

#15

AOÛT
2021

Le petit rapporteur

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES DE FINISTÈRE HABITAT

LE DOSSIER

Insertion

UN TREMPLIN VERS L'EMPLOI

07

MULTISERVICES
UN NOUVEAU CONTRAT
DÈS JANVIER 2022

10

STEFAN BRUSQ,
RESPONSABLE EXPLOITATION
ET MAINTENANCE

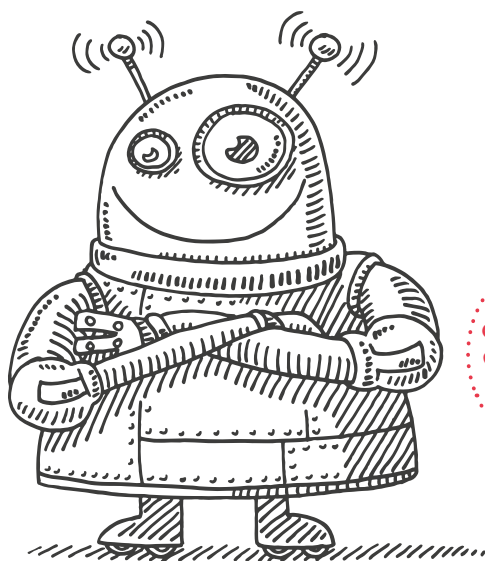
16

LE JARDIN D'HÉOL,
UNE TERRE
D'ABONDANCE

JEU CONCOURS GRATUIT

Tout
EN HUMOUR !

CONCOURS DE BLAGUES



Adressez-nous vos meilleures blagues
Nous les publierons dans un prochain
numéro du "Petit rapporteur"

Les trois gagnants remporteront
un chèque-cadeau de 30 €.

Tentez votre chance !



Envoyez vos blagues
par mail à
lepetitrapporteur
@finisterehabitat.fr

Le jeu concours est exclusivement réservé
aux locataires de Finistère Habitat.

RÉSULTATS JEU CONCOURS

Bravo aux 3 gagnantes
du concours tous en cuisine

Les gagnantes



MERCI
DE VOTRE
PARTICIPATION !

Merci à
Mihaela, Concarneau
Typhaine, Plomeur
Florence, Landerneau



Chaque participante
a reçu un bon cadeau
d'une valeur de 30 €.

DU COQ À L'ÂNE

04 | 06



FOCUS

07

Un nouveau contrat multiservices

08

QUARTIER LIBRE

Un quartier paisible à Landerneau



PORTRAIT

10

Stefan Brusq,
responsable exploitation
et maintenance

11 | 15

LE DOSSIER

Insertion
Un tremplin vers l'emploi



COMME À LA MAISON

Le jardin d'hôtel,
une terre d'abondance

16

18 OPPORTUNITÉS

19 TAMBOUILLE TOUT

20 TU CONNAIS PAS
LA DERNIÈRE !



Du coq à l'âne

EN OCTOBRE, JE RÉPONDS À L'ENQUÊTE SLS

La réglementation impose aux bailleurs sociaux de demander chaque année à leurs locataires leurs ressources et leur situation familiale. Cette enquête obligatoire permet de déterminer si vous êtes redevable ou non du Supplément de Loyer de Solidarité (SLS). Ce loyer supplémentaire est applicable aux ménages (non bénéficiaires de l'APL) dont les ressources sont supérieures de 20 % au plafond pour accéder à un logement HLM. Vous recevrez l'enquête SLS en octobre prochain. Pour éviter les mauvaises surprises, n'oubliez pas de la compléter et de la renvoyer avec la photocopie de l'avis d'imposition 2021 (basé sur les revenus 2020) des occupants de votre logement. À défaut ou en cas de dossier incomplet, des pénalités sont facturées jusqu'à transmission de l'enquête complétée.

Si vous n'avez pas reçu votre avis d'imposition, vous pouvez contacter le centre d'impôts le plus proche de chez vous.

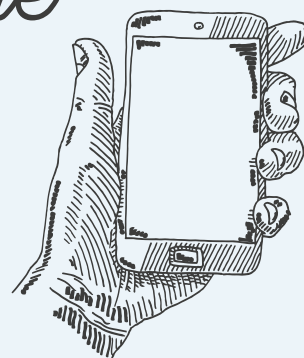
FINISTÈRE HABITAT, modèle de sécurité

Finistère Habitat met tout en œuvre pour garantir la sécurité du patrimoine et, en tout premier lieu, celle des habitants. Des moyens de prévention et plans d'actions sont mis en œuvre afin de prévenir les risques (incendie, amiante, électrique, chutes,...). Une démarche reconnue par l'Union Sociale de l'Habitat puisque l'office a été distingué parmi plusieurs bailleurs nationaux pour élaborer un référentiel sécurité à destination du monde HLM.



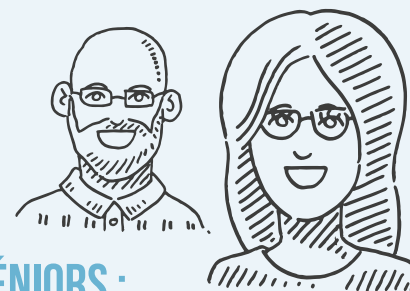
ATTENTION AUX SMS FRAUDULEUX

Vigilance : c'est le mot d'ordre de Finistère Habitat, face à la multiplication des arnaques, notamment depuis le premier confinement. Au moyen de faux messages (SMS, mails ou appels) soi-disant émis par Finistère Habitat, des escrocs tentent de soutirer des données bancaires. Or, **Finistère Habitat n'a jamais recours à ces pratiques. Ne donnez donc aucune information. En cas de sollicitations douteuses, n'hésitez pas à informer le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40. Nous avons également été alertés par une locataire concernant des arnaques lors de recherche de logement dans le secteur privé. Soyez très vigilants !**



SÉNIORS : UNE EXPÉRIMENTATION RÉUSSIE

Fin 2018, Finistère Habitat lançait un dispositif d'accompagnement global auprès de 882 locataires de plus de 60 ans, prioritairement isolés et ayant des besoins pour mieux vivre dans leur logement. D'une durée de 3 ans, cette expérimentation concernait 3 territoires : Haut-Léon Communauté, Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas et la ville de Concarneau. Le temps de l'évaluation est venu et toutes les parties prenantes ont été interrogées : locataires, partenaires et collaborateurs de Finistère Habitat. Résultat ? Un premier bilan très positif avec 63,7 % des locataires interrogés qui s'estiment satisfaits de l'accompagnement reçu. Rappelons les 3 axes du programme : l'adaptation et le changement de logement, l'accès à l'offre de services seniors et la proposition d'activités pour prévenir les fragilités et renforcer le lien social. À noter que 100 % des demandes de logement ont été détectées via l'enquête annuelle du dispositif ou grâce à la veille terrain opérée par les chargés de clientèle. Ce dispositif devrait se poursuivre sur les 3 territoires pour confirmer l'essai et s'étendre à l'ensemble des locataires aînés dans un second temps. Parmi les attentes des locataires : le développement des activités loisirs et bien-être et l'apprentissage du numérique.



63,7%

des locataires
interrogés s'estiment
satisfaits de
l'accompagnement
reçu.

FOSSES SEPTIQUES : ça coince !

C'est un effet inattendu du confinement : certaines fosses septiques débordent... de lingettes, huile de friteuse... Des produits qui s'amoncellent, graissent et finissent par boucher et détériorer les installations d'assainissement. C'est d'autant plus ennuyeux que les interventions effectuées pour vidanger, dépanner et remettre les installations en état de fonctionnement pèsent sur le montant des charges locatives. Un petit rappel s'impose donc : seul le papier toilette peut être jeté dans les WC. Ni lingette, ni tampon, serviette ou coton-tige ne doit partir dans les canalisations d'eaux usées.

Dans la cuisine, même règle : ni huile de cuisson, ni peinture ou produit chimique, ni litière, ni cendre. Tous ces produits, qualifiés d'empoisonneur, de bloqueur ou de sédimenteur, ont leur place dans la poubelle ou à la déchèterie.



Finistère Habitat met en place une solution de recyclage des masques !

Par des petits gestes simples, chacun, à son échelle, peut contribuer à la protection de l'environnement. C'est le "leitmotiv" de Finistère Habitat, qui organise désormais le recyclage des masques chirurgicaux jetables pour ses salariés, ses visiteurs et ses locataires. Des collecteurs en carton sont déployés dans l'ensemble des points d'accueil ouverts : Quimper, Concarneau, Châteaulin, Morlaix et Landerneau. N'hésitez pas à y déposer vos masques usagés !

ANIMATIONS DE L'ÉTÉ

Des quartiers en fête

Chaque année, l'été rime avec festivités. Des fêtes qui avaient une saveur toute particulière et des airs de retrouvailles, après une période de distanciation sociale. Petit retour en images sur quelques grands rendez-vous...



Carhaix

À Carhaix, les habitants de la résidence des Peupliers ont pris la clé des champs, le mardi 20 juillet. Au programme : pique-nique, danse et jeux bretons, bataille d'eau et goûter pour les enfants. Une animation organisée par le Centre communal d'action sociale et le Centre loisirs animation jeunesse.



Lesneven



« Lire sur l'herbe » : c'est le programme proposé par le CCAS et la médiathèque de Lesneven aux habitants de la résidence Penn ar Cosquer. La 4e boîte à livres communale a été installée en bordure de résidence. Et chaque vendredi du mois de juillet, la médiathèque a pris ses quartiers d'été au pied de cette résidence.

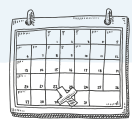


Concarneau



À Concarneau, c'est le quartier de Kerandon qui a résonné d'un programme musical et festif varié, marqué notamment par un atelier de danse hip hop avec Hip Hop new school et une animation multisport animée par Activ'sport.

À VOS AGENDAS !



- **Atelier « un moment pour soi »**
les lundis 4, 11 et 18 octobre, de 14 h 00 à 15 h 30 à Saint-Martin-des-Champs. Il s'agit d'ateliers esthétiques animés par une esthéticienne sur le thème du maquillage au quotidien en favorisant une meilleure estime de soi.
- **Atelier informatique**
les 2, 9, 16, 23 et 30 septembre, puis les 7, 14, et 21 octobre, à Carhaix. Organisés par le Culture Loisirs Animation Jeunesse (CLA).

Multiservices : UN NOUVEAU CONTRAT DÈS JANVIER 2022

Comment faire mieux sans trop en faire ? Quels nouveaux services envisager au prix le mieux ajusté ? Le futur contrat d'entretien multiservices sera le fruit d'une vraie réflexion menée avec les locataires, à travers le Conseil de concertation locative et de la vie sociale.

Une petite fuite sur un robinet, une fenêtre qui ne ferme plus ou encore un chauffe-eau qui tombe en panne... Quand ça ne fonctionne pas bien, on pense contrat d'entretien. Un contrat négocié par Finistère Habitat pour le compte des locataires, afin de mutualiser les besoins et donc de peser sur les coûts.

MAÎTRISER LE COÛT

Ce fameux contrat multiservices, aujourd'hui attribué à l'entreprise Proxiserve, arrive bientôt à échéance. Finistère Habitat a saisi cette occasion pour se pencher sur le périmètre du contrat, sa durée et, surtout, le besoin des locataires. Avec le Conseil de concertation locative et de la vie sociale (CCLVS) un bilan de la période écoulée a été dressé. Objectif : « Avoir un service qui correspond au besoin réel, et surtout maîtriser le coût de la prestation », explique Stéfan

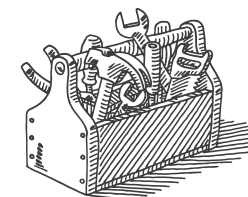
Brusq, responsable du service Exploitation et maintenance.

BIEN COMPRENDRE

Parce que la réglementation évolue, imposant notamment un entretien tous les 2 ans des pompes à chaleur à partir de 2022, et pour répondre à une demande des locataires concernant la serrurerie, le nouveau contrat va intégrer des prestations nouvelles. De la discussion, très ouverte, avec le Conseil de concertation locative et de la vie sociale, a également émergé un

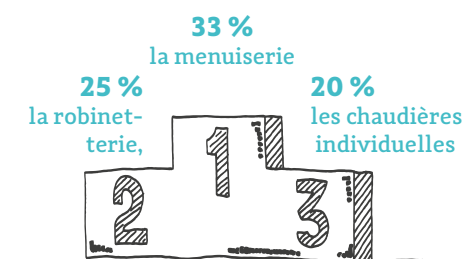
besoin d'information plus précise (sur le contenu des prestations incluses dans le contrat) et de lisibilité. Sur l'avis de loyer, la ligne « *entretien des équipements de logement* » sera bientôt remplacée par un détail des prestations concernées par les charges.

Prochaines étapes : l'étude des propositions des différentes entreprises, en septembre et le choix d'un prestataire, en octobre. Le nouveau contrat multiservices sera mis en œuvre le 1^{er} janvier 2022. ●



12 934
dépannages en 2020

LE TOP 3 DES MOTIFS DE DÉPANNAGES



LANDERNEAU

Résidence des primevères, UN QUARTIER PAISIBLE

Située sur les hauteurs de Landerneau, cette résidence de 20 logements semi-collectifs respire le calme. La proximité de la gendarmerie y serait-elle pour quelque chose... Peut-être, mais regardons plutôt du côté des locataires.



LE QUARTIER

En face de la résidence :
12 pavillons T4, livrés en 2003
qui abritent principalement
des familles.

LA RÉSIDENCE

20 APPARTEMENTS
18 T3 DE 63 M²
2 T4 DE 74 M²

Livrés en 2004, ces cinq bâtiments d'un étage s'alignent en file indienne sur la gauche de la rue de Kertanguy. Ils abritent au total 20 appartements T3 et T4 bien agencés, avec des entrées indépendantes. Les locataires du rez-de-chaussée bénéficient de coquets jardins et ceux de l'étage d'un espace enherbé plus pentu à l'arrière des bâtiments. "Cela correspond aux besoins de chacun, explique une locataire. En effet, nous n'aimons pas tous jardiner. Moi j'ai de la chance, c'est mon passe-temps favori." Ses parterres fleuris de rosiers en témoignent. Les locataires sont majoritairement des retraités, excepté une nouvelle arrivée de 32 ans qui a reçu le meilleur accueil de ses voisins. Ici, pas forcément de repas les uns chez les autres mais un immense plaisir à papoter sur le trottoir, troquer des boutures de fleurs ou encore échanger des bouquins. À la retraite, on prend le temps de prendre son temps.

.....>

ON S'Y SENT BIEN

"On est tellement bien ici que pour rien au monde, on ira ailleurs.", confient plusieurs locataires. Un logement spacieux et un jardin agréable. Des ingrédients indispensables pour vivre agréablement et recevoir amis et familles avec plaisir. "Pour mes enfants, c'est rassurant de savoir que je suis bien entourée et en sécurité", confie Florence, arrivée il y a 3 ans. La résidence est à 10 minutes à pied du centre-ville et de toutes les commodités. Anaïs, chargée de clientèle du secteur, souligne l'esprit d'initiative des locataires en évoquant l'organisation de la fête des voisins, une tentative de compost ou encore la mise en place d'une boîte à livres pendant le confinement pour garder le lien. ●



À LIVRE OUVERT

Avant le confinement, Xavier, Annaïg, Serge et d'autres voisins se prêtaient régulièrement des livres. Pour ne pas perdre le lien pendant la crise sanitaire, ils ont décidé de mettre deux caisses à livres devant chez eux... Une idée qui a grandi avec la mise en place récente, par Finistère Habitat, d'une Cabane à livres. Elle est abritée sous le porche du n° 17. Avis aux lecteurs de bouquins, de revues... et qui sait une visite à la cabane à livres deviendra peut-être un prétexte pour papoter ou boire un café.



RENCONTRE AVEC
XAVIER, FLORENCE ET SERGE

Ma résidence à moi

Florence, 72 ans, et Xavier, 76 ans, se sont déjà croisés à la fête des voisins (l'une habite au n° 9 et l'autre au n° 17). Ils sont arrivés à la même époque dans la résidence des Primevères et sont ravis de leur quartier et de leurs relations de voisinage. Parmi lesquelles, Serge le voisin de Xavier, arrivé dès 2004.

LE BONHEUR EST DANS LE JARDIN

Florence : "J'adore les fleurs. Je suis toujours dans mon jardin et je partage volontiers ma passion. Lorsque mon compagnon me rend visite, il m'apporte des légumes de son potager et j'ai plaisir à les offrir au voisinage."

Xavier : "Entretenir mes haies est devenu un plaisir car j'ai toujours du renfort."

Serge : "Spontanément, moi et Jean-Luc, un autre voisin, nous aidons Xavier et on passe un super moment. Nous avons même imaginé mutualiser le recours à une entreprise de travaux de jardinage pour nos vieux jours."

UN EMPLACEMENT PRIVILÉGIÉ

Florence : "On est proche de tout. Je fais presque tout à pied : loisirs, médecin, petits achats... Nous sommes proches du centre-ville tout en étant un peu préservés de son agitation."

Xavier : "Avec mon épouse Annaïg, nous apprécions être à proximité immédiate de la gare. Nous avons deux couples d'enfants dans la région brestoise et pouvons leur rendre visite très facilement."

UN LOGEMENT ADAPTÉ AUX ACCIDENTS DE LA VIE

Florence : "En cas de pépin de santé, tout est prévu dans le logement et c'est rassurant."

Xavier : "Peu avant d'emménager dans la résidence, j'ai eu d'importants problèmes de santé qui m'ont contraint à trouver un logement adapté aux personnes à mobilité réduite. L'appartement remplissait tous les critères. Aujourd'hui, j'ai la chance de remarquer, mais je mesure combien l'accessibilité est importante."

UN VOISINAGE AU TOP

Florence : "Nous ne sommes pas les uns chez les autres mais nous savons que nous pouvons compter les uns sur les autres."

Xavier (et Annaïg) : "L'autre jour, une voisine ne s'est pas sentie bien. Nous avons appelé le 15. Tout le monde s'est mobilisé et notre appartement a pris un air de QG où voisins et pompiers se sont retrouvés à boire un café."

Stefan Brusq, RESPONSABLE EXPLOITATION ET MAINTENANCE

Depuis son bureau de Quimper, il veille sur le confort de 17 450 locataires. Son service est un trait d'union entre les professionnels chargés de l'entretien des installations (sanitaires, de chauffage...) et les familles qui en ont l'usage au quotidien.

« On vend, on démolit, on construit du neuf, on réhabilite... Le logement, c'est une matière très mouvante finalement. Cette année, on renouvelle plusieurs contrats importants », constate Stefan Brusq. Lorsqu'il a rejoint Finistère Habitat il y a 15 ans, il ne connaissait pas le secteur du logement social. « Mais j'ai vite vu qu'il y avait ici, au-delà de l'aspect technique du métier, la préoccupation de ceux pour qui l'on travaille, les locataires. »



ÇA COMPTE ÉNORMÉMENT

Chaudières, pompes à chaleur, ascenseurs, robinetteries. Un parc de 11 000 logements, cela vit et consomme énormément. Stefan Brusq et ses 3 collaboratrices sont chargées de la mise en place des contrats d'entretien et des marchés à bons de commande, du suivi

Le locataire est au cœur du fonctionnement de l'entreprise.

Le coût des prestations que nous faisons réaliser, notamment, est une question centrale."

+ DE 15 000

dépannages assurés
en 2020 sur le parc
de Finistère Habitat

36

entreprises
sous-traitantes

et de la vérification du chauffage, des ascenseurs, des portes automatiques mais aussi de la gestion des malfaçons sur les logements neufs. Au service Exploitation et maintenance, aussi, l'achat des fluides : énergie, eau, électricité, gaz, bois... Autant d'achats et d'interventions qui ont un impact direct sur le montant des charges locatives. Un œil sur la qualité, un autre sur le coût en visant la maîtrise des deux, car « c'est très important pour nos locataires ».

CONTACTS MULTIPLES

Le service Exploitation et maintenance, rattaché à la direction du Patrimoine, crée du lien et échange avec les entreprises chargées de l'entretien et les 19 techniciens de maintenance de Finistère Habitat, le service de la Gestion locative qui suit la facturation, le Service Relations Clients qui assure et trace la relation avec les locataires... Stefan Brusq apprécie, dans ce métier, les multiples contacts qu'il génère, l'absence de routine, le travail collectif. Il a l'impression d'être utile, aime trouver des réponses aux questions, des solutions aux problèmes.

CURIOSITÉ ET
SENS DE L'ÉCOUTE :

des qualités inhérentes
au métier

LE DOSSIER

Insertion

UN TREMPLIN VERS L'EMPLOI

Logement et travail sont souvent liés. Pour trouver l'un, il faut justifier de l'autre, et réciproquement. Si Finistère Habitat est d'abord un acteur du logement, il a aussi une vocation sociale qui le pousse à innover, tester, collaborer avec d'autres partenaires pour améliorer plus largement la qualité de vie des locataires. C'est pourquoi il agit notamment en faveur de l'insertion professionnelle, véritable tremplin vers l'emploi pour des personnes qui en sont éloignées. Tour d'horizon.

.....>



INSERTION

Ensemble pour le retour à l'emploi

On le sait, retrouver un emploi après une longue période d'inactivité est un chemin difficile. Mais emprunter la voie de l'insertion socio-professionnelle peut être une clé de réussite. Finistère Habitat a un rôle à jouer en travaillant aux côtés des associations intermédiaires d'insertion et en favorisant la reprise d'emploi.

Acteur économique important du territoire, Finistère Habitat a décidé depuis plusieurs années d'intégrer des clauses d'insertion dans ses consultations d'entreprises. Ces clauses garantissent un nombre minimal d'heures de travail au bénéfice de personnes éloignées de l'emploi. Grâce à ce dispositif, 6 500 heures d'insertion ont été réalisées en 2020. L'office a également décidé d'attribuer la moitié de ses marchés de propreté (3 sur 6) à des acteurs de l'insertion en Finistère : IDES, ART, AGDE et RAIL. « Travailler avec une association d'insertion ne coûte pas plus cher qu'une autre entreprise. La mission de Finistère Habitat n'est pas seulement de proposer un logement ou une prestation de propreté, nous avons aussi une mission sociale. Si, par le biais de certains de nos marchés publics nous pouvons soutenir des personnes dans le retour à l'emploi, c'est parfait », explique Xavier Croq, directeur Clientèle et solidarité. L'office fait partie des 95 entre-

« En situation de handicap, j'étais peu confiante pour prendre un nouvel emploi et faire comprendre mes difficultés. J'avais aussi des difficultés à passer mon permis. L'ART m'a mise en contact avec la Plateforme Mobilité du Pays de Morlaix pour m'aider à sortir de mon isolement géographique. J'ai démarré des missions d'entretien propreté pour Finistère Habitat, puis pour la ville de Saint-Pol-de-Léon. À l'aise dans ce métier et avec les équipes, devenue mobile, j'ai décroché un contrat de travail avec la ville de Saint-Pol-de-Léon en tant qu'agent polyvalent dans les écoles. »

Kelou R.B.,
salariée ART

prises du Finistère, partenaires de l'insertion parmi d'autres donneurs d'ordre : collectivités, particuliers et associations.

PAR ET POUR LES LOCATAIRES

« Une quarantaine de locataires de Finistère Habitat ont pu travailler sur ces chantiers d'insertion Propreté en 2020 », ajoute Christophe Lettue, Président de AI 29, le collectif des associations intermédiaires en Finistère. D'autres initiatives ont été lancées au profit des locataires les plus fragiles pour les

aider à réaliser des menus travaux dans leur logement, avec le soutien d'IDES, une association d'insertion présente dans le Sud Finistère. « Finistère Habitat fournit le matériel et IDES encadre les jeunes qui réalisent les travaux en faveur du locataire », explique Jean-René Le Coz, responsable Service technique. Pour le jeune travailleur, c'est une façon de (re)mettre le pied à l'étrier, de se sentir utile en bénéficiant d'un accompagnement, et pour le locataire, l'opportunité d'améliorer son cadre de vie. ●



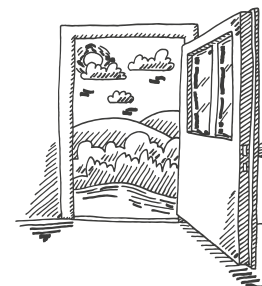
104
ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN

portés
par les 8
associations
intermédiaire
du Finistère,
soit 813
personnes,
en 2020



L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE), C'EST QUOI ?

L'IAE a pour vocation d'identifier et de valoriser les potentiels de chaque personne, jusqu'alors en difficultés sociales et professionnelles, grâce à la mise en œuvre d'un contrat de travail et d'un accompagnement individualisé essentiels à la construction de son insertion professionnelle.



Insertion sociale

- Santé
- Logement
- Isolement
- Mobilité

Insertion professionnelle

- Qualification
- Formation
- Recherche d'emploi



813

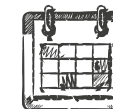
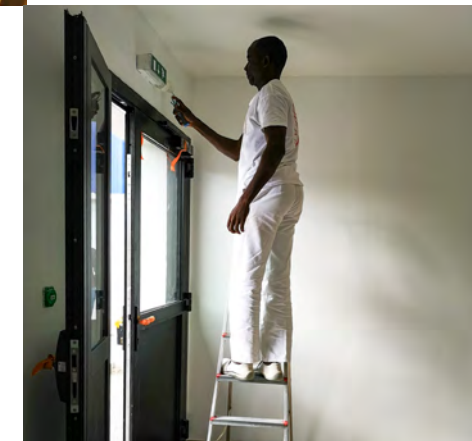
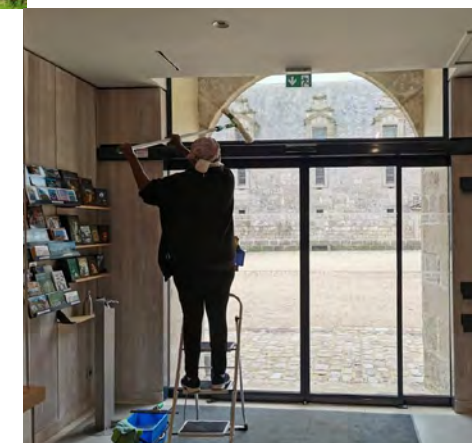
PERSONNES

ont travaillé dans
les associations intermédiaire
du Finistère en 2020



474

personnes recrutées
par le collectif Association
Intermédiaire 29,
en 2020



80 %

DE TAUX DE SORTIE POSITIF,
c'est-à-dire de salariés
en insertion qui trouvent
un emploi durable

6 500

HEURES D'INSERTION
réalisées dans le cadre
des clauses d'insertion
Marchés publics
de Finistère Habitat
en 2020



2 QUESTIONS À Christophe Letuppe

« L'insertion c'est la possibilité d'oser retrouver le monde du travail sans prendre de risque. »

EN QUOI CONSISTE L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE) ?

Les différents acteurs de l'IAE ont tous un point commun : proposer un emploi et un accompagnement socio-professionnel. Nous aidons les personnes éloignées de l'emploi à construire leur parcours professionnel et à rechercher un emploi pérenne à la fin de leur période

d'insertion. L'insertion est une passerelle vers un emploi durable. Le parcours moyen en insertion est de 14 mois. Pour bien accompagner vers l'emploi, nous aidons à lever les freins : santé, logement, mobilité, accès aux droits, garde d'enfants, fracture numérique... avec l'aide de nombreux partenaires sociaux dans le Finistère. Il n'y a pas de parcours type, c'est propre à chacun.

VOTRE ASSOCIATION, L'ART, INTERVIENT POUR LA PROPRIÉTÉ DE CERTAINES RÉSIDENCES FINISTÈRE

Christophe Letuppe, Président du Collectif AI29 (Associations Intermédiaires 29) et directeur de l'ART (Association Recherche Travail), basée à Landivisiau.

HABITAT. QUELS PREMIERS ENSEIGNEMENTS TIREZ-VOUS DE CE PARTENARIAT ?

Le travail en équipe. La particularité des chantiers de Finistère Habitat, c'est de faire intervenir plusieurs salariés en insertion en même temps. Il y a de l'entraide, de l'échange. Ils reprennent confiance et plaisir à partager. L'équipe a conscience que son travail participe à améliorer le quotidien des résidents, mais aussi à les protéger, comme l'a montré la crise sanitaire. Il ne s'agit pas uniquement de faire briller les escaliers.

PREMIERS PAS DANS UN MÉTIER DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

On apprend à danser ou à jouer au football, et si on apprenait à aimer son futur métier dès l'enfance ?

L'association « L'Outil en main » y croit. C'est l'une des 190 structures implantées dans toute la France dont 21 en Bretagne. L'objectif : initier les jeunes à partir de 9 ans et jusqu'à 14 ans, aux métiers manuels, en faisant appel à des professionnels, bénévoles et le plus souvent retraités. Cette nouvelle antenne est basée à Concarneau, dans le quartier de Kérandon. Sept bénévoles se sont lancés dans

l'aventure, soutenus par différents partenaires dont Finistère Habitat qui leur a mis à disposition un local de plus de 50 m² qui pourra accueillir la majorité des ateliers : cuisine, couture, électricité, menuiserie... Les travaux de rénovation du local ont été réalisés par deux salariés IDES. « Parmi tous les enfants qui passent chez nous, 30 à 40 % en font leur métier. Ce n'est pas la même proportion, chez ceux qui font du football », se félicite Yves Le Guen, délégué des Côtes d'Armor et du Finistère pour L'Outil en main.

66

Victime de harcèlement dans un précédent emploi, j'avais perdu confiance en moi et envers les autres. J'avais besoin d'une structure qui m'accompagne et qui me rassure. Je souhaitais d'abord me tourner vers la petite enfance mais finalement, j'ai préféré m'orienter vers le service à la personne, secteur plus porteur. Actuellement, j'approche les 100 h par mois et je suis contente. Je parle plus aux clients, je m'exprime mieux et ça fait du bien d'entendre des compliments sur mon travail, ça faisait longtemps. »

Véronique A., salariée IDES

INSERTION

Mode d'emploi

QUI PEUT BÉNÉFICIER DE L'INSERTION ?

- Chômeurs de longue durée
- Personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA,...)
- Jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté
- Travailleurs reconnus handicapés



DANS QUELS SECTEURS D'ACTIVITÉ ?

- Blanchisserie, entretien, nettoyage.
- Agriculture, environnement, espaces verts, bâtiments, travaux publics.
- Collecte, traitement, recyclage déchets.
- Sous-traitance industrielle, transport logistique.
- Gestion administration, informatique, impression, communication, édition.
- Agriculture, environnement, espaces verts.
- Textile, ameublement, artisanat d'art.

LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES DU FINISTÈRE

AGDE • Plabennec Lesneven
02 98 21 18 64
agde.lesneven@orange.fr

RAIL • Pays de Saint-Renan et Côte Nord-Ouest • 02 98 48 01 68
contact@rail-emploi-services.fr

SATO RELAIS • Brest Métropole
02 98 02 98 97 • info@sato-relais.com

ACTIONS SERVICES
Douarnenez • Côte Finistère Sud
02 98 92 01 00
contact@actions-services.fr

ART • Pays de Morlaix
02 98 68 36 82 • contact@art2.fr

RELAIS TRAVAIL
Pays de Landerneau • Crozon
02 98 21 70 44
accueil@relaistravail29.com

OES • Pays de Quimper
02 98 53 17 33 • accueil@oes29.fr

IDES • Pays de Quimperlé et de Concarneau • 02 98 96 10 57
contact@idesquimperle.org

CONCARNEAU

Le Jardin d'Héol. UNE TERRE D'ABONDANCE

Au cœur du quartier de Kérandon à Concarneau, le Jardin d'Héol propose un lopin de terre aux jardiniers amateurs. Un jardin ouvert à tous, intergénérationnel, devenu au fil des ans, un lieu d'animations et de rencontres au bénéfice des locataires de Finistère Habitat et de tous les habitants.

Lieu intergénérationnel, le jardin accueille les jardiniers amateurs sur leurs parcelles, une majorité de locataires Finistère Habitat, mais aussi les enfants du Relais d'Assistants Maternelles, du centre de loisirs ou les groupes de jeunes ou d'adultes en situation de handicap des Papillons Blancs. Situé rue des Charmes, à proximité de parcs ludiques et sportifs, le Jardin d'Héol offre bien plus qu'une terre à bêcher. Chaque lundi et jeudi de 10 h à 12 h, le Jardin d'Héol accueille le Café 2P « Papotage et Projets » qui propose aux habitants de réfléchir ensemble aux projets créateurs de liens. Mettre la main dans la terre n'a jamais autant rapproché

Érick Bollé, jardinier amateur et locataire Finistère Habitat à Kérandon

les gens. « Il s'agissait d'un projet individuel qui est devenu collectif », indique Olivia Kerneïs, directrice en charge de l'animation au centre social de Concarneau "La Balise". Gestionnaire de ce jardin partagé depuis 2013, le centre social en a fait un outil au service du territoire, générateur de richesses humaines... et alimentaires ! Dans ce quartier prioritaire, cultiver son propre jardin permet aussi de

consommer des fruits et des légumes de saison à moindres frais.

VERS UNE AUTONOMIE ALIMENTAIRE

18 parcelles individuelles de 40 m² sont disponibles auxquelles s'ajoutent 700 m² de parcelles collectives. Érick Bollé est l'un de ces jardiniers amateurs qui voue à son carré potager une véritable passion. Tout

comme lui, la majorité des jardiniers sont des locataires Finistère Habitat, habitants dans le quartier. « J'ai commencé à jardiner il y a 5 ans. Je n'y connaissais pas grand-chose. Les anciens m'ont tout appris, et moi maintenant je transmets aux plus jeunes mon savoir-faire », raconte-t-il. À raison de quatre heures par jour, toute l'année, Érick prépare la terre et cultive les légumes. La pomme de terre est plantée en février, les radis et les salades en avril, les fraises après les Saints de Glace. Échalotes, oignons, betteraves, courgettes, concombres... Érick Bollé remplit son panier de légumes à chaque saison. « Avec les surplus, je prépare des bocaux pour en avoir toute l'année. On retrouve le véritable goût du légume cultivé au naturel », explique-t-il. Car si Érick est un bon jardinier, il est aussi un bon cuisinier ! « Je fais tout moi-même ! » assure-t-il. Et ce ne sont pas ses six invités à table quotidiennement qui vont s'en plaindre !

ESPACE DE SOLIDARITÉ ET DE PARTAGE

Érick Bollé fait pousser aussi quelques petits fruits rouges. « Dans les parcelles collectives, on

a des arbres fruitiers : un mirabelier, un prunier, un figuier et un pêcher », indique-t-il. Mais ce n'est pas tout. « On y fait aussi pousser des aromates et on y prépare les semis chaque printemps », précise Olivia Kerneïs. Une serre géodésique, en forme de dôme, qui a été fabriquée en partenariat avec le Fab Lab de Concarneau, accueille non seulement les semis mais aussi le stockage de graines. Espace de solidarité et de partage, le Jardin d'Héol initie les transmissions de savoirs et de compétences. Chacun y met du sien. « L'un des jardiniers a préparé les semis pour tout le monde. Un autre a un contact avec un centre équestre chez qui on va récupérer le fumier », raconte la directrice. « Quand j'ai trop de salades, j'en donne aussi pour éviter que ça ne se perde », ponctue Érick Bollé. Au jardin, rien ne s'achète, tout se troque et s'échange. Certes, l'équation demeure prioritairement économique. Mais ici, les jardiniers donnent surtout du temps et créent des amitiés. On se retrouve pour entretenir le jardin, semer, récolter et partager ses récoltes. Une véritable bouffée d'oxygène au grand air. ●



1 UNE TERRE FERTILE

Une belle récolte est le fruit d'une saine relation. Ainsi, avant de choisir un emplacement et un terrain propice au jardin, il faut travailler avec les jardiniers, les habitants. « Tout se fait en concertation, en commission, en collaboration, avec les habitants », assure Olivia Kerneïs. Le règlement de ce jardin partagé est écrit à l'unisson pour que chacun maîtrise à la fois ses droits mais aussi ses devoirs.

Les 4 règles d'or du jardin partagé

2 PATIENCE EST MÈRE DE VERTU

Du semis à la récolte de beaux fruits et légumes, l'attente est longue. Tout comme la création d'un jardin partagé au sein d'une collectivité, qu'il s'agisse d'un quartier ou d'une ville. En effet, ce type de projet nécessite un important travail de médiation entre les différentes parties prenantes. « Dans le travail de la terre, il y a une notion d'appropriation qui peut faire naître des conflits. Il est important de ne jamais baisser les bras et de miser sur la communication pour réduire les tensions », précise Olivia Kerneïs.

3 SENTIR LA TERRE BATTRE SOUS SES PIEDS

Soumise aux coups de bêche et de râteau, la terre n'est pas rancunière. Bien au contraire. Elle offre à ses jardiniers de beaux paniers. Pour peu qu'ils soient réguliers dans la tâche. Pour Érick Bollé, pas de pause hivernale : « C'est un travail permanent ! En janvier, on peut déjà récolter les poireaux, les betteraves et les carottes. » Quant à l'entretien, chacun doit y mettre du sien.



4 UN LIEN INDÉFECTIBLE

Jardiniers en herbe ou confirmés, tous se retrouvent autour d'une motivation commune : créer un lieu où il fait bon vivre, et où la récolte sera abondante. « La vocation du jardin, c'est la sociabilisation », reconnaît Érick Bollé qui tisse des liens avec ses voisins au potager. D'ailleurs, les jardiniers amateurs se plaisent à transmettre leurs bonnes pratiques. Pour Olivia Kerneïs : « Le jardin partagé valorise les compétences. Travailler la terre rapproche les gens. »



Le coin des BONNES AFFAIRES

SPECIAL
PSLA

LE PSLA, KÉZAKO ?

Le Prêt Social Location Accession (PSLA) est un mécanisme qui permet aux ménages sans apport personnel d'acquérir un logement après y avoir été locataires. Lors de la phase de location, les occupants paient un loyer dont une partie est épargnée. Cette épargne leur permettra de réduire leur emprunt lors de l'éventuel achat.

LANDERNEAU, 7 APPARTEMENTS

Rue Aristide Briand
T3, entre 71 et 76 m²

À PARTIR DE 174 000 € TTC

T4, 86 m²

À PARTIR DE 212 000 € TTC

LIVRAISON : 1^{er} SEMESTRE 2022

LES +

À proximité de services, de commerces et de l'école du Tourous.
Cadre verdoyant, Accès sécurisé, Balcon, Garage, Ascenseur.



ROSCOFF, 6 PAVILLONS

Rue Michel Kerbiriou, Quartier de la Gare
T4, entre 78 et 84 m²

ENTRE 172 000 ET 177 000 € TTC

LIVRAISON : 2023

LES +

De beaux volumes, un jardin privatif avec cabanon et un abri voiture.
À proximité immédiate du vieux port et du centre-ville.



CONTACT

- Roscoff / Landerneau
Nadège Hugonie
06 68 24 60 35
- Clohars-Carnoët
Fabienne Le Calvez
06 67 32 77 22

CLOHARS-CARNOËT, 8 PAVILLONS

1 T3 de 70 m² et 7 T4 de 83 m²

À PARTIR DE 159 000€ TTC (T3)

À PARTIR DE 183 000€ TTC (T4)

LIVRAISON : FIN 2022

LES +

Maisons d'aspect contemporain avec façade bois. Côté intérieur, de belles surfaces, et à l'extérieur, un jardin de 70 à 130 m², un abri jardin et un carport. Clohars-Carnoët est une commune littorale attractive qui connaît un fort développement. Elle attire les familles et les jeunes grâce à sa façade côtière et ses activités nautiques notamment.



LA RECETTE DE MIHAELA

Cette recette nous a été envoyée par Mihaela. C'est une spécialité roumaine.



ARDEII ÎN PLUT (POIVRONS FARCIS)

POUR 6 PERSONNES, IL VOUS FAUT...

- 850 gr de viandes de son choix (poulet, porc et bœuf)
- 500 gr de riz rond de préférence (les autres riz sont possibles)
- 3/4 carottes de taille moyenne (environ 200 gr)
- 3/4 oignons (environ 200 gr)
- 2 Panais (environ 100 gr) facultatif
- 6/8 Poivrons selon la grosseur pour toute la farce
- Épices (thym, persil, fenouil, curcuma, gingembre, poivre et sel)
- Un petit pot de concentré de tomates
- Huile d'olive de préférence à sa convenance

À vos fourneaux !

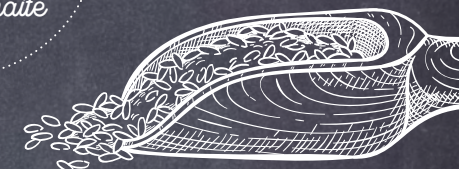
Vous aimez cuisiner ? Vous avez envie de partager une recette simple et de saison ? Alors, adressez-nous votre recette (sans oublier les photos). Nous la publierons dans le prochain numéro du "Petit rapporteur".

Écrire à lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat 6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

Sans oublier de nous communiquer vos prénom, nom, numéro de téléphone et adresse.

Une recette de :
**MIHAELA, LOCATAIRE
À CONCARNEAU**

On peut accompagner ce plat avec de la polenta et crème fraîche si on le souhaite



- 1 Couper finement les oignons puis les faire cuire avec l'huile jusqu'à ce qu'ils deviennent transparents sans les brunir. Ajouter le riz, tourner pendant 2 minutes et éteindre le feu.
- 2 Broyer la viande, les carottes et les panais avec un hachoir à viande.
- 3 Mélanger la viande, les légumes, le riz (ajouter un œuf si ce n'est pas du riz rond), la sauce tomate et les épices.
- 4 Laver les poivrons, tailler le haut du poivron afin d'obtenir un couvercle.
- 5 Remplir les poivrons jusqu'à 1 cm du bord, les recouvrir du couvercle.
- 6 Mettre les poivrons dans la casserole, recouvrir d'eau bouillante, mettre un couvercle sur la casserole puis les faire chauffer à feu doux pendant 30 min environ. Goutter voir si la cuisson est parfaite.
- 7 Le plat est prêt, bonne dégustation !



Tu connais pas LA DERNIÈRE ?

INVENTEZ L'HISTOIRE

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs...
Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse
en adressant vos textes à
lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr
ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat
6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

