagné le projet de relogement des locataires lors des travaux de réhabilitation du quartier de Kerandon en 2015. Un quartier que la Concarnoise affectionne particulièrement. « Je croise souvent des habitants lorsque je fais mes courses et j’aime prendre de leurs nouvelles ». Une relation de proximité qu’elle continue à cultiver dans son métier de conseillère vente.



## ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ

des atouts pour la vente

### UN BUREAU NOMADE

Au quotidien, pas une journée ne se ressemble. « J’accompagne toutes les démarches jusqu’à la signature de l’acte de vente, ce qui implique une grande polyvalence et des compétences multiples ». Finistère Habitat propose des biens à la vente dans l’ancien mais aussi des logements neufs et depuis peu des lots libres (voir page 18). « Je suis le plus souvent sur la route. Nous sommes deux conseillères vente pour couvrir l’ensemble du département ». Rendez-vous avec des locataires, visites de logements, contacts avec des diagnostiqueurs immobiliers, notaires, entreprises d’entretien... Fabienne donne

le tempo pour faciliter l’avancement des

projets, sans perdre de temps. Toujours avec tact et avec le sourire. Si la voiture et le téléphone portable sont ses meilleurs alliés, les déplacements lui pèsent parfois. « Ce que je préfère, c’est le face-à-face ».

### UN LOGEMENT À LA CLÉ

La visite est une étape-clé du parcours de vente. L’objectif de Fabienne est d’instaurer un climat de confiance avec les acquéreurs. Elle aime se faire oublier et les entendre se projeter dans leur futur logement. « Quand ils imaginent déjà l’emplacement du canapé ou qu’ils me demandent s’il est possible d’abattre une cloison, c’est souvent bon signe ! »

400

logements destinés à la vente.

80 %

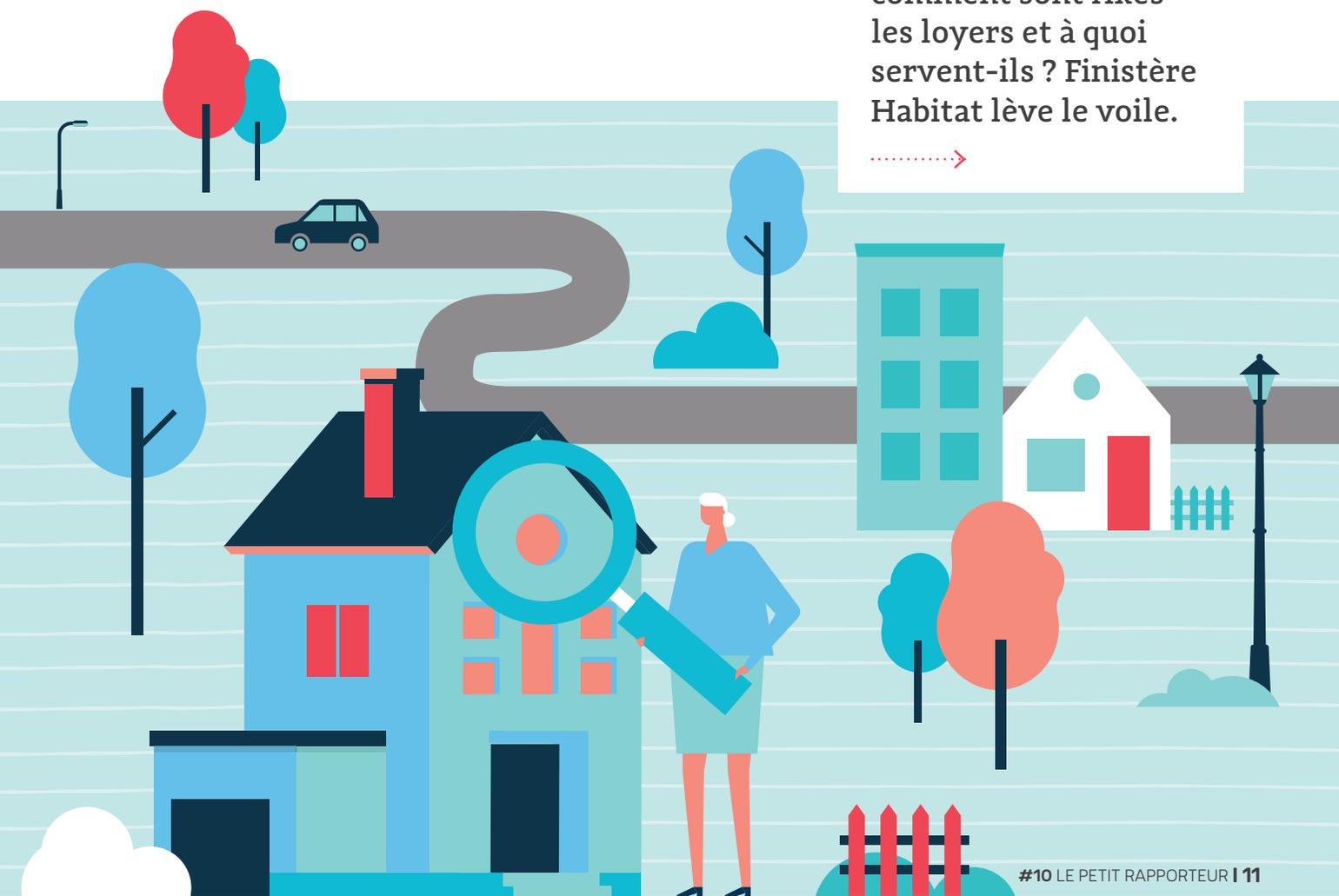
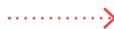
des ventes sont réalisées au profit des locataires Finistère Habitat.

LE DOSSIER

# Décryptage LES LOYERS À LA LOUPE

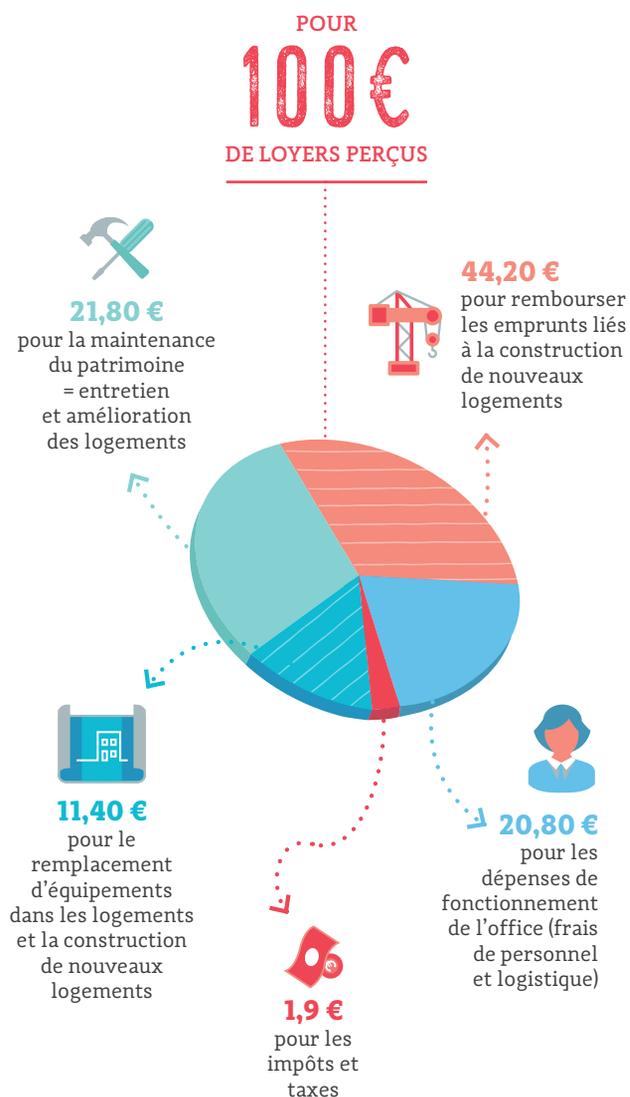
---

Le bon logement, au bon endroit et au juste prix : c'est le souhait de chacun d'entre nous. Un choix important à bien des égards et notamment sur le plan financier. Car le budget consacré au logement dépasse le tiers des revenus de près d'un locataire sur deux. Alors, comment sont fixés les loyers et à quoi servent-ils ? Finistère Habitat lève le voile.



## LOYERS

# Bien se loger, à tout prix



Le meilleur rapport qualité prix se trouve, bien souvent, dans le secteur HLM. Car les « habitations à loyer modéré », partiellement bâties au moyen d'aides du territoire (Conseil départemental, Communautés de communes...), sont destinées aux personnes à revenus modestes. 56 % des ménages finistériens remplissent les conditions de ressources et peuvent donc prétendre à un logement social. Dans les faits, les 47 000 logements sociaux que compte le département ne représentent que 11 % du parc total de logements.

## LE JUSTE PRIX

Heureux les ménages qui décrochent un logement social, car ils paient souvent moins cher que dans le secteur privé. Heureux aussi parce que le patrimoine géré par les bailleurs sociaux, notamment dans le Finistère, est performant et innovant. Il est aussi bien entretenu. Finistère Habitat consacre chaque année 10,4 M€ pour les dépenses de maintenance de son parc de logements : travaux de remise en état entre deux locataires, adaptation de logements pour les personnes âgées ou handicapées, travaux prévus annuellement (remplacements de sols, ravalement de façades, assainissement...). « *Notre patrimoine est bien tenu et bien surveillé. Les équipes de terrain veillent et agissent pour que les logements soient toujours dans le meilleur état pour la location* », explique Laurent Prat, directeur du Patrimoine.

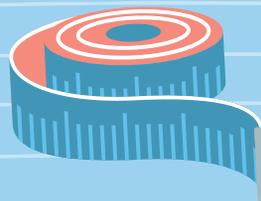
« *La mission de Finistère Habitat est de proposer, à toute personne respectant les critères d'accès au logement social, un logement adapté à ses besoins et capacités financières. Nous portons donc une attention très particulière au montant du loyer et des charges facturées afin de permettre à chacun de se loger dans de bonnes conditions. Les travaux engagés sur notre patrimoine ces dernières années notamment, en termes d'isolation thermique, doivent permettre au locataire de réduire sensiblement ses consommations et d'améliorer son confort de vie.* »

**Xavier Croq**, directeur Clientèle et Solidarité

## DANS LE FINISTÈRE\*

5,2 €/m<sup>2</sup>

le prix moyen à la location  
dans le parc social  
finistérien en 2018 contre  
8 €/m<sup>2</sup> dans le parc privé



54 %

des loyers pratiqués  
dans le parc HLM sont  
inférieurs au loyer  
maximum du barème  
APL.



230 000

ménages finistériens  
pouvant prétendre  
au logement HLM vivent  
dans le parc privé.



## À FINISTÈRE HABITAT

4 428

locataires bénéficiant de  
la Réduction de loyer de  
solidarité



105

locataires payent un  
Supplément de loyer  
de solidarité



60 %

des locataires perçoivent  
l'aide personnalisée au  
logement (APL)



\*Source : ADEUPa Brest-Bretagne. Observatoire du Logement dans le Finistère // Novembre 2018



# Radioscopie des loyers

## COMMENT SONT FIXÉS LES MONTANTS DES LOYERS ?

Les loyers du parc public sont strictement encadrés par la réglementation. Le montant du loyer se calcule de la manière suivante : [prix de base au m<sup>2</sup> x surface du logement loué].

## LA RÉDUCTION DE LOYER DE SOLIDARITÉ, C'EST QUOI ?

Il s'agit d'une réduction de loyer qui vient compenser la baisse des APL décidé par l'État.

L'État réduit votre allocation personnalisée au logement de 40 €



Finistère Habitat compense et réduit votre loyer

## ET DE QUELLE FAÇON LES LOYERS SONT-ILS RÉVISÉS ?

L'augmentation des loyers du parc public est également réglementée. Elle peut intervenir une fois par an et se fait sur la base de l'indice de référence des loyers. À Finistère Habitat, cette augmentation fait l'objet d'une discussion en Conseil de concertation locative qui émet un avis, avant que la décision soit prise par le Conseil d'administration.

Les 4 représentants élus des locataires siègent au Conseil de concertation locative. Ils siègent aussi au Conseil d'administration qui compte au total 23 administrateurs. Ils se prononcent donc sur l'augmentation annuelle des loyers.

L'augmentation ne peut pas aller au-dessus de l'indice de référence mais elle est plus ou moins importante, en fonction du service apporté, de la qualité et de la localisation de vos logements.

## MES REVENUS BAISSENT OU AUGMENTENT ? CELA A-T-IL UN IMPACT SUR LE MONTANT DE MON LOYER ?

Pas de changement de loyer si vos revenus diminuent. Par contre, vous devez signaler votre situation à la Caf ou à la MSA car elle est susceptible de vous ouvrir des droits supplémentaires.

Si vos revenus augmentent au point de dépasser d'au moins 20 % le plafond de revenus permettant d'accéder au logement social, un surloyer sera appliqué. C'est ce qu'on appelle le Supplément de loyer de solidarité (SLS). Il s'agit d'une obligation légale. Cette règle est donc appliquée par tous les bailleurs sociaux en France.

C'est la raison pour laquelle Finistère Habitat vous adresse chaque année un questionnaire consacré aux revenus.

# Vos questions Nos réponses



## **CONCRÈTEMENT, COMMENT PAYER MON LOYER ?**

Finistère Habitat vous propose trois façons de payer votre loyer :

- par prélèvement mensuel automatique. Il suffit de remplir l'autorisation de prélèvement (mandat SEPA) et de l'adresser, accompagnée de votre relevé d'identité bancaire, au service relations clients
- par carte bancaire, en vous rendant sur le site [finisterehabitat.fr](http://finisterehabitat.fr)
- par chèque, adressé par courrier postal au service relations clients.

Opter pour le prélèvement automatique, c'est choisir la simplicité et la sécurité.

Vous pouvez choisir la date de prélèvement : le 6 ou le 12 du mois.

## **J'AI CHANGÉ DE BANQUE. COMMENT FAIRE POUR LE RÈGLEMENT DES LOYERS ?**

Il faut en informer le service relations clients de Finistère Habitat, par courrier ou par mail. En n'oubliant pas de joindre un nouveau mandat SEPA (autorisation de prélèvement) et un relevé d'identité bancaire (RIB), sur lequel figure le nom du titulaire du compte.

## **J'AI BESOIN D'UNE QUITTANCE DE LOYER, COMMENT FAIRE POUR L'OBTENIR ?**

Il vous suffit d'en faire la demande auprès de notre service relations

clients, par mail de préférence : [relationsclients@finisterehabitat.fr](mailto:relationsclients@finisterehabitat.fr)

C'est aussi à cette adresse mail que vous pouvez faire des demandes de réédition de documents : avis d'échéance, attestation CAF, bail.

## **IMPOSSIBLE DE RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE " SLS " CAR JE N'AI PAS REÇU MON AVIS D'IMPOSITION...**

Nous vous conseillons de contacter votre centre des impôts car tous les contribuables doivent recevoir chaque année un avis d'imposition, y compris si l'impôt est égal à zéro. Il est dans votre intérêt de répondre au questionnaire car, sans réponse de votre part, nous serons contraints d'appliquer une pénalité de 25 euros et un supplément de loyer pouvant atteindre 250 euros par mois, selon votre situation.

## **AVEZ-VOUS BIEN REÇU MA RÉPONSE À VOTRE QUESTIONNAIRE POUR LE SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ ?**

Un très grand nombre de réponses nous parviennent au moment de cette enquête. Il ne nous est donc pas possible de vous dire sous de brefs délais, si nous avons bien enregistré votre réponse. Ne vous inquiétez pas, si ce n'est pas le cas, nos services reviendront vers vous au moment opportun.

SAINT-ÉVARZEC

# Budget mini, TRAVAUX RÉUSSIS

**Brigitte Lapart avait un budget serré pour rénover son nouvel appartement. Avec de la volonté, des idées et de la solidarité, le rêve de Brigitte est devenu réalité... du sol au plafond ! Retour sur le chantier.**

« Vend appartement T3, Saint-Évarzec, 50 000 €. » Tout est parti d'une annonce que Brigitte consulte sur son avis de loyer. Une aubaine pour la locataire de Châteaulin qui envisage une nouvelle vie après le départ de ses enfants du foyer familial. « Je vivais seule dans un T5 qui n'était plus adapté à mes besoins ». Elle contacte Finistère Habitat et se positionne pour l'achat dès la première visite. « Le prix était très attractif et je me suis tout de suite projetée dans l'appartement ». Un logement avec 2 chambres au premier étage d'un petit collectif, en plein centre-bourg de Saint-Évarzec. Commerces, médecin, pharmacie, bibliothèque... tout est accessible à pied. « Je me suis aussi rapprochée de ma fille et de mon petit-fils qui vivent à Concarneau ».



Brigitte Lapart dans son nouvel appartement

“  
Pour ne pas dépasser le budget, j'étais à l'affût des bonnes affaires et je suivais les arrivages en magasin.”

## Rénover à



### 1 POINT DE DÉPART, LE BUDGET

Avant de démarrer des travaux de rénovation, il est important d'établir votre budget en prenant compte votre capacité financière. Par prudence, prévoyez une marge de manœuvre de 10 % du montant global pour éviter les mauvaises surprises.

### 2 COUP DE POUCE FINANCIER



Renseignez-vous sur les aides financières auxquelles vous pouvez prétendre, selon votre situation et vos ressources : crédit d'impôt, éco-prêt à taux zéro, subventions des collectivités locales, etc. Ces aides permettent notamment de financer des travaux de rénovation énergétique (isolation, chauffage...). Plus d'infos sur [www.adil29.org](http://www.adil29.org)



### UN CHANTIER COLLECTIF

Celle qui n'imaginait pas devenir propriétaire voit son dossier accepté par la commission de Finistère Habitat. Elle entame alors les démarches auprès de sa banque pour faire financer son projet. Une enveloppe pour les travaux est également estimée car elle envi-

sage de rénover entièrement son appartement avant d'y emménager. « Dès la première visite, je savais ce que je voulais faire. J'avais repéré des idées d'aménagement dans différents magasins ». Son projet se dessine avec deux de ses neveux qui travaillent dans le secteur du bâtiment et qui viendront l'aider sur le chantier. Son fils Mathieu, âgé de 20 ans, vient également prêter main-forte. Parquet, cloisons, installation électrique... il apprend aux côtés de ses cousins qui l'initient à toutes les étapes des travaux. Et Brigitte n'en est pas peu fière. « C'est lui qui a posé le carrelage dans la salle de bain ! » Le chantier devient vite une aventure collective à laquelle se joignent bientôt la fille de Brigitte, qui participe aux travaux de peinture, et l'une de ses voisines de Châteaulin. Cette dernière emménage dans le quartier dans les prochains mois et envisage de réaliser elle-même quelques travaux pour faire des économies. « Mon projet l'a motivée. Rien n'est insurmontable quand on a l'envie d'apprendre et qu'on peut s'entraider ». ■



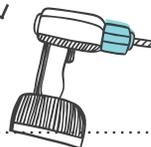
## Le chantier en un coup d'œil

- Les ouvriers : Brigitte, son fils Mathieu et sa fille Corinne, ses deux neveux et Catherine une amie.
- Les principaux travaux : démolition et montage de cloison, dépose de tapisserie, pose de papier à peindre, peinture, pose de parquet stratifié, installation vasque et cabine de douche, pose de carrelage, installation électrique complète, montage cuisine, électro-ménager et dressings.
- La durée des travaux : 25 jours pour un T3
- Le budget : 12 000 euros de travaux (y compris cuisine aménagée, salle de bain, dressings)

## moins de coût

### 3 COMPARER

Si vous faites appel à des artisans, n'hésitez pas à en interroger plusieurs pour comparer en détail les devis. 3 devis permettent de se faire une bonne idée des prix du marché. Vous vous lancez vous-même dans les travaux ? Surveillez les promotions et les fins de stocks des magasins de bricolage, comparez les prix sur internet. Et pensez au stockage de vos matériaux : disposez-vous d'une pièce ou d'un garage pour les entreposer ? Sinon, faites appel à un proche qui pourra peut-être les stocker chez lui.

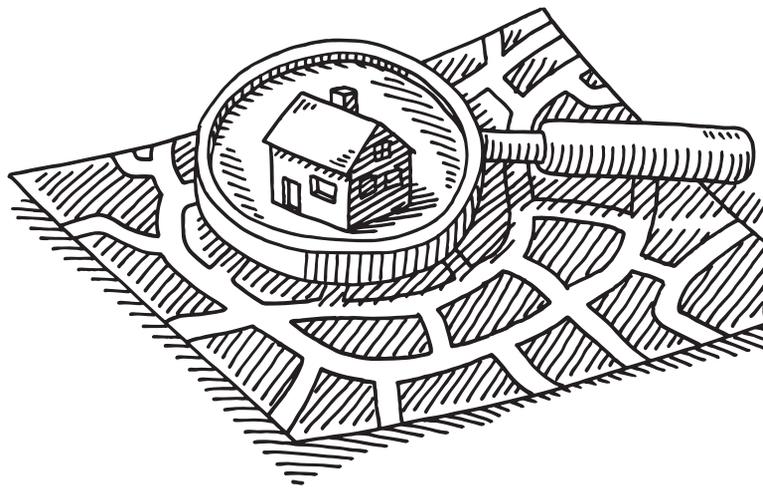


### 4 FAIRE SOI-MÊME LES TRAVAUX

Si vous manquez d'expérience, faites appel à des bricoleurs de votre entourage qui pourront vous apporter des conseils. Certains gestes ne s'improvisent pas et il peut être utile de participer aux ateliers proposés dans les enseignes de bricolage. Vos proches peuvent aussi vous prêter main-forte en échange d'un autre service, c'est tout l'intérêt d'un chantier participatif ! Et pensez à emprunter ou à louer certains outils plutôt que de les acheter.



# Le coin des BONNES AFFAIRES



**NOUVEAU**

À VENDRE lots libres de constructeurs

## TRÉMÉVEN

Lotissement du Moulin d'or  
**28 TERRAINS VIABILISÉS LIBRES  
DE CONSTRUCTEURS / 7 RÉSERVÉS**

À moins de 5 km de Quimperlé  
et la voie rapide Lorient/Quimper  
À proximité : commerces, écoles,  
transports en commun

**À PARTIR DE 23 700 €  
DE 308 À 735 M<sup>2</sup>**

• Contact : Fabienne Le Calvez  
06 67 32 77 22



## LANDUDEC

**12 TERRAINS VIABILISÉS LIBRES  
DE CONSTRUCTEURS / 2 RÉSERVÉS**

Haute qualité paysagère

À proximité : commerces, écoles,  
grands axes routiers

**À PARTIR DE 30 400 €  
DE 395 À 918 M<sup>2</sup>**

• Contact : Nadège Hugonie  
06 68 24 60 35



# Recettes EN FÊTE

**Ambiance festive en cuisine !  
Prolongez la magie de Noël avec  
cette recette de saison.**



## BISCUITS RENNES

**POUR 40 SABLÉS,  
IL VOUS FAUT...**

- 180 g de beurre doux
- 200 g de sucre
- 1 œuf & 1 jaune d'œuf
- 1/2 cuil. à café de vanille en poudre
- 350 g de farine
- Quelques Smarties (marron et rouges suivant les envies)
- 80 à 120 g de chocolat noir de couverture

*Pour les petits  
comme pour  
les grands !*

- 1 Dans un grand saladier, mélanger le beurre mou en pommade avec le sucre.
- 2 Ajouter l'œuf et le jaune d'œuf, la vanille et la farine.
- 3 Travailler la pâte à la main et former une boule.
- 4 Laisser reposer 30 min au réfrigérateur.
- 5 Étaler la pâte sur un plan de travail préalablement fariné et découper des cercles de 6 à 8 cm de diamètre, à l'aide d'un verre ou d'un emporte-pièce.
- 6 Disposer les biscuits sur une plaquette recouverte de papier cuisson et faire cuire environ 10 min au four à 180 °C. Les laisser bien refroidir après cuisson.
- 7 Faire fondre le chocolat au bain-marie et l'insérer dans une poche à douille ou un sac de congélation découpé.
- 8 Dessiner les yeux, les cornes avec le chocolat fondu et mettre un point de chocolat pour y coller le Smarties.

## À vos fourneaux !

Vous aimez cuisiner ? Vous avez envie de partager une recette simple et de saison ? Alors, adressez-nous votre recette (sans oublier les photos). Nous la publierons dans le prochain numéro du "Petit rapporteur".

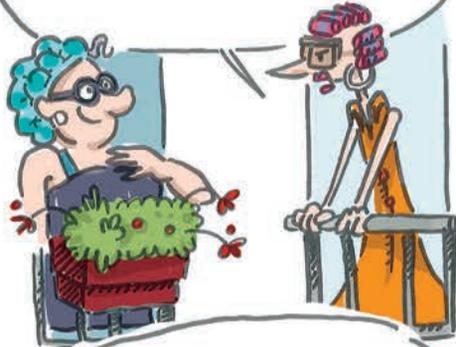
Écrire à [lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr)  
ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat  
6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

Sans oublier de nous communiquer vos prénom, nom, numéro de téléphone et adresse.

# Tu connais pas LA DERNIÈRE ?

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs...  
Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse  
en adressant vos textes à  
lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr  
ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat  
6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

AH TIENS, GERMAINE,  
ON N'VOUS VOIT PLUS À L'AQUAGYM.  
ET IL PARAÎT QUE VOUS N'ALLEZ PLUS  
À VOTRE CLUB "SVELTIG" ?



BEN NON ...  
VOUS CONNAISSEZ  
PAS LA DERNIÈRE ?



MAINTENANT,  
JE FAIS DE L'AQUAGYM À DOMICILE  
AVEC LE NOUVEAU CLUB  
DE LA RÉSIDENCE.



À DOMICILE ??

OUI ! MON CLUB S'APPELLE  
"RONDE ET BIEN CHEZ SOI"



OUI.  
IL FAUT QU'ON INVESTISSE AU CLUB.  
LA PISCINE GONFLABLE DE CHRISTINE  
EST VRAIMENT TROP FRAGILE !



RÔÔÔ ... REGARDEZ !  
VOILÀ ENCORE LES POMPIERS !  
C'EST LA 3E FOIS CETTE SEMAINE  
QU'IL Y A UN DÉGÂT DES EAUX !

