

CA EMMÉNAGE Élodie, Florian, Julia et Louis, locataires à Pluguffan

AUTOUR DE CHEZ NOUS



À LA LOUPE Oue faire en cas de sinistre ou d'urgence le soir ou le week-end?

C'EST CLAIR Énergie, où en est-on?

FOCUS Les espaces extérieurs, essentiels à notre qualité de vie



(lire pages 16-17)

TOUT BÉNÉF'

Comment consommer moins de carburant auto?

LA BONNE BOÎTE Des solutions d'habitats partagés et solidaires



SOUS LES PROJOS Florent Guillemot, animation et créativité



RÉSIDENCE

À Kérandon, on pousse les portes des commerces et services!



OPPORTUNITÉS Logement en vente? Une opportunité pour déménager!



FAITES VOS JEUX







Ça vous dit de faire la couverture du PROCHAIN NUMÉRO?

Envoyez nous un e-mail à enaparte@finisterehabitat.fr

En aparté, n°7, Juin 2024. • Publication : Finistère Habitat, 6 boulevard du Finistère, 29000 QUIMPER. Tél. 02 98 95 37 25. www.finisterehabitat.fr • Directeur de la publication : Laurent Caprais, Directeur des Fonctions Supports • Rédactrice en chef : Lénaïck Lancelot, Responsable communication • Rédaction : Agence K unique, Finistère Habitat, Hélène Berre, Aurélie Seznec • Photographies et iconographies : K unique, Finistère Habitat, Laurent Laveder, iStock. Tous droits réservés. • Conception et réalisation : Agence K unique • Tirage : 10 600 exemplaires • Si vous ne recevez pas votre magazine, vous pouvez contacter le service communication : enaparte@finisterehabitat.fr • Merci à tous les locataires ayant accepté de participer à ce magazine.



S DE CHEZ NO US...

FORMATIONS AUX GESTES DE SECOURS

Savoir anticiper, se préparer et réagir face aux dangers peut sauver des vies. Des formations sont disponibles, même pour les enfants, pour savoir comment agir en cas d'accident, de blessure ou de malaise. L'application gratuite « Staying Alive » montre en vidéo les gestes qui sauvent et localise les défibrillateurs. « L'appli qui sauve » de la Croix-Rouge permet de s'initier ou de se remettre à jour sur les premiers secours, de se tester de manière ludique. La Croix-Rouge française et les sapeurs-pompiers proposent des formations, ouvertes à partir de 10 ans. Les demandeurs d'emploi peuvent se tourner vers leur conseiller France Travail ou leur mairie pour une éventuelle prise en charge.





GARE AUX **FRELONS**

Avec l'arrivée du printemps, les frelons asiatiques deviennent actifs. Plus petits et plus foncés que les frelons européens, ils menacent les abeilles. Pour éviter leur prolifération, éliminez les eaux stagnantes et débroussaillez les herbes hautes.

Vous pensez avoir repéré un nid? Signalez-le à votre mairie qui prendra en charge sa destruction.





Difficultés pour payer son loyer?

Les dépenses liées au logement sont souvent lourdes pour les ménages. Les équipes de proximité de Finistère Habitat vous proposent un accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours résidentiel. Si vous avez des problèmes financiers pour payer votre loyer, des dispositifs sont disponibles, sous conditions. En cas de difficultés personnelles ou professionnelles, Finistère Habitat peut vous aider à anticiper et à gérer vos dépenses.

Pour plus d'informations, contactez le 02 29 40 29 40.

Démarchage abusif : **SOYEZ VIGILANT!**

Des démarchages téléphoniques ou à domicile ont régulièrement lieu auprès des locataires, notamment par des fournisseurs d'énergie. Dans ces cas, restez vigilant!

- > N'ouvrez pas la porte d'entrée de votre bâtiment.
- > Ne signez aucun contrat hâtivement.
- > Ne communiquez aucune information personnelle ou coordonnée bancaire.

En cas de doute ou de difficulté, n'hésitez pas à contacter Finistère Habitat. Si l'intervention d'une entreprise est planifiée dans votre logement, Finistère Habitat vous en informe en amont. Pour des conseils juridiques, la CLCV (Consommation, logement et cadre de vie) propose des permanences sur rendez-vous ou par téléphone au 02 98 95 34 41



PROFITEZ DE L'ÉTÉ... **EN PENSANT AUSSI À VOS VOISINS**

Le bon voisinage est une responsabilité partagée! Il est important de respecter la tranquillité de vos voisins. Ainsi, informez-les des fêtes ou travaux à venir. Réduisez le volume sonore, surtout si les fenêtres sont ouvertes. Pour rappel, les barbecues ne sont pas autorisés sur les balcons, mais tolérés en rez-de-jardin, à partir du moment où votre voisin n'est pas enfumé!



MERCI À NOS LOCATAIRES! VOTRE OPINION COMPTE

finistere@clcv.org

Entre le 6 mai et le 29 juin, 1 000 d'entre vous ont été interrogés, dans le cadre d'une enquête de satisfaction sur la qualité de service de Finistère Habitat : votre logement, votre résidence, les espaces extérieurs, la prise en charge de vos demandes... Merci pour vos réponses, qui nous permettent de mieux répondre à vos attentes. Nous vous communiquerons les résultats prochainement.





UE FAIRE EN CAS DE SINISTRE **OU D'URGENCE** LE SOIR OU LE WEEK-END?



PARFOIS. IL FAUT PRÉVENIR FINISTÈRE HABITAT SANS ATTENDRE LENDEMAIN **OU LA FIN DU WEEK-END!**



- RAPPEL

LE SERVICE D'ASTREINTE TRAITE LES URGENCES, MAIS SEULEMENT LES URGENCES.



Finistère Habitat est joignable 24 h/24 et 7 jours sur 7 au 02 29 40 29 40.

- Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h. vous êtes mis en relation avec notre Service Relations Clients.
- Le reste du temps, votre appel est automatiquement redirigé vers un service d'astreinte, un interlocuteur vous répond.

Dans quels cas appeler le soir, le samedi, le dimanche ou les jours fériés?

En présence d'éléments présentant un risque pour les biens et les personnes, comme par exemple :

- · Début d'incendie (appeler aussi le 18)
- · Dégât des eaux dans votre logement ou dans les parties communes.
- Coupure d'électricité dans les parties communes.
- · Défaut de sécurité incendie qui pourrait entraîner des chutes (par exemple, hublot de toit ouvert).

Que se passe-t-il alors?

- Le service d'astreinte vous apporte une première réponse.
- En fonction de la nature du sinistre, il vous conseille, vous oriente vers les services de sécurité si nécessaire.
- · Il vous indique la suite donnée à votre problème

ÉNERGIE, où en est-on?

Le Chèque énergie aide les ménages aux revenus modestes à payer leurs factures d'énergie. En 2024, c'est nouveau, les locataires du parc social peuvent les utiliser pour régler directement auprès de leur bailleur des charges locatives, incluant les dépenses de chauffage collectif uniquement. Quelques précisions.



OUEL MONTANT?

0

Le montant de l'aide varie entre

48 € et 277 €

selon les revenus et la composition familiale.

QUE PAYER AVEC?

Ce chèque concerne uniquement

les charges d'énergie de chauffage.

En 2024, pour la première année, les locataires d'un logement social équipé d'un chauffage collectif avec une énergie gaz, réseau de chaleur bois ou fioul, peuvent y avoir droit.

OUELLE VALIDITÉ?

Le Chèque énergie, si vous en êtes bénéficiaire, vous a été expédié avant le 15 mai et il est valable

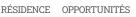
> jusqu'au 31 mars 2025.

COMMENT L'UTILISER?

Vous habitez un logement chauffé collectivement et vous payez une provision mensuelle de chauffage auprès de Finistère Habitat, adressez le chèque directement à : Finistère Habitat, 6 boulevard du Finistère 29334 OUIMPER CEDEX. Il sera encaissé dans les mois à venir.

Vous habitez un logement avec un chauffage individuel et vous avez souscrit un contrat avec un fournisseur d'énergie. Expédiez-lui directement le chèque.

Pour toute précision, contactez le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40.



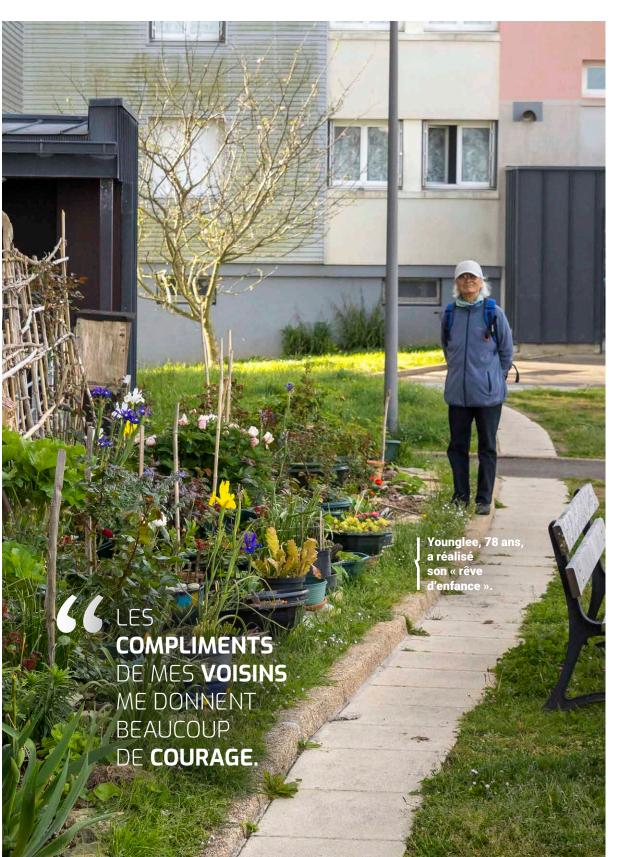


LES ESPACES EXTÉRIEURS. **ESSENTIELS** À NOTRE QUALITÉ DE VIE

Les espaces extérieurs. les balcons, jardins et terrasses jouent un rôle essentiel dans notre qualité de vie! Ils ont un impact significatif sur notre bien-être. sur l'environnement. Ils sont souvent des lieux de rencontre et d'interaction sociale. Pour En Aparté, une dizaine de locataires témoignent.

Vous voulez en savoir plus, connaître «les bons conseils» de ces locataires, lire d'autres témoignages? Retrouvez-les dans l'article du site internet,

finisterehabitat.fr





Audierne, roses à gogo

«Ça m'aide à rester en forme!» Younglee, 78 ans, entretient avec passion l'espace situé au pied de son immeuble. Elle a demandé l'accord de la mairie et de Finistère Habitat, et sur une surface communale d'une quinzaine de mètres sur 2 à 3 mètres de large, elle a réalisé son «rêve d'enfance» : construire une roseraie.

Il y a un banc, mais Younglee n'a quère le temps de s'y reposer. Qu'en pensent ses voisins ? «Certains m'ont dit que c'était magnifique, j'apprécie les compliments. Je serais ravie que d'autres s'investissent.»







À Scaër, à l'ombre du saule

«Et si je fleurissais les 80 m² de pelouse situés devant ma petite résidence ? » À son arrivée en 2008, Amélie s'est mise à l'ouvrage... et le résultat est bluffant : saule pleureur qui fait office de parasol, de l'orange, du rouge, du rose, du blanc avec les azalées... « Afin d'être "tranquille", je suis allée voir la maire, j'ai une autorisation officielle. L'été, je sors une table et des chaises...»

Anne-Marie, qui habite au-dessus, ne tarit pas d'éloges. « Quel plaisir, tous les jours, en descendant, d'avoir ce contact avec la nature. Des passants s'arrêtent de temps en temps, on papote... Je me sens vraiment bien ici, avec un tel cadre de vie.»

Les droits et les devoirs

TERRASSES ET JARDINS

N'hésitez pas à les fleurir, à les aménager pour vous y sentir bien! Vous souhaitez planter des arbustes (en les élaguant à 2 mètres Vous souhaitez y faire une installation (cabane, claustra...)? Demandez une autorisation à Finistère Habitat.



ESPACES EXTÉRIEURS

Vous avez des idées pour les améliorer ? Contactez votre chargée de clientèle au 02 29 40 29 40 ou à relationsclients@ finisterehabitat.fr





Passion partagée à Taulé

Créer des liens avec son entourage est l'un des bienfaits que Pauline n'avait pas imaginés quand elle a eu les clés de son pavillon neuf en juin 2023, l'un des onze logements de la résidence Le Pérentes. «Il s'en passe de belles histoires d'amitié autour du jardinage, ditelle en lançant un regard complice à Marie-Jo, qui habite en face et bénéficie de ses conseils. J'ai la chance d'avoir 200 m² de terrain, et j'ai toujours adoré être les mains dans la terre. On n'est que locataire, mais ce n'est pas une raison pour ne pas planter!»

Rosiers, œillets, giroflées, « village » avec des statuettes, serre de 6 m²... qui rend les enfants tellement heureux!

Malo. 9 ans. est très fier de ses semis: fleurs, kumquat... Antoine, 6 ans, adore le jaune, il a ses tournesols, citrons... Jardiner aide à grandir.

«Tout le monde n'a pas l'envie ni les possibilités financières de s'investir dans son jardin. Moi, c'est ma passion. On a hâte d'y passer notre premier été!»





Bienvenue aux voisins à Landerneau

Accueillir leurs voisins dans le jardin de leur appartement est un des plaisirs de Serge et Louise. Et pourtant, il n'est pas très grand : 6 mètres sur 6. « L'été, la tonnelle est un prétexte pour inviter à venir boire un verre et surtout, discuter, explique Serge. C'est une vraie ouverture sur les autres et sur la vie. S'y ajoute le plaisir de l'entretien, des géraniums de Louise aux plantes aromatiques. »

À Pleyben, dehors, on respire!



«Ici c'est le paradis des oiseaux!», s'exclame Alain en montrant un fil couvert de mésanges et moineaux, attendant qu'il remplisse une mangeoire. Du plus loin qu'il se souvienne, il a toujours aimé la nature,

participait aux travaux de la ferme. «Pour moi, les végétaux ont une âme. Je passe du temps à les regarder, leur parler, deviner leurs besoins. » On dirait que tout pousse dans son jardin de la résidence des Troènes. « J'ai eu un coup de cœur en arrivant ici en 2018.» Près de son cabanon méticuleusement rangé s'épanouissent des arbustes, il a aussi une prédilection pour les fleurs bleues, blanches et rouges. «Je suis dans mon jardin dès que je peux. Cela me détend, et dehors on respire!»







COMME ON LE VOIT. LES IDÉES **NE MANQUENT** PAS ICI ET LÀ,

ET SI VOUS VOUS **EN INSPIRIEZ?** RENSEIGNEZ-VOUS!





- Les jardins et espaces extérieurs bien entretenus rendent la vie plus agréable. Ils permettent aussi de discuter avec des voisins.
- Les locataires ont beaucoup d'idées et sont heureux de les partager.
- Finistère Habitat vous encourage à planter des fleurs, des arbustes, etc. Pour faire des installations, il faut demander une autorisation. N'hésitez pas à contacter votre chargée de clientèle!



12 «EN APARTÉ»

AUTOUR DE ÀLΑ LOUPE

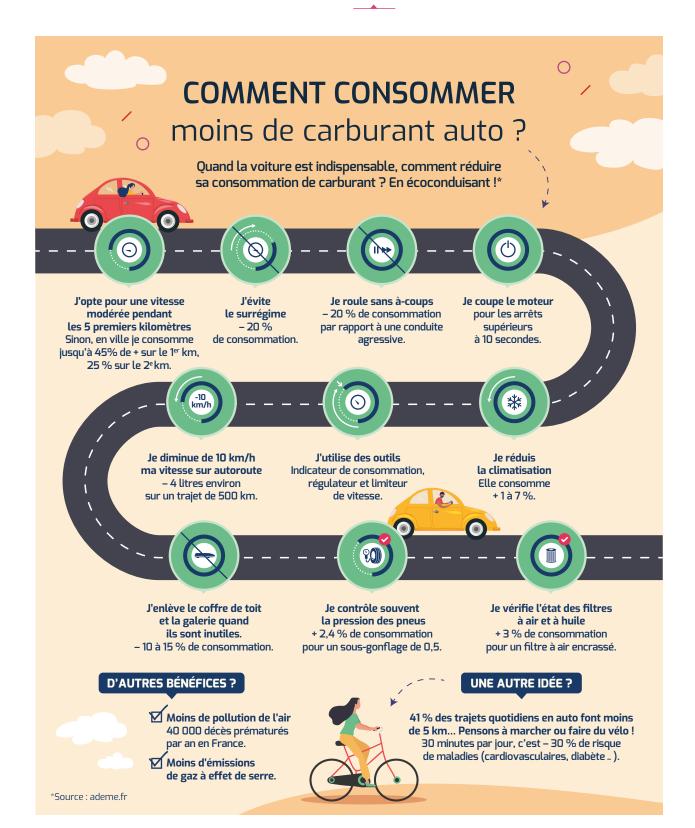
CLAIR

C'EST

TOUT FOCUS BÉNÉF

LA BONNE SOUS LES BOÎTE







EN FINISTÈRE. COMME AILLEURS. TROUVER UN LOGEMENT PEUT ÊTRE **COMPLIQUÉ POUR** DE NOMBREUX JEUNES.

« Nous avons mis en place des dispositifs pour répondre à ce besoin en proposant des solutions solidaires, explique Yohann Calvez, référent de Tiss'âges et de Hébergement temporaire chez l'habitant (HTH) au sein de l'Association d'Iroise pour le logement, l'emploi et les solidarités (Ailes). Nous accompagnons des personnes qui souhaitent partager leur habitation, qui ont une chambre de libre pour un jeune. »

En 2023, 26 binômes ont été créés, c'est-à-dire des duos «hébergé/ hébergeur » qui cohabitent au sein d'un même logement, pour une

NÉCESSAIREMENT PROPRIÉTAIRES >> durée de quelques jours à quelques mois. « Les hébergeurs ne sont pas nécessairement propriétaires. Par exemple, une locataire de Finistère Habitat se retrouve, après le départ de ses enfants, dans une habitation

NE SONT PAS

devenue trop grande. Elle envisage une mutation et, en attendant, elle souhaite partager son logement. C'est le cas d'une locataire à Trégunc, qui héberge un jeune

Un accompagnement solidaire de bout en bout

depuis la rentrée 2023. »

Yohann Calvez et ses collègues jouent un rôle important dans la mise en relation, la contractualisation des accords et le suivi des binômes : « On apporte un soutien complet du début à la fin aux hébergeurs et aux hébergés. »

Les avantages sont nombreux, pour les uns comme pour les autres: convivialité, partage, com-

des jeunes crée des liens intergénérationnels forts. } Le principe : partager son habitation en proposant à un jeune une chambre à un prix abordable.

plicité... Cette cohabitation qui

répond aux besoins de logement

) Un slogan : « Tisser des liens en partageant votre logement ».

} Des conditions : Pour être hébergeur: Toute personne disposant d'une chambre inoccupée. Pour être hébergé: Tout jeune de 15-30 ans, salarié, étudiant, apprenti, en recherche d'emploi.



Vous souhaitez en savoir davantage? Scannez le QR code pour voir le reportage diffusé sur Tébéo.

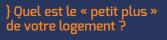
N'hésitez pas à contacter Yohann Calvez, Émeline Cobigo ou Aurélie Picard ou à les rencontrer lors de permanences.

Pour tout renseignement sur les dispositifs : www.ailes.bzh 8 rue Michelet, 29200 Brest Tél. 02 98 44 45 18

tissages@ailes29.org

« LA **RÉSIDENCE SE TRANSFORME**, J'AI L'IMPRESSION DE **REDÉCOUVRIR LE LIEU**. J'AIMERAIS BIEN LA FAIRE **VIVRE** UN PEU PLUS! **J'AI PLEIN D'ENVIES**. »





} L'animation.

c'est une vocation?

Oui, carrément. Auparavant, j'étais

paysagiste... jusqu'au jour où j'ai eu

un déclic, au cours d'un atelier pour

les jeunes autour du graffiti, qu'on

avait mis en place avec une asso-

ciation locale. Ca m'a beaucoup plu.

je me suis dit que c'était ca que je

voulais faire : échanger avec les

jeunes, pour moi le contact avec

eux est essentiel, ils nous apportent

beaucoup au quotidien! Ainsi, je me

suis dirigé vers l'animation.

L'emplacement est idéal, on est vraiment bien situé à la « Zac » ! On est à proximité de tout : la forêt, la mer, le centre-ville et c'est calme. L'école est à deux pas, je vais au travail à pied par la voie verte, c'est un luxe!

2021 : Florent et Audrey emménagent au 3e et dernier





On est à proximité de tout

} C'est une passion, le graffiti?

Je dirais que le graffiti occupe une place importante dans ma vie. J'adore ça, même si... je manque parfois d'un peu de patience ! J'organise également des ateliers régulièrement avec les enfants à l'école primaire Le Dorlett, c'est un chouette support pour de nombreux apprentissages.

} Et du coup, vous avez envie d'animer aussi la résidence...

La résidence, je la connais vraiment bien, puisqu'il y a quelques années, j'étais déjà locataire dans le bâtiment d'à côté. J'ai retrouvé certains de mes anciens voisins. La résidence se transforme, j'ai l'impression de redécouvrir le lieu. Alors oui, j'aimerais bien la faire vivre un peu plus! J'ai plein d'envies: installer une boîte à livres, créer un coin de verdure, un jardin partagé... Mais ce qui me tient particulièrement à cœur, vous l'imaginez, ça serait de monter au cœur de la résidence un projet d'animation pour les jeunes autour... du graffiti.







Kérandon s'ouvre sur la ville de Concarneau. Construit au début des années soixante, c'est le groupe le plus important de Finistère Habitat : 655 logements. Depuis 2013, un programme de renouvellement urbain transforme le site et les bâtiments. Les travaux ont notamment consisté à réaménager la place du Marché. Celles et ceux qui y vivent ou y travaillent apprécient la nouvelle configuration. Au pied des résidences, En Aparté rencontre les personnes qui tiennent les commerces et services.

} Un nouveau souffle

Depuis janvier 2023, Cendrine Roussel tient le tabac-presse. Très bien accueillie, elle apprécie particulièrement la rénovation des immeubles : « Ça donne un coup de peps! Ça apporte fraîcheur et convivialité.»

} Des services accessibles et appréciés

Une podologue arrivée début janvier 2024, se félicite de la localisation idéale de son cabinet : « Je note beaucoup de bons points : facile d'accès, des places de parking, un arrêt de bus juste à côté. Finistère Habitat a son bureau à proximité, ça facilite le contact. Et puis à Concarneau, il y a tout !»

Lydie, locataire depuis 16 ans, se réjouit aussi de la proximité des services et des commerces. Elle

trouve les commerçants très sympathiques et pour elle, la présence d'une nouvelle podologue constitue un réel atout.

} La vie de quartier? Un petit village!

Cédric et Fanny Lengha, installés en avril 2023, ont été séduits par le magasin Spar entièrement rénové: «Un vrai coup de cœur». Leurs quelques préjugés du départ vite effacés, ils ont découvert «une ambiance bienveillante, celle d'un petit village ». Fanny apprécie également les échanges avec les autres commercants.

Aminata Haidara, qui tient l'épicerie exotique depuis deux ans, témoigne de l'évolution positive du secteur: «Le quartier change et c'est très sympa. Il y a de nouvelles têtes, de nouveaux clients, cela se passe bien.»















} Accompagnement

Prochainement, la Maison France Services, gérée par Concarneau Cornouaille Agglomération, déménagera dans la tour Quassias entièrement réhabilitée; elle propose un accompagnement aux démarches administratives ainsi qu'une initiation au numérique proposée par l'association Konk Ar Lab. L'association Pupilles de l'Enseignement public du Finistère, qui contribue à l'éducation des enfants, des jeunes et des adultes, viendra compléter l'offre.

Toutes ces réalisations témoignent de l'importance de la cohésion sociale dans la revitalisation urbaine de Kérandon.

VOUS AVEZ VUNE IDÉE ?



Vous aussi, vous souhaitez mettre en avant votre résidence ? Parlezen à votre chargée de clientèle!















UNE **OPPORTUNITÉ**

Finistère Habitat favorise le parcours résidentiel, grâce notamment à un travail anticipé sur l'évolution des besoins au fil des années. Par exemple, des personnes âgées souhaitent rester près des commerces et avoir une plus petite surface. Pour d'autres, ce peut être l'occasion de diminuer des temps de trajet (travail, famille...). Ainsi à Landudal, la locataire du dernier logement à la vente a déménagé afin d'être plus près de son activité professionnelle. À Quimperlé, une personne en a profité pour se rapprocher d'une amie, dans un logement neuf.

LOGEMENT EN VENTE?

UNE OPPORTUNITÉ POUR DÉMÉNAGER!

Lorsque Finistère Habitat met en vente un logement, il en informe ses locataires. Ils peuvent choisir d'y rester, ou opter pour une mutation : un logement, au moins équivalent et correspondant à leurs besoins et à leur composition familiale, leur est proposé.

Tel est le cas de Caroline, 44 ans, qui se déplace en fauteuil roulant. «J'habitais à Plonéis dans un pavillon T3, explique-t-elle. Il a été mis en vente. Les équipes de Finistère Habitat m'ont alors proposé de déménager dans un pavillon de plain-pied.»

Dans le précédent logement, il y avait une marche pour entrer, plusieurs pour descendre dans le garage. À Pluguffan, tout est accessible, les circu-

lations plus faciles. Une douche remplace la baignoire.

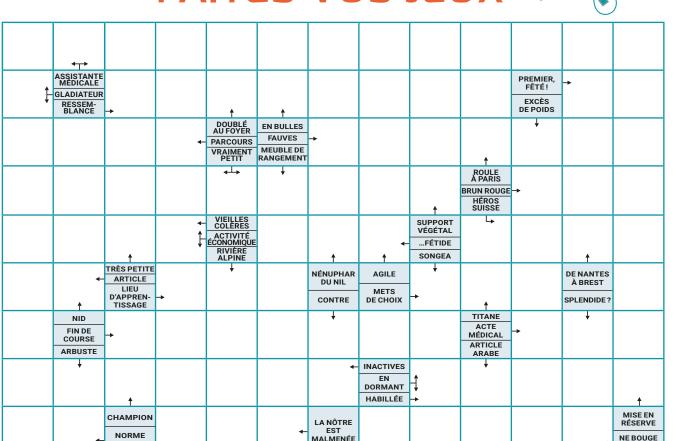
«Depuis novembre 2023, j'habite à quelques pas de l'école que j'ai fréquentée enfant, je retrouve mes repères dans le bourg!» Caroline apprécie également son nouvel environnement dans une petite rue calme ; une voisine l'aide pour ses poubelles. « Je me sens bien ici, le pavillon est lumineux, je suis contente d'avoir déménagé »





FAITES VOS JEUX

AUTOUR DE À LA C'EST



SOLUTION DE LA GRILLE DANS VOTRE PROCHAIN NUMÉRO OU SUR LE SITE WWW.FINISTEREHABITAT.FR

Par Jacques Salau



LES VOISINS SONT DES COMPAGNONS DE VOYAGE QUE NOUS N'AVONS PAS CHOISIS. MAIS AVEC QUI NOUS DEVONS APPRENDRE À VIVRE

(MATSHONA DHLIWAYO)

SOLUTION DE LA GRILLE DU NUMÉRO PRÉCÉDENT



LA POLITESSE Ç'EST BÊTE COMME CHOU!



MERCI DE RESTER POLI AVEC NOS ÉQUIPES.

Nous serons toujours à votre écoute.

