

LE MAGAZINE **DES LOCATAIRES** DE FINISTÈRE HABITAT

# EN APARTÉ

MAI 2022

n°1

DES  
LOGEMENTS  
ADAPTÉS

ASTUCES POUR  
CONSOMMER  
MOINS

T'inquiète  
JE GÈRE

FOCUS

ENQUÊTE  
VOUS RÉPONDEZ,  
NOUS AGISSONS

[WWW.FINISTEREHABITAT.FR](http://WWW.FINISTEREHABITAT.FR)



**ÇA FAIT UN BAIL** 03  
Pascale, locataire à Quimperlé

**AUTOUR DE CHEZ NOUS** 04



**À LA LOUPE** 06  
Halte aux punaises de lit

**C'EST CLAIR** 07  
Des logements adaptés à vos besoins

**FOCUS** 08  
Enquêtes : vous répondez, nous agissons



**TOUT BÉNÉF'** 12  
Consommer moins d'énergie ? C'est possible !

**LA BONNE BOÎTE** 13  
Le GEIQ, un emploi à portée de main dans le BTP



**SOUS LES PROJOS** 14  
Katell Ropert, mille vies et un repère : sa maison



**RÉSIDENCE** 16  
Quartier de Kerséné à Plabennec



**OPPORTUNITÉS** 18  
Location-accession : les étapes



**FAITES VOS JEUX** 19

Ce document a été imprimé sur du papier PEFC chez un imprimeur disposant de la chaîne de contrôle PEFC/10-31-1238. Ce label apporte la garantie que le papier provient de forêts gérées durablement. La gestion durable des forêts est une gestion qui se veut économiquement viable, respectueuse de l'environnement et socialement bénéfique. Pour en savoir plus : [www.pefc-france.org](http://www.pefc-france.org)



**EN COUVERTURE CE MOIS-CI**  
**VIVIANE & MIMI**  
de la résidence de Kerséné à Plabennec  
(lire pages 16-17)



**Ça vous dit de faire la couverture du PROCHAIN NUMÉRO ?**  
Envoyez nous un e-mail à [enaparte@finisterehabitat.fr](mailto:enaparte@finisterehabitat.fr)

**I**l y a vingt ans, Pascale s'est installée dans un T4 avec Typhen, 7 ans, et Sarah, 4 ans. Aujourd'hui, elle y accueille avec plaisir ses petits-enfants !

## VIE DE FAMILLE ET DE QUARTIER

"En 2002, nous sommes passées d'un appartement à une maison, tout en restant dans notre ville : une chance !

Mes filles ont grandi dans un quartier à l'ambiance très solidaire. Mon logement est fonctionnel et agréable. Je suis à cinq minutes du centre-ville et de l'école où je travaille. La résidence est en vente... alors je me projette sur un nouveau chez-moi, plus petit et à la campagne. Avec Finistère Habitat bien sûr !"

Pascale, 50 ans, locataire au Coat Kaer à Quimperlé  
> Chez Finistère Habitat depuis 2002.





# AUTOUR DE CHEZ NOUS...

## ÉVOLUTION DE L'HABITAT : INFORMEZ-VOUS



**Vous avez plus de 60 ans ?**

Des ateliers ouverts à tous vous sont proposés par l'ADMR du Haut-Léon. Finistère Habitat et un ergothérapeute vous expliquent, en toute convivialité, comment sécuriser votre cadre de vie, conserver de l'autonomie, mener des démarches d'aide, réfléchir à un autre type de logement...

Prochain rendez-vous à Guiclan, le 14 juin.



**MAIS AUSSI...** En partenariat avec les associations "Vas-y" et "AGIRabcd", Finistère Habitat vous propose également, du 15 septembre au 22 décembre, de participer à des ateliers sur l'une des 3 thématiques suivantes :

- > Atelier informatique
- > Café budget
- > Un moment pour soi (bien-être)

Ces ateliers se dérouleront au sein de la **résidence Creach Ar Léo, à Saint-Pol-de-Léon.**

Vous êtes intéressés ou souhaitez avoir plus de renseignements ? Contactez le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40.



## CONFIANCE EN SOI : MERCI LA SOPHROLOGIE

**Les séances d'initiation à la sophrologie connaissent un vrai succès !**

Elles permettent d'améliorer l'estime de soi, par des exercices de respiration et de relaxation, de mouvements du corps et de visualisation. Elles ont été proposées par l'ADMR Lesneven-Océane en partenariat avec Finistère Habitat, au Drennec. Les participants (plus de 60 ans et aidants) ont été ravis. D'autres ateliers seront bientôt programmés.



RAPPEL



### GARE AUX FRELONS

Avec le printemps, les frelons asiatiques sont de sortie. Plus petits que les frelons européens, plus foncés, ils ravagent les abeilles. Vous pensez avoir repéré un nid ? Donnez l'alerte ! Contactez votre mairie, elle se chargera de sa destruction.

### ÉLECTIONS

## ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

pour les 4 prochaines années

Entre le 15 novembre et le 15 décembre, vous serez invités à élire les nouveaux représentants des locataires. C'est eux qui feront entendre votre voix auprès de Finistère Habitat durant les 4 prochaines années. Locataires comme vous, ils seront associés aux grandes décisions concernant votre logement, votre immeuble, votre quartier.



## Votre magazine fait peau neuve ! EN APARTÉ

# N°1

Finistère Habitat lance la nouvelle formule de son magazine des locataires :

- > nouveau nom,
- > nouvelles rubriques,
- > nouvelle maquette !

N'hésitez pas à réagir, c'est ainsi qu'un journal évolue !

Bonne lecture !



[enaparte@finisterehabitat.fr](mailto:enaparte@finisterehabitat.fr)

## LA RÉGULARISATION ANNUELLE DES CHARGES 2021, RETARDÉE EN SEPTEMBRE



**C'est la loi : on compare ce que vous avez versé en 2021 (provisions pour charges) et les dépenses réalisées sur votre résidence. Vous allez recevoir un avis vous indiquant la somme :**

- > qui vous sera remboursée (si les provisions versées sont supérieures aux dépenses réelles),
- > ou que vous devez à Finistère Habitat (si les provisions versées sont inférieures aux dépenses réelles).

Habituellement réalisée au mois de mars, la régularisation annuelle des charges, pour la consommation de 2021, a été retardée au mois de septembre afin de tenir compte du "bouclier tarifaire" annoncé par le Gouvernement. Le montant de votre régularisation pour l'année 2021 sera connue au mois de septembre 2022.

## Vous avez une question technique ou administrative ?

L'équipe du Service Relations Clients est à votre écoute afin de vous répondre.

Un service **100 %** dédié aux locataires pour simplifier vos démarches.

1 numéro pour nous joindre

[relationsclients@finisterehabitat.fr](mailto:relationsclients@finisterehabitat.fr)

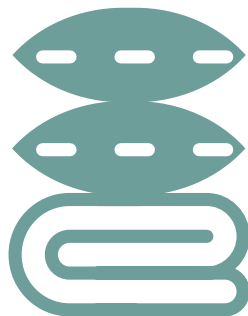
# 02 29 40 29 40

De 8 h à 18 h du lundi au vendredi  
(appel non surtaxé)

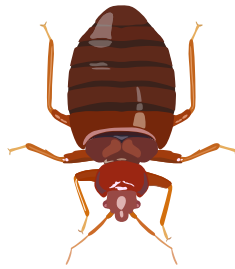




ELLES PIQUENT ET S'INCRUSTENT : CE SONT LES PUNAISES DE LIT, DE PLUS EN PLUS NOMBREUSES PARTOUT DANS LE MONDE. PAS DE PANIQUE ! APPRENEZ À RECONNAÎTRE CES INSECTES, LES ÉLIMINER ET, AVANT TOUT, LES ÉVITER.



# HALTE AUX PUNAISES DE LIT



LES PUNAISES DE LIT NE SE PLAISENT PAS QUE DANS LES LITS. ELLES RAFFOLENT DES ENDROITS ÉTROITS ET PEU ACCESSIBLES. ELLES SE CACHENT LE JOUR.



## À SAVOIR

Les punaises de lit ne sont pas un indicateur de propreté d'un logement. On en trouve aussi dans les cinémas, les transports...

### 1. Comment je les évite ?

- J'examine mes bagages en revenant de voyage.
- J'inspecte les objets achetés en troc et puces ou brocante.
- J'évite de récupérer de vieux fauteuils rembourrés ou des matelas.
- Je ne rapporte pas de choses trouvées dans la rue.

### 2. Et si ça m'arrive ?

- J'ai cru apercevoir des punaises (on dirait des pépins de pomme) et/ou des œufs (petites taches noires ou rouges) ?
- J'ai été piqué(e) ?

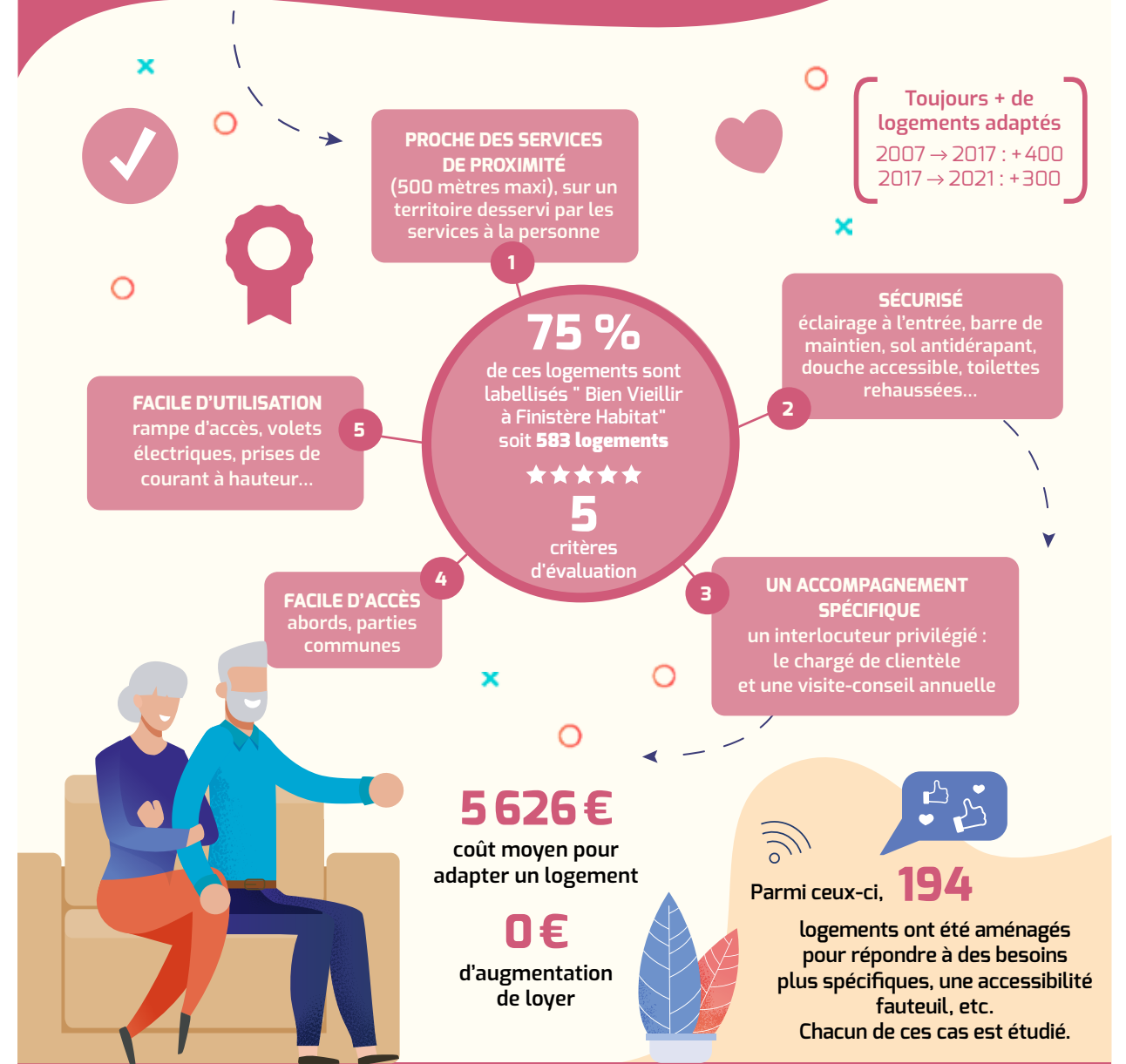
> J'alerte aussitôt le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40. Un diagnostic puis un traitement adapté de mon logement seront faits.

### 3. Que puis-je faire ?

- Réflexe n° 1 : je passe 2 fois par jour l'aspirateur ou le nettoyeur vapeur partout, minutieusement.
- Réflexe n° 2 : je lave les textiles (vêtements, linge de maison, rideaux, housses de canapé, etc.) à 60°, ou je les passe au sèche-linge, ou au fer à repasser.

## Des logements adaptés à vos besoins !

777 logements Finistère Habitat sont adaptés aux personnes âgées. Certains logements, du T1 au T3, peuvent également répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.





# FOCUS

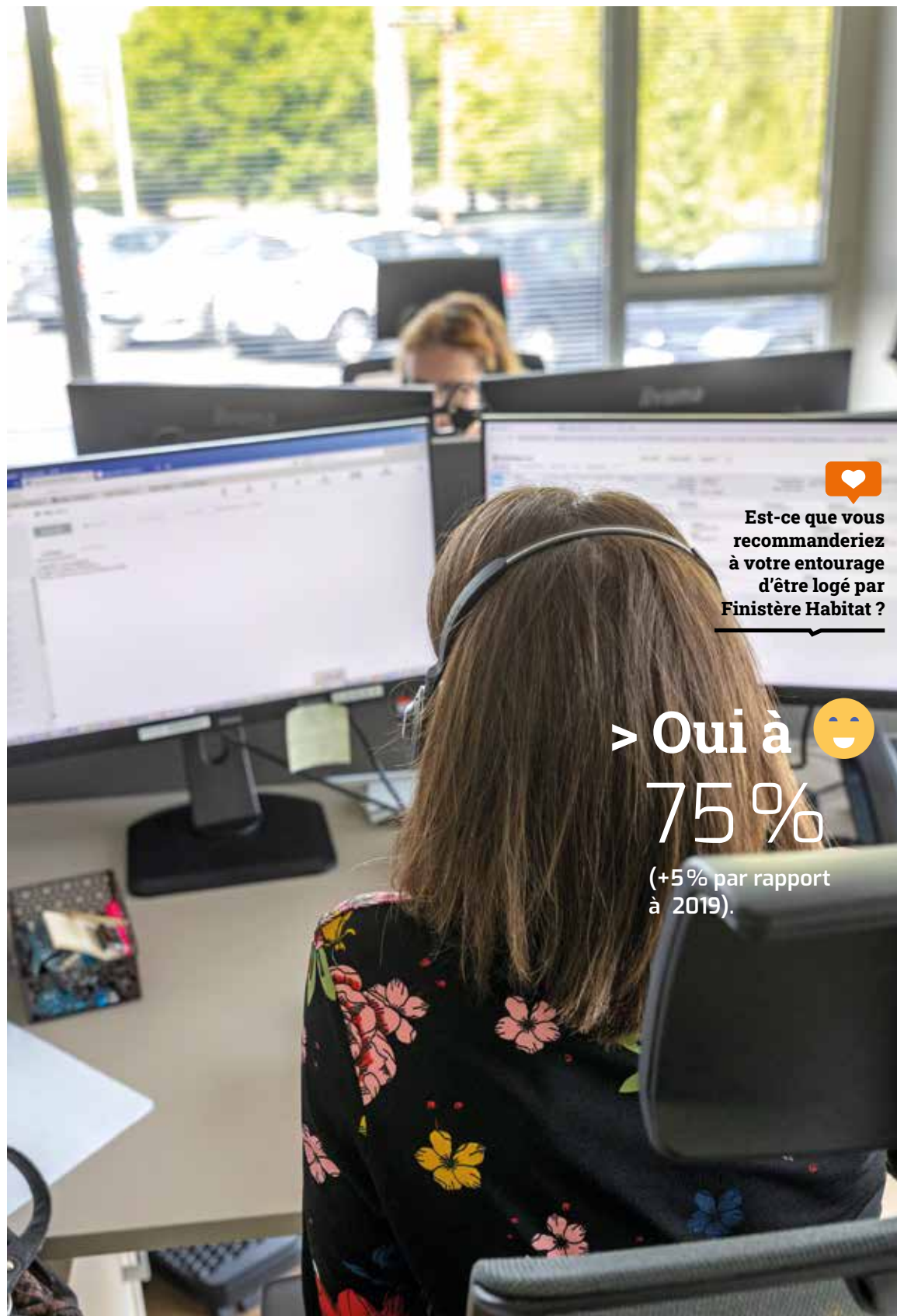
## ENQUÊTES : VOUS RÉPONDEZ, NOUS AGISSONS

Vous êtes régulièrement sollicités par Finistère Habitat pour répondre à des enquêtes... pour la bonne cause : celle d'un mieux-être dans votre logement.


Notre démarche d'aller à votre rencontre, par téléphone ou en face à face, et bientôt en ligne, vise à identifier vos attentes et à mettre en place des actions.

Les taux de réponse à ces enquêtes sont très bons. Nous nous en réjouissons ! Cela prouve l'intérêt que vous portez à votre logement et votre cadre de vie, et nous apporte des informations précises afin de prendre en compte vos besoins.

**Quelles  
sont ces enquêtes  
et à quoi servent-elles ?  
En voici un aperçu.**



Est-ce que vous recommanderiez à votre entourage d'être logé par Finistère Habitat ?

> Oui à   
75 %  
(+5% par rapport à 2019).

## LES ENQUÊTES OBLIGATOIRES

En tant que bailleur social, Finistère Habitat est concerné par des enquêtes obligatoires.

### L'enquête triennale de satisfaction

#### Quand ?

Tous les trois ans.

#### Qui ?

900 locataires faisant partie d'un échantillon représentatif.

#### Pour quoi ?

Pour évaluer la qualité de service de Finistère Habitat.

Elle est menée par un cabinet extérieur auprès des différents bailleurs sociaux bretons. Elle a eu lieu du 7 au 11 juin 2021, par téléphone, durant une petite dizaine de minutes, sur des sujets très divers (qualité de vie dans votre quartier, résidence et logement, demandes techniques et non techniques, relations avec Finistère Habitat, attentes particulières...).

#### Quels résultats ?

Alors que les résultats sur l'ensemble de la région montrent une baisse plutôt généralisée de la satisfaction des locataires, Finistère Habitat est un bailleur qui maintient la quasi-totalité de ses scores en 2021. Nous sommes fiers de continuer, malgré la crise sanitaire, à vous offrir un service de qualité !

#### Quelles actions ?

On se soucie toujours de s'améliorer ! C'est pourquoi, après l'analyse des résultats, nous avons mis en place des démarches pour, entre autres :  
- un suivi plus efficace de vos demandes,  
- une plus grande propreté des abords et des espaces communs (sur ce dernier point, la satisfaction reste cependant supérieure à la région, à 77 %).

#### Vous êtes satisfaits à...

95 %

de la qualité dans les contacts avec Finistère Habitat (+7 % par rapport à 2019)

89 %

des conditions d'entrée dans votre logement (+11 % par rapport à 2019)

86 %

de la qualité de l'immeuble ou de la résidence (+6 % par rapport aux autres bailleurs bretons)

90 %

de votre bailleur globalement

84 %

de la qualité de vie dans le quartier (+7 % par rapport aux autres bailleurs bretons)

### L'enquête OPS - SLS

#### Quand ?

Tous les 2 ans.

#### Qui ?

L'enquête OPS (Occupation du Parc Social) concerne l'ensemble des locataires.

L'enquête SLS (Supplément de Loyer Solidarité) concerne les locataires non bénéficiaires des aides au logement (APL).

#### Pour quoi ?

L'enquête OPS vise à avoir connaissance de la population logée par Finistère Habitat (ressources, ménages, nombre d'enfants...).

L'enquête SLS permet de s'assurer que les locataires respectent les plafonds de ressources et si besoin d'appliquer un surloyer.

## LES ENQUÊTES DE FINISTÈRE HABITAT



Bailleur social engagé, Finistère Habitat prend l'initiative de mener d'autres enquêtes, afin d'améliorer son fonctionnement et ses services. Les équipements et le confort de votre logement sont très importants, mais aussi votre bien-être et votre satisfaction par rapport à votre environnement. Nous sommes à votre écoute. Avec la question souvent posée « Avez-vous des remarques complémentaires ? », vous pouvez réagir sur différents sujets, faire remonter vos attentes.

Et bien entendu, en dehors des enquêtes, n'hésitez pas à solliciter votre chargé de clientèle pour toute question, ou le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40 !



### Les nouveaux entrants

#### Qui ?

Les personnes qui louent pour la première fois un logement chez Finistère Habitat.

#### Pour quoi ?

Pour évaluer, entre autres, la qualité de l'accueil.

#### Quelles actions ?

Apporter des conseils (fonctionnement et équipement du logement) et un accompagnement personnalisés.

### La propreté

#### Qui ?

Plus de 600 locataires de collectifs chaque année.

#### Pour quoi ?

Pour évaluer la propreté des parties communes et des abords, s'assurer du maintien de la qualité des prestations de nettoyage.

**73 %**

de satisfaction globale (+2% par rapport à 2020)

**73 %**

de satisfaction pour le délai d'intervention (+20% par rapport à 2020)

#### Quelles actions ?

Si besoin, mettre en place des actions correctrices.

La prochaine enquête sera en ligne, afin de toucher davantage de locataires. Nous serons ainsi plus réactifs dans l'analyse des données et les interventions seront plus rapides.



### Les seniors

#### Qui ?

Les plus de 60 ans. Sur quatre territoires pilotes (Haut-Léon Communauté, Pays de Landerneau Daoulas, Concarneau, Presqu'île de Crozon, soit 1 140 logements depuis 2017) et sur d'autres bientôt.

#### Pour quoi ?

Cette grande enquête dépasse largement le cadre du logement. Elle s'intéresse aussi au lien social.

Cette démarche « d'aller vers » les locataires est mise en œuvre par les chargés de clientèle (appels téléphoniques ou visites à domicile).

#### Quelles actions ?

Cette expérimentation très positive se poursuit jusqu'en 2024. Notre objectif est de proposer après cette date de nouveaux services en matière d'accompagnement (solutions de mobilité, animations, activités d'informatique, de bien-être, etc.).

**95 %**

des locataires ayant bénéficié d'une adaptation ou changé de logement sont très satisfaits de leur « nouveau » logement

**78 %**

des locataires accompagnés par les chargés de clientèle et ayant participé à une animation sont satisfaits

### La réhabilitation

#### Qui ?

Les locataires dont les logements sont réhabilités.

#### Quelles actions ?

Avant travaux : afin de mieux cerner les attentes des habitants. La concertation peut avoir un impact sur le programme définitif de travaux (ajustements).

Après travaux : pour évaluer la satisfaction des locataires, s'assurer qu'il n'y a pas de dysfonctionnement, vérifier les conditions de réalisation (information, délais) et l'efficacité des équipements installés, pour les opérations suivantes.

**663**

logements enquêtés entre mars 2019 et octobre 2021 (dans 13 résidences)

**85 %**

des locataires pensent que l'image de leur quartier et de leur immeuble s'est améliorée grâce aux travaux



### L'entrée dans un logement neuf

#### Quand ?

Six à neuf mois après l'entrée du locataire dans son logement.

#### Quelles actions ?

Le locataire donne son avis sur la conception, l'agencement, les équipements... de son logement. Finistère Habitat vérifie les méthodes de conception et s'assure que les éventuels dysfonctionnements ont été pris en compte.

” PROFITEZ DES ENQUÊTES, DITES-NOUS QUELS SONT VOS BESOINS ET VOS ATTENTES EN TERMES DE LOGEMENT ET DE VIE QUOTIDIENNE ! ”

MERCI POUR LE TEMPS PASSÉ À RÉPONDRE À CES ENQUÊTES !

FACILE À LIRE

- Nous vous demandons parfois de répondre à des enquêtes pour Finistère Habitat. Nous vous écoutons afin d'améliorer votre bien-être dans votre logement et votre vie quotidienne.
- Les locataires de Finistère Habitat apprécient ce qui est fait pour eux. Vous êtes souvent satisfaits. Les résultats sont au-dessus de la moyenne par rapport aux autres organismes de Bretagne.
- Finistère Habitat modifie actuellement certaines enquêtes. Elles seront bientôt en ligne, sur Internet. Cela permettra de mener des actions plus vite ensuite.



## CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE ? C'est possible !

Votre facture d'électricité vous semble élevée ? Vos appareils électroménagers sont responsables d'une grande partie de vos dépenses énergétiques. Voici quelques astuces à connaître\*.



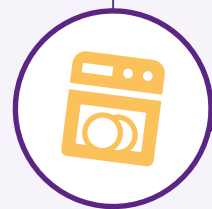
### Le lave-linge

- Je privilégie les basses températures.
- J'utilise les programmes Éco.
- Je remplis bien le tambour.
- Je nettoie régulièrement le filtre.
- J'essore bien.



### Le sèche-linge

- J'opte pour le séchage à l'air libre (malgré les progrès, cet équipement reste très gourmand en électricité !).



### Le lave-vaisselle

- Je songe à le changer s'il est ancien : les modèles récents consomment moitié moins d'eau qu'il y a dix ans.
- Je choisis les programmes Éco.
- J'enlève les miettes et débris de la vaisselle.

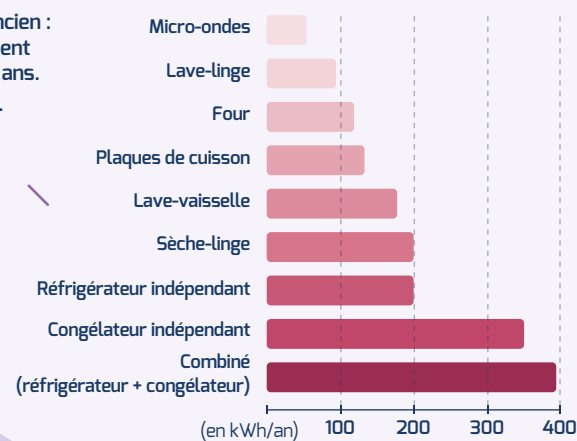


### Le réfrigérateur

- J'adopte les bons réglages de température.
- Je nettoie régulièrement la grille arrière.



### CONSOMMATIONS MOYENNES



\*Source : ademe.fr

## LE GEIQ, UN EMPLOI À PORTÉE DE MAIN DANS LE BTP

Guillaume PORCON, Directeur général du GEIQ BTP du Finistère Nord



### “ ALLER BIEN AU-DELÀ DE LA FORMATION ”

« Nous allons bien au-delà de la formation : nous accompagnons nos salariés sur le plan personnel, par exemple dans l'accès aux droits, à la santé, au logement, etc. » Finistère Habitat collabore avec le Geiq BTP du Finistère Nord pour aider et informer ses locataires sur l'insertion professionnelle (réunions d'information collectives, aides au logement...).

### VOUS CHERCHEZ UN EMPLOI MAIS N'AVEZ PAS DE QUALIFICATION ? UNE STRUCTURE COMME LE GEIQ PEUT VOUS AIDER !

« Nous sommes un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification, explique Guillaume Porcon, directeur du Geiq Bâtiments Travaux Publics pour le Finistère Nord. Nous formons par an 70 personnes de tous horizons, avec 85 % de réussite au diplôme et plus de 90 % d'embauche en CDI ou CDD de plus de 6 mois. »

**Le principe :** l'alternance pendant 18 mois, avec une semaine en centre de formation et trois semaines dans une des quarante entreprises adhérentes au Geiq. Le salaire : entre 80 % et 100 % du Smic.

**La condition :** aucune, sauf l'âge (17 ans ou plus), « seule la motivation compte ! ».

**Le diplôme :** un CAP, un BEP ou un titre professionnel reconnu.

**Le slogan :** « Le Geiq, la plus belle façon d'embaucher ».

### LE COIN DES OFFRES DE FORMATIONS/ D'EMPLOI

Le Geiq BTP du Finistère Nord recrute de futurs maçons, peintres en bâtiment, couvreurs, électriciens, plombiers chauffagistes, soliers moquettistes, démolisseurs, canaliseurs...

**Et en particulier en ce moment de nombreux :**

**MAÇONS EN VOIRIES ET RÉSEAUX DIVERS**

En travail manuel d'extérieur, souvent sur des terrains en friche, des routes ou des parkings, avec un résultat visible et valorisant !

**COFFREURS BANCHEURS**

Des missions de gros œuvre sur de grands chantiers, pour la pose de fondations (béton armé), nécessitant une bonne résistance physique.

Pour en savoir plus : 02 98 47 37 55, [www.geiq-btp.fr](http://www.geiq-btp.fr)

À noter : il existe également le Geiq BTP Quimper Cornouaille pour le Finistère Sud, 02 98 54 65 48.



# KATELL ROPERT, MILLE VIES ET UN REPÈRE : SA MAISON

**Maman de cinq enfants, étudiante, chef de projet et vice-championne du monde de parasurf : on continue la liste ? Katell Ropert a mille vies !**

**Locataire de Finistère Habitat, elle a désormais une maison conforme à ses attentes, où elle se sent très à son aise.**

Après un accident, à 45 ans, cette ancienne infirmière se retrouve en fauteuil roulant. Elle découvre alors le surf... et quelques mois après, devient championne d'Europe et puis vice-championne du monde de parasurf (surf adapté aux personnes en situation de handicap physique). Détermination, optimisme... les mots ne manquent pas pour décrire Katell !

**Katell, locataire au sein de la résidence Roz Glas, à Quimperlé**

LE PARASURF ÇA FAIT PARTIE DE MON ÉQUILIBRE DE VIE. IL Y A UN MOMENT OÙ C'ÉTAIT ESSENTIEL DANS MON PARCOURS, TOUT COMME DE TROUVER UN LOGEMENT POUR ARRIVER À ME PROJETER DANS L'AVENIR.

**} Vous avez vécu dans des logements très différents : racontez-nous !**

Nous avons acheté une maison en 2002 à Quimperlé pour notre grande famille. Ensuite, nous sommes partis en Polynésie française, nous vivions dans une habitation traditionnelle mais surtout beaucoup à l'extérieur. Ma vision du logement a évolué à notre retour : nous avons gardé le strict minimum, on était mieux avec moins ! On a donc décidé de construire et vivre dans des yourtes. Puis je me suis retrouvée sans l'usage de mes jambes.

**} Pourquoi avoir choisi ce pavillon à Quimperlé ?**

Séparée de mon conjoint, j'ai cherché un logement social qui soit à la fois adapté PMR (Personne à mobilité réduite) et famille nombreuse. J'ai attendu des mois... puis j'ai été adressée à

## 2019

Katell emménage dans un pavillon de la résidence Roz Glas, Quimperlé.



Finistère Habitat.

Pour me faire visiter cette maison, l'office a fait venir une ergothérapeute, ce fut une bonne surprise ! Elle et le technicien de Finistère Habitat ont – cela me semble essentiel – vraiment pris le temps d'être à l'écoute de mes besoins, j'ai même dû les « freiner » sur certaines installations domotiques ! Ainsi, de nombreuses choses ont été réalisées sur les volets, l'évier, les abords... et je trouve toujours des astuces pour me faciliter le quotidien ! Je ne connais pas l'étage, c'est le domaine des enfants, on a nos rituels. Par exemple le matin, le réveil se fait en musique, j'attends ma fille de huit ans au pied de l'escalier dans mon fauteuil pour le premier bisou.

**} Et la vie de quartier, ça se passe comment ?**

Je sais que j'ai une vie atypique et j'ai toujours un peu redouté de vivre en lotissement. Mais en fait mes enfants et moi apprécions beaucoup la proximité avec les écoles, les commerces. Dans le quartier, on me connaît, ça aide !



**} Des projets, des envies ?**

Oui, beaucoup ! Le fait d'avoir un logement m'a permis de me projeter avec encore plus d'énergie sur tout le reste : je suis engagée dans un métier passionnant et exigeant, j'ai repris des études dans le domaine des politiques de santé publique, un challenge qui me permet de prouver mes compétences malgré le handicap. Une semaine par mois, je loge à Rennes, et quand je reviens c'est un vrai bonheur, je retrouve mes repères, tout est simple. Ce logement, qui a été un véritable levier pour reprendre pied dans la vie, me projette aujourd'hui vers le rêve de... devenir propriétaire ici, continuer à recevoir, à partager, la maison n'est jamais vide !

„ Détermination, optimisme... les mots ne manquent pas pour décrire Katell ! „



# RÉSIDENTE

## À KERSÉNÉ, ELLES EMBELLISSENT LA VIE ET LES ESPACES

L'ambiance est bonne à Kerséné ! Il faut dire que les locataires y mettent du cœur. Dans le hall, leurs décors miniatures et rigolotes attirent l'œil, et elles changent tous les trois mois ! Dehors, le mobilier de jardin arrive bientôt, on réfléchit au potager... Petite visite à Plabennec.

### RENCONTRE AVEC VIVIANE, MIMI ET PATRICIA

Toutes les trois sont arrivées en 2016, à la livraison de la résidence, située au centre-ville. Elles habitent dans un des deux bâtiments de 14 logements, celui adapté aux personnes âgées ou à mobilité réduite.

#### Des scènes miniatures

« Près des boîtes aux lettres, on a installé des décors et des personnages. Karine, notre chargée de clientèle, nous a autorisées. En ce moment, le thème c'est Pâques. Ensuite, ce sera la plage. Vous savez que notre phare s'allume ? On fait tout nous-mêmes, ensemble : pâte à sel, tricot, colle... avec beaucoup de récup et on rigole bien ! »

#### Les autres en pensent quoi ?

« Du bien : on a des petits mots de remerciement, très peu de casse, ils nous donnent des petits objets, ça fait parler. Les enfants aussi adorent regarder les détails. Ils vont peut-être faire des dessins pour le hall. On veut booster les voisins, les inciter à participer ! »

#### Il faut donc oser !

« Oui, la preuve : on a demandé à Karine un budget Finistère Habitat pour le jardin, et elle a été d'accord, on ne savait pas que c'était possible. Grâce à elle, ça avance vite. Tous les locataires peuvent parler de leurs projets à leur chargé de clientèle ! On rêve d'un cabanon, de meubles. Les plans d'un potager sont prêts. Avec l'espoir de motiver du monde ! Déjà, Louis et Dédé vont nous aider. »



Patricia, Mimi et Viviane, locataires au sein de la résidence Kerséné à Plabennec



#### Ici la solidarité, c'est du concret

Viviane : « Le but des aménagements extérieurs, c'est de faire sortir les gens, peut-être même du bâtiment d'à côté, de les rencontrer, en toute simplicité ! Quand on se connaît, on fait attention les uns aux autres. »

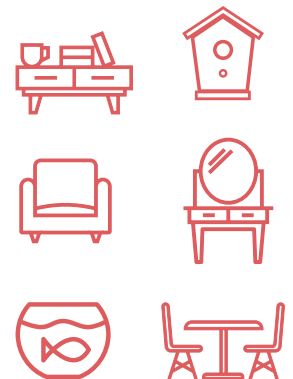
Patricia : « On accueille toujours les nouveaux locataires avec un petit courrier gentil. J'apprécie d'avoir des familles des deux côtés de mon logement, cela fait de l'animation, du passage. »

Mimi : « J'ai 86 ans, j'ai quitté ma grande maison pour finir ma vie ici et je n'aurais pas pu faire meilleur choix : j'apprécie le lieu, je m'entends bien avec les voisins : c'est le sel de la vie ! »

### VOUS AVEZ UNE IDÉE ?



Vous aussi, vous souhaitez améliorer la convivialité ?  
Décorer votre hall ?  
Aménager les espaces extérieurs ?  
Rencontrer vos voisins ?  
Parlez-en à votre chargé de clientèle ! Il peut vous aider à passer à l'action.







# PARTICIPEZ À LA VIE DE VOTRE NOUVEAU MAGAZINE !



3 rubriques entièrement pour vous !

**Vous êtes locataire chez Finistère  
Habitat depuis de nombreuses années ?**

Témoignez de notre relation dans la rubrique « **Ça fait un bail** » !  
Page 3



**Vous êtes investi(e) dans une association  
ou souhaitez partager votre passion ?**

Vous avez un talent ou un projet particulier, insolite ? Vous souhaitez partager vos hobbies, nous parler de votre entreprise, votre association ? La rubrique « **Sous les projets** » est faite pour vous ! Profitez-en ! Pages 14-15



**Votre résidence bouge !  
Faites-le savoir !**

Ateliers d'arts plastiques, soutien scolaire, événements sportifs ou musicaux, fêtes de quartier, cours de cuisine, jardins partagés... Partagez vos actions dans la rubrique « **Résidence** » !  
Pages 16-17



Nous vous offrons votre photo, réalisée par un professionnel (c'est Laurent, il est super sympa !)



## CONTACTEZ-NOUS

- Par mail : [enaparte@finisterehabitat.fr](mailto:enaparte@finisterehabitat.fr)
- Par téléphone : 02 98 95 37 25

Nous viendrons à votre rencontre, en toute simplicité et dans la bonne humeur, pour vous interviewer et vous « tirer le portrait » !