

#14

AVRIL  
2021

# Le petit rapporteur

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES DE FINISTÈRE HABITAT



LE DOSSIER

*Être voisin*

TOUT UN PROGRAMME

07 ASSURANCE  
MODE D'EMPLOI

10 HÉLÈNE URVOIS,  
RESPONSABLE CLIENTÈLE  
ET SOLIDARITÉ

16 AVOIR 20 ANS  
EN CONFINEMENT

# JEU CONCOURS GRATUIT

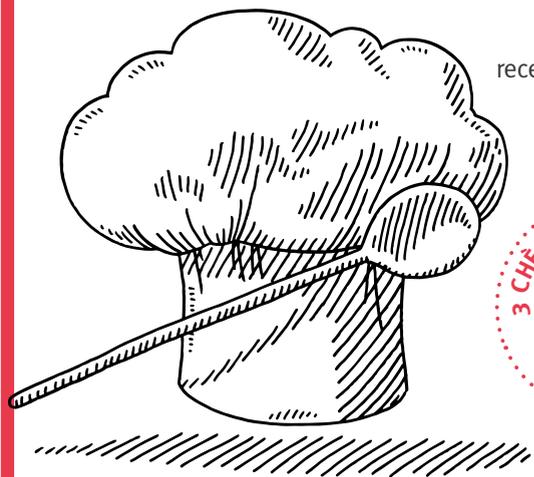
## Tous EN CUISINE !

### CONCOURS DE RECETTES

Salée, sucrée, à partager ou déguster en solo : adressez-nous votre meilleure recette. Nous la publierons dans un prochain numéro du "Petit rapporteur"

Les trois gagnants remporteront un chèque-cadeau de 30 €.

Tentez votre chance !



Envoyez vos recettes par mail à [lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr)

Bravo aux 6 gagnants du concours dessins sur le thème "la magie de Noël"

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !

Et aussi...

Manel, Lesneven  
Nicolaë, Concarneau  
Nolan, Plouye

Chaque enfant a reçu un bon cadeau d'une valeur de 30 €.

Les gagnants



Ibrahim, Concarneau



Jona, Plouguerneau



Sandra Landivisiau

# RÉSULTATS JEU CONCOURS

DU COQ À L'ÂNE

# 04 | 06



FOCUS

Assurance mode d'emploi

# 07

# 08

QUARTIER LIBRE

Carhair : Un « vieux quartier » comme neuf



PORTRAIT

# 10

Hélène Urvois, Responsable clientèle et solidarité

# 11 | 15

LE DOSSIER

Être voisin  
Tout un programme



COMME À LA MAISON

Avoir 20 ans en confinement

# 16

# 18

 OPPORTUNITÉS

# 19

 TAMBOUILLE TOUT

# 20

 TU CONNAIS PAS LA DERNIÈRE !



## Du coq à l'âne

### À VOUS DE PARTICIPER !

Envie d'un atelier pratique ou d'une pause sportive ? C'est possible. En partenariat avec AGIRabcd et Vas-Y\*, Finistère Habitat propose aux locataires de plus de 60 ans de bénéficier gratuitement d'activités en groupe : atelier culinaire, coup de pouce informatique, séance de gymnastique douce ou de marche nordique, discussion autour de la gestion d'un budget, atelier sécurité routière... Apprenez en vous amusant toute l'année !

À noter : les ateliers physiques organisés en partenariat avec Vas-Y sont en pause jusqu'au 3 mai mais les ateliers en visioconférence se poursuivent.

Inscription gratuite. Plus d'informations auprès du chargé de clientèle de votre secteur. Retrouvez-chaque mois le calendrier des activités Vas-y sur [www.finisterehabitat.fr](http://www.finisterehabitat.fr)

\*Programme de prévention en santé, bien-être, vie pratique des personnes de 60 ans et plus de la fondation Ildys

### DRING ! ENQUÊTE DE SATISFACTION EN VUE

Surveillez vos téléphones !

En juin prochain, vous ferez peut-être parti des 900 locataires sélectionnés pour répondre à l'enquête de satisfaction de Finistère Habitat, menée par Market Audit. L'objectif est de recueillir vos avis sur le confort de vie au sein des logements, la qualité des logements, des parties communes et des services proposés. Ces précieuses appréciations permettront d'identifier les axes d'amélioration.

Finistère Habitat vous remercie par avance du temps accordé en cas d'appel.



### ATELIERS INDIVIDUELS À DOMICILE

Aux côtés de l'ADMR de Lesneven Côte des Légendes, Finistère Habitat lance le programme « Soigner son corps, soigner son âme » avec des ateliers à domicile pour les personnes âgées. Au choix : une séance de sport adapté, accompagnée d'un professionnel, ou une séance de sophrologie. La première activité améliore la confiance en soi et prévient les risques de chute. La deuxième favorise l'estime de soi par le mouvement et la visualisation. Une idée qui a rencontré un grand succès : la première session affiche complet ! De nouvelles activités seront prochainement proposées. Renseignez-vous auprès de l'ADMR de Lesneven au 02 98 21 05 39.

Ateliers gratuits. Communes concernées : Guisseny, Kernilis, La Forest-Landerneau, Landerneau, Le Drennec, Le Folgoët, Lesneven, Plouescat, Plouider, Plouneour-Brignogan-Plages, Plouneventer, Plounevez-Lochrist, Saint-Méen, Saint-Thonan

### CHARGES LOCATIVES, C'est quoi ?

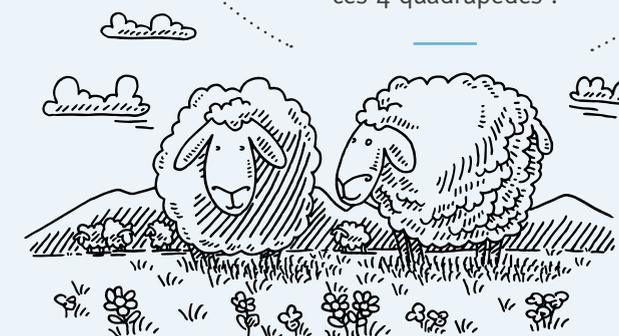
Vous réglez des charges locatives chaque mois, en parallèle de votre loyer. À quoi correspondent-elles ? Ces montants, qui sont en fait des provisions, permettent de financer des prestations d'entretien réglementairement à la charge du locataire (nettoyage des parties communes, espaces verts, entretien des chaudières, de la VMC...). À la fin de l'année, Finistère Habitat compare ce que chaque locataire a versé au titre de ces provisions aux coûts réels des prestations



réalisées : c'est ce qu'on appelle la régularisation des charges... Au mois d'avril, vous allez donc recevoir un avis de régularisation des charges locatives faisant apparaître ce que vous avez versé chaque mois en 2020 et ce que chacune des prestations a réellement coûté. Vous disposez alors d'un mois pour nous interroger si vous avez des questions sur ce document avant que la régularisation ne soit portée sur votre compte locatif.

### L'ÉCOPÂTURAGE VOUS CONNAISSEZ ?

C'est une alternative naturelle aux techniques mécaniques et chimiques, qui fait appel aux herbivores rustiques pour entretenir les espaces verts. Et le rapport avec Finistère Habitat ? Quatre moutons d'Ouessant vont s'installer au pied de la résidence Créac'h-ar-Léo à Saint-Pol-de-Léon. Une méthode douce, non polluante, qui préserve l'écosystème. Ils entretiendront 2 400 m<sup>2</sup> d'espaces verts. Deux bergers se chargeront de leur confort de vie et seront joignables en cas de besoin. Ces nouveaux compagnons vont égayer le quotidien des locataires, petits et grands. Il ne reste plus qu'à baptiser ces 4 quadrupèdes !



### ANTENNES TV, CHANGEMENT DE PROGRAMME !

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, Finistère Habitat ne facture plus de charges pour l'entretien et la réparation des antennes TV collectives. Désormais, en cas de problème avec l'antenne TV, il faut contacter le Service Relations Clients (02 29 40 29 40) qui prendra en charge et traitera la demande d'intervention.



3%

C'est la hausse du tarif réglementé de l'électricité. Un foyer dont la facture annuelle s'élevait à 500 € devra s'acquitter de 15 € supplémentaires, soit un peu plus d'1 € par mois. Mais comment savoir si vous êtes concerné par cette augmentation ? Le plus simple est de vous référer à votre dernière facture. Le tarif réglementé est proposé par EDF sous le nom de « Tarif bleu ». Si vous constatez une augmentation sur vos factures d'énergie, cela ne relève donc pas forcément de votre consommation.



## UN COUP DE POUCE POUR VOS FACTURES !

Les « chèques énergies » arriveront dans les boîtes aux lettres à la fin du mois d'avril. Cette aide des pouvoirs publics est réservée aux ménages les plus modestes afin de les aider à régler leurs factures d'énergie. Les chèques sont envoyés directement aux personnes éligibles. Il n'y a aucune démarche à réaliser. Ils peuvent être utilisés directement auprès de vos fournisseurs de gaz et d'électricité. Pour savoir si vous êtes éligible, utilisez le simulateur en ligne : [www.chেকেenergy.gouv.fr/beneficiaire/eligibilite](http://www.chেকেenergy.gouv.fr/beneficiaire/eligibilite) ou appelez le n°vert 0 805 204 805

# Électricité,

## ON VOUS MET AU COURANT



### VIGILANCE

En cette période de l'année, les démarcheurs à domicile sont nombreux. Gare aux propositions trop alléchantes qui cachent parfois quelque chose. Si vous vous êtes engagé trop rapidement, sachez que la loi vous protège. Vous pouvez revenir sur votre décision dans un délai de 14 jours et vous rétracter sans frais.

### 100 % D'ÉLECTRICITÉ VERTE

Les bailleurs s'engagent en faveur de l'énergie verte en mutualisant leurs efforts. Finistère Habitat et l'OPAC de Quimper Cornouaille garantissent désormais, grâce à de nouveaux contrats, une électricité d'origine renouvelable (éolien, solaire, hydroélectrique...) dans toutes les parties communes des bâtiments collectifs.



### COMPARER

#### POUR MIEUX CHOISIR

Choisir un fournisseur d'énergie... un véritable casse-tête. Pour éclaircir l'horizon, le médiateur national de l'énergie propose un comparateur sur son site internet : [energie-info.fr](http://energie-info.fr). Vous avez sûrement déjà été confronté à cette situation au moment d'emménager par exemple. Sachez que vous avez la possibilité de changer à tout moment de fournisseur. Donnez-vous la possibilité de choisir !

## Assurance MODE D'EMPLOI

Une machine à laver qui fuit et provoque un dégât des eaux dans l'appartement du dessous... Un joint de douche pas bien étanche qui peu à peu fait son œuvre... Comment fonctionne la garantie d'assurance habitation lorsque deux locataires sont concernés ? Explications.

Pas nécessairement très graves mais contrariants, ces petits accidents du quotidien. Que faire lorsqu'ils surviennent ?

### LES BONS RÉFLEXES

Le premier réflexe à avoir : informer votre assureur. C'est lui qui vous guidera ensuite dans la démarche. En second lieu, si l'origine des dégâts se situe dans votre logement et en cas de doute sur la propagation du problème : informer vos voisins. Enfin, si le sinistre est complexe, qu'il concerne plusieurs logements et naturellement si les parties communes de l'immeuble sont touchées, c'est Finistère Habitat qu'il convient de contacter, via le service relations clients.

### CONVENTION IRSI : ZÉRO FRANCHISE

Depuis juin 2018, tous les sinistres dégâts des eaux et incendie dont les dommages sont inférieurs à 5 000 € entrent dans le cadre de la convention IRSI. Une convention

entre compagnies d'assurances, qui vise à faciliter le traitement des « petits sinistres » : jusqu'à 1 600 € de dommages, le sinistre est pris en charge par votre assureur sans possibilité de recours (vers des tiers). Et surtout, sans franchise pour vous, quels que soient les termes de votre contrat. Si le montant des dommages est supérieur à 1 600 € mais inférieur à 5 000 €, un seul

### QUELLE ASSURANCE CHOISIR ?

Assurer son logement est une obligation pour tout locataire, dès l'entrée dans les lieux. Le « bon contrat » s'apprécie au regard du niveau des garanties.

- **L'assurance minimum obligatoire** = risques locatifs
- **L'assurance intermédiaire** = risques locatifs + la garantie responsabilité civile + les dommages sur son propre immobilier
- **L'assurance conseillée** : risques locatifs + la garantie responsabilité civile + les dommages sur son propre mobilier + le vol

expert sera nommé, dont les conclusions seront acceptées par tous. Bref, pas de bataille entre compagnies d'assurances. Et toujours pas de franchise pour vous !

Autre avantage de cette convention : la durée des procédures est réduite, l'indemnisation plus rapide. ●

### N'OUBLIEZ PAS DE TRANSMETTRE VOTRE ATTESTATION D'ASSURANCE À FINISTÈRE HABITAT

À défaut d'assurance, Finistère Habitat vous assure mais au strict minimum. En cas de sinistre, seuls les dégâts au tiers sont couverts, mais aucun de vos effets personnels.



CARHAIX

# Un « vieux quartier » COMME NEUF

Il y a 53 ans, naissait la résidence de Moulin à vent, à Carhaix. Au printemps 2019 et après deux ans de travaux. Finistère Habitat donne un nouveau visage à ce quartier d'un demi-siècle.



## Ma résidence à moi

**Mustafa, 32 ans, et Colette, 68 ans, ne se connaissent pas (encore) mais ils ont un point commun. Tous les deux habitent le quartier depuis près de 30 ans. L'un était au bâtiment 10 et l'autre au 7. Ils ont tous deux déménagé mais toujours à Moulin à vent !**

### NOUVEAUX LOGEMENTS

**Colette :** « J'ai habité près de 30 ans dans le bâtiment 7, deuxième étage. C'était trop haut avec les courses, les packs d'eau... et à mon âge il faut anticiper l'après. J'ai obtenu ma mutation dans un appartement en rez-de-chaussée de 70 m<sup>2</sup> ou je n'ai pas 6 ou 7 marches à monter pour accéder au palier de l'immeuble. Cela change tout. »

**Mustafa :** « J'ai habité le quartier avec mes parents dès l'âge de 4 ans, au bâtiment 10. Quand j'ai su que des pavillons se construisaient, j'ai immédiatement fait une demande pour, à mon tour, créer notre « chez nous » avec mon épouse et mon bébé. Nous sommes passés d'un T3 à un T4 avec garage et jardin. Ça change la vie, on s'y plaît beaucoup. »

### JEUX POUR ENFANTS

**Colette :** « Le toboggan ce n'est plus pour moi. Mais mes 4 petits-enfants (10, 10, 6 et 1 ans) adorent jouer à l'espace jeux du quartier. Je suis une grand-mère comblée. Comme j'habite juste à côté, ils y vont tout seuls comme des grands ! »

**Mustafa :** « Notre bébé n'a pas encore 1 an donc c'est encore trop tôt pour le pousser sur la balançoire mais c'est super d'avoir cet espace dans le quartier. Quand le temps est propice, je vois toujours des enfants s'y divertir. »

### VOISINS BIENVEILLANTS

**Colette :** « Avec la crise sanitaire, les contacts manquent. Par chance, j'ai gardé des liens forts avec mes anciens voisins comme Annick. Nous avons nos petites habitudes. Elle achète le journal, le lit et après m'invite à prendre un café pour me le prêter. J'aime beaucoup aussi la petite jeune du haut. Elle travaille donc on ne peut pas se voir beaucoup mais elle est très sympathique. Vivement la fin de cette pandémie. »

**Mustafa :** « Ma maman vit quelques mois de l'année à l'étranger et quand elle revient dans le quartier, elle retrouve ses petites habitudes. Et moi, j'ai forcément gardé de super liens. Quand on se promène avec ma petite famille, on fait souvent des pauses pour saluer des connaissances sur le trottoir ou au balcon. Mon épouse est d'origine étrangère et, malgré de gros progrès, elle continue d'apprendre notre langue. Cela n'a jamais été un problème. Les gens sont très ouverts et bienveillants. »

Petit exercice de mathématiques : 96 logements collectifs – 8 logements déconstruits + 9 nouveaux appartements + 14 nouveaux pavillons = 111 logements, contre 96 seulement avant la réhabilitation de ce quartier. Un résultat à 3 chiffres qui a permis d'accueillir plus de locataires et d'améliorer le confort des résidents. Les travaux ont porté sur la rénovation énergétique des appartements existants, la création d'une offre de logements adaptés au vieillissement, aux personnes à mobilité réduite et aux personnes seules. « La résidence abrite 154 locataires dont 21 % de personnes de plus de 60 ans et 75 % de personnes seules », précise Magalie, gardienne et interlocutrice de proximité. ....>

### ESPRIT ÉCOQUARTIER

En se promenant, les résidents peuvent profiter des espaces paysagers car les travaux de requalification urbaine ont créé plus d'espaces entre les bâtiments collectifs. Ils ont permis de conserver la végétation et de favoriser les traversées, notamment la nouvelle rue Joséphine Pencalet. Immeubles et pavillons cohabitent parfaitement dans une diversité de formes architecturales. Les matériaux utilisés donnent l'esprit d'écoquartier : bardage bois, zinc, ardoise, clôtures en ganivelles, etc. Des balcons ont vu le jour ici et là. Située à proximité de quelques commerces, la résidence est très bien desservie par une ligne régulière de bus qui va jusqu'au centre-ville. « Je peux faire mes courses même quand ma voiture est en panne », se réjouit Colette, locataire depuis près de 30 ans. Les locataires étaient attachés au quartier d'avant et encore plus à celui d'aujourd'hui. 50 % d'entre eux y vivent depuis plus de 5 ans. ●



### LE BUDGET

6 millions d'euros  
le budget de la réhabilitation  
2017-2019 (dont 60 % pour  
la réhabilitation et 40 % pour  
la construction neuve)



### LE QUARTIER

14 LOGEMENTS INDIVIDUELS  
9 T3 de 68 m<sup>2</sup>/ 5 T4 de 80 m<sup>2</sup>  
97 LOGEMENTS COLLECTIFS  
9 T2 de 52 m<sup>2</sup>/ 44 T3 de 60 m<sup>2</sup>  
44 T3 bis de 70 m<sup>2</sup>

# Hélène Urvois, RESPONSABLE CLIENTÈLE ET SOLIDARITÉ

Voici quatre ans tout juste qu'Hélène Urvois exerce le métier de Responsable clientèle et solidarité. Un métier de terrain, qui fait d'elle une ambassadrice de Finistère Habitat auprès des locataires et mairies du sud Finistère.

Le quotidien d'Hélène Urvois ? « Une bonne dose d'imprévu. Il faut savoir jongler avec les priorités et être réactif. Souvent, les situations n'attendent pas », explique-t-elle. Un jour au bureau de Quimperlé en entretien avec l'un des membres de son équipe, le lendemain à la mairie de Saint-Yvi pour envisager le relogement des locataires d'une résidence appelée à être démolie... Ou bien encore à Châteaulin pour animer l'une des 3 réunions mensuelles de la Commission d'attribution de logements, puis ailleurs pour une remise de clés aux locataires d'un ensemble de logements neufs.

**8 833**  
le nombre de locataires\*

**ENVIRON 700**  
logements attribués chaque année\*

\*sur le territoire « sud » de Finistère Habitat



*J'aime les gens...  
Améliorer le cadre de vie  
et préserver la tranquillité  
dans les résidences,  
c'est une réelle satisfaction."*

**SENS DE L'ORGANISATION  
ET DE LA RELATION**

les cartes maîtresses du métier

## LA FORCE DU COLLECTIF

Hélène Urvois le dit tout net : « J'aime mon quotidien. Chaque jour, j'éprouve le plaisir du travail en équipe et mesure la force du collectif. » C'est l'idée du dialogue et de la coopération qui l'anime, même si parfois la fermeté est nécessaire. Le soir, au moment de faire le bilan de la journée, elle se réjouit et dort sur ses deux oreilles lorsque, grâce à l'équipe et la mobilisation des partenaires, elle est parvenue à dénouer un problème, à résoudre une situation complexe ou délicate.

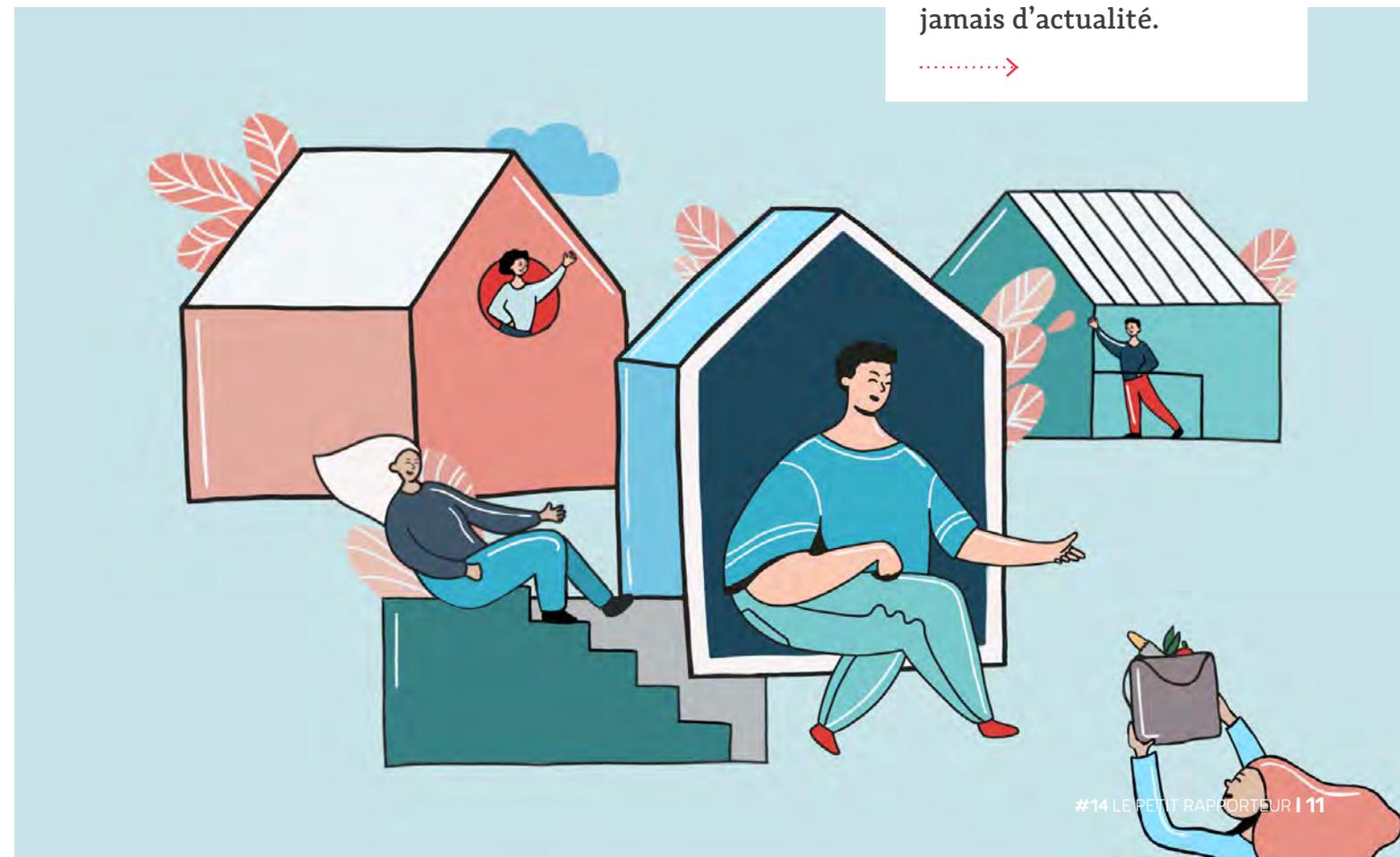
## LA VRAIE VIE

Pas de routine mais au contraire beaucoup de rencontres, de situations, d'interlocuteurs différents. « Il faut savoir de quoi on parle, connaître le patrimoine, les groupes, les noms de certains locataires, les histoires individuelles et familiales ». Ce métier, Hélène Urvois l'a choisi à un moment charnière de sa vie professionnelle, après 20 ans en responsabilité des ressources humaines de Finistère Habitat. « La satisfaction, c'est d'être dans le concret et le réel, pas la théorie. Cela touche à la vraie vie, celle des locataires. Et il y a du sens ». Avec son équipe de 19 personnes (4 chargés d'attribution, 6 chargés de clientèle, 3 employés d'immeuble et 6 gardiens), elle est au service des locataires.

## LE DOSSIER

# Être voisin TOUT UN PROGRAMME

Règle n° 1 : connaître son voisin. Pas forcément une évidence. Des voisins, il y en a des bruyants, des drôles, des bavards, des solitaires... Mais le plus souvent, il y a près de nous des gens que l'on gagne à connaître. Au-delà des différences, être voisin c'est partager bien plus qu'un numéro de résidence. Petit tour d'horizon des ingrédients du bien vivre ensemble, un concept plus que jamais d'actualité.



# Les bons côtés d'être à côté

Le bon voisinage c'est l'affaire de chacun et donc de tous. Être un voisin solidaire, c'est d'abord un état d'esprit.

Chacun intervient à sa façon, selon sa personnalité, mais aussi sa disponibilité. On peut être extraverti et choisir d'organiser des fêtes, ou être plus timide mais proposer d'être le voisin sur lequel on peut compter. La vie en collectivité nécessite quelques attentions.

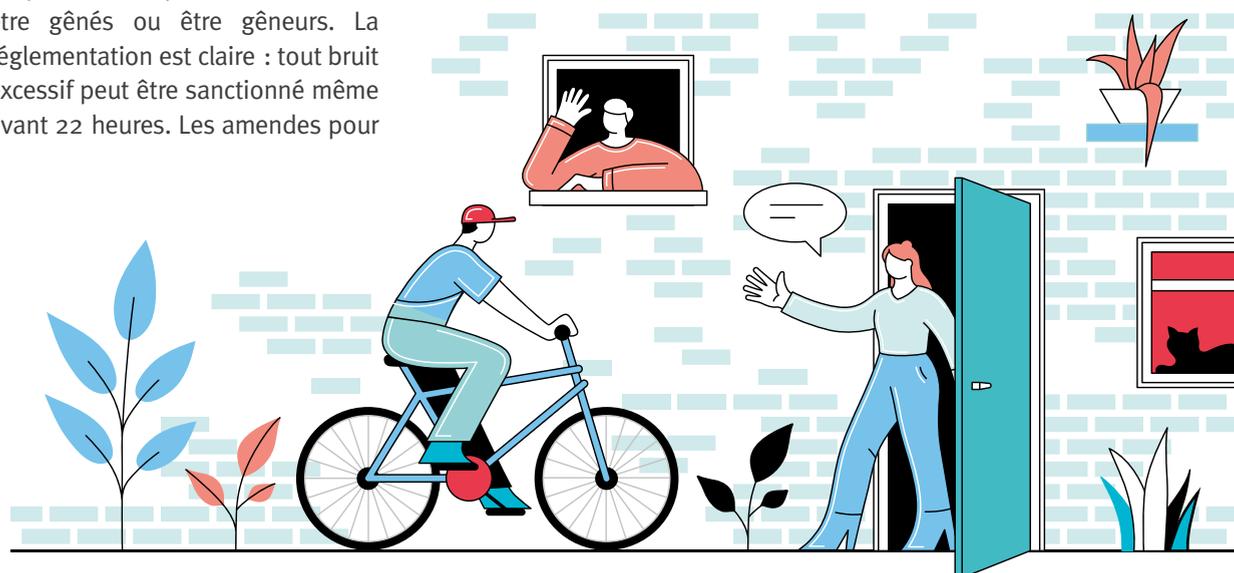
## BIEN S'ENTENDRE, SANS S'ENTENDRE TROP !

Le bruit est la première cause de nuisance. Du bricolage aux cris des enfants en passant par les aboiements du chien ou les claquements de porte, vous pouvez tour à tour être gênés ou être gêneurs. La réglementation est claire : tout bruit excessif peut être sanctionné même avant 22 heures. Les amendes pour

tapage diurne sont les mêmes que pour tapage nocturne (jusqu'à 450 euros). Si vous voulez faire la fête, n'oubliez pas de prévenir vos voisins. En général ils sont compréhensifs, si l'évènement reste exceptionnel... Pour les travaux de bricolage, respectez les plages horaires fixées par la Préfecture ou la Mairie. « Le confinement a réveillé certains troubles, explique Morgane Herlédan, chargée de clientèle. Les gens sont davantage chez eux et donc plus sensibles au bruit. Il est donc impératif de différencier les

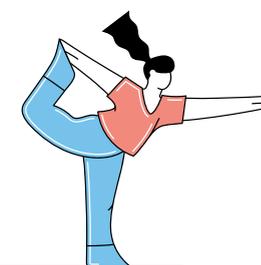
nuisances sonores des bruits du quotidien. »

Les jeux de ballon représentent aussi une cause de mécontentement. Malheureusement, toutes les résidences ne disposent pas d'une aire de jeux. Les enfants ont besoin de jouer. Les parents doivent les surveiller pour éviter les débordements. Et les voisins faire preuve d'un peu de tolérance...



## EN PARLER

Vivre en communauté suppose tolérance entre voisins. Que faire donc quand il y a nuisance ? Tout d'abord, informer le voisin de la gêne qu'il provoque, gentiment et sans attendre. Bien souvent, la personne n'en a pas conscience. Les situations délicates doivent pouvoir se résoudre par le dialogue. « Par expérience, j'ai pu constater que, bien souvent, le fait de s'excuser de la gêne occasionnée suffit à apaiser les conflits », témoigne Hélène Urvois, responsable clientèle et solidarité. Quand la situation est plus complexe, nous pouvons intervenir en tant que médiateur mais la meilleure solution reste l'échange entre voisins concernés, le plus tôt possible, sans laisser les choses s'envenimer. ●



## ATELIER GYM DOUCE « VAS-Y MOLLO », DEUX LOCATAIRES TÉMOIGNENT

### DANS L'INTÉRÊT DE TOUS

Les barbecues ne sont pas autorisés sur les balcons mais tolérés en rez-de-jardin, à partir du moment où votre voisin n'est pas enfumé. Les locaux à poubelles et les containers sont régulièrement nettoyés pour que les odeurs ne se développent pas avec la chaleur. Donc pour maintenir un minimum d'hygiène, veillez à ce que vos sacs poubelles soient bien fermés et déposez-les dans les containers... et non à côté !



### Mme Abgrall

« C'était la première fois que je participais à des ateliers mais j'ai beaucoup aimé les deux : marche et gym douce. J'ai rencontré de nouvelles personnes et sympathisé avec une dame de mon immeuble. On a rigolé, discuté... Il a fallu tout stopper avec le Covid mais je suis partante pour recommencer dès que cela sera possible. »

### Mme Gouez

« Il y avait des gens qui habitaient ma résidence et que je ne connaissais pas. Grâce à l'atelier « Vas-y mollo », j'ai pu les rencontrer et sympathiser avec de nouvelles personnes. Je n'ai pas beaucoup d'occasions donc c'est une super idée ces ateliers. D'ailleurs, si les ateliers cuisine sont relancés, je réserve ma place. »



# 8 GESTES SIMPLES pour se faire du bien

## 1. ÊTRE OUVERT



Adopter une attitude d'ouverture : sourire, dire bonjour, se présenter. Souhaiter aussi la bienvenue aux nouveaux venus.



Un bon voisin, c'est quelqu'un qui a toujours un paquet de farine en rab, un peu de sel ou des œufs. Le bon voisin doit être prêt à voir débarquer ses voisins à l'heure des repas, en panique parce qu'il leur manque un ingrédient.

## 2. ÊTRE PRÉVOYANT



Prévenir les voisins en cas de fête ou de travaux susceptibles de faire du bruit ou de déranger, modérer le son des appareils TV, radio, chaîne hi-fi... ou encore privilégier l'usage des chaussons dans le logement.

## 3. FAIRE ATTENTION AUX NUISANCES SONORES

Proposer son aide et son soutien dans la mesure de ses moyens et de ses capacités : ramasser le courrier pendant les vacances ou arroser les plantes, porter les courses des voisin(e) s âgé(e) s, prêter du matériel...



## 4. RENDRE DE PETITS SERVICES



Ne pas encombrer les parties communes, trier ses déchets et les déposer dans des lieux appropriés : déchetteries, containers... Penser à ne pas jeter au sol les papiers, prospectus, mégots de cigarettes, chewing-gum et autres déchets.

## 5. ÊTRE SOUCIEUX DE SON ENVIRONNEMENT



Plutôt que de jeter ou de manger son plat de pâtes pendant 1 semaine, il vaut mieux partager. Une part de gâteau, une spécialité... ça fait toujours plaisir !

## 7. RESPECTER L'INTIMITÉ DE SES VOISINS



Donner envie d'échanger et de partager mais en respectant un besoin de discrétion si c'est le cas. Mais attention, prendre des nouvelles régulièrement surtout si la personne vit seule.

## 6. PARTAGER SES TRÉSORS



Respecter ça veut dire ne pas juger sans savoir, essayer de discuter pour régler un problème, ne pas appeler la gendarmerie au premier problème par exemple. Essayer d'être compréhensif et toujours se dire « est-ce que ça me dérangerait que mes voisins fassent ça ? ». Si la réponse est oui... s'abstenir.

## 8. ÊTRE COMPRÉHENSIF



## 1 PERSONNE SUR 20

en France passe des journées entières sans parler à quiconque



## LES 30-44 ANS, champions du voisinage

Institut national d'études démographiques - Résultats Enquête menée en 208-2019



## Dominique, Parole de chargée de clientèle

Le conflit de voisinage, je connais en tant que chargée de clientèle et je suis là pour accompagner les locataires en cas de besoin. Mais le mieux, c'est quand les personnes concernées arrivent à trouver un terrain d'entente sans mon intervention. Ça veut dire qu'ils ont mis les bons mots, qu'ils se sont écoutés et qu'ils ont décidé de respectivement faire des efforts pour trouver une issue favorable. Bien souvent, certains comportements inopportuns sont liés à une méconnaissance des règles de vie en collectivité. Un simple rappel, quelques excuses et tout se finit bien. Mais d'autres situations s'enveniment quand les différentes parties restent sur leur position voire ne veulent même pas se parler. Nous devons alors jouer les gendarmes, mais c'est vraiment le dernier recours car ce n'est plaisant pour personne ! Nous nous attachons plutôt à faire preuve d'écoute et d'empathie pour bien comprendre la source du conflit et écouter les dits « victimes » et « fauteurs de troubles ». Mon expérience de terrain et ma connaissance des locataires m'ont souvent permis de dénouer des situations. L'écoute, le respect, le dialogue sont les maîtres mots. »

## UN PERSONNEL DE PROXIMITÉ, À VOS CÔTÉS

Gardien et employé d'immeuble assurent la propreté des résidences les plus importantes. Présents quotidiennement sur site, leur proximité garantit une véritable prise en charge de la propreté. Lutter contre les dégradations et les incivilités est un défi du quotidien.

Vous pouvez leur signaler les problèmes qui auraient échappé à leur vigilance, mais également leur faciliter le travail en veillant à ne pas encombrer les parties communes. Et peut-être les encourager par un bonjour ou un sourire !

Veillons à notre confort à tous.

MORLAIX

# Résidence étudiante, AVOIR 20 ANS EN CONFINEMENT

La résidence étudiante Ty dour à Morlaix est comme une oasis : verte et fleurie, en ce début de second printemps de confinement. Et surtout vivante et animée, avec ses 58 étudiants qui vont, viennent, discutent et se chahutent.

Ce mercredi 31 mars, le thermomètre flirte avec les 20 degrés dans la vallée de Ty dour à Morlaix. Il est un peu plus de 16 heures et les premiers étudiants rentrent « à la maison ». Les murs blancs des 4 bâtiments que Finistère Habitat vient tout juste de repeindre éclatent sous le soleil. Le calme et l'harmonie, quelques heures avant... le discours annoncé du Président de la République et le 3<sup>e</sup> confinement.

**LA GARDIENNE DU TEMPLE**  
Valérie Appéré est ici comme un



poisson dans l'eau. Chaque jour, sa voix et son pas résonnent dans la résidence dont elle est gestionnaire depuis 11 ans. À la fois ange gardien, gendarme, psychologue, animatrice, organisatrice, elle fait régner l'ordre, la propreté et la bonne humeur.

Passionnée par ce métier qui la met en contact avec des jeunes gens, elle est une présence rassurante pour les étudiants mais aussi pour leurs parents, avec lesquels elle communique régulièrement. Aux murs de son bureau, une collec-

tion de photos d'avions : une passion développée au fil du temps et des échanges avec « ses » étudiants en BTS aéronautique. Depuis un peu plus d'un an, le quotidien de Ty dour a changé. Il y a eu le premier confinement, les étudiants qui subitement sont rentrés chez leurs parents. Trois seulement sont restés ici, dans leur studio. Calme plat sur la résidence, jusqu'au retour des beaux jours et surtout des locataires, au mois de mai. Ici comme ailleurs, les masques ont fait leur apparition. L'accès à la salle commune est restreint : jamais plus 8 personnes. Et les séances de tests COVID se sont multipliées, en particulier avant les départs en vacances. « Ils pensent à protéger leurs parents, leurs grands-parents. Et comme l'infirmier se déplace, ils font des tests régulièrement », explique Valérie.

## LE MORAL DES TROUPES

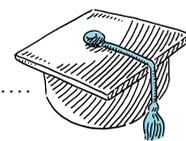
Des baisses de moral, il y en a. Plutôt plus qu'avant. Alors Valérie veille ou plutôt elle redouble de vigilance : « Je parle énormément avec les étudiants, c'est hyper important. J'ai un œil sur chacun d'entre eux. De ceux qui ont vraiment des soucis, je suis proche. Et je communique avec leurs parents. » Elle a constaté les difficultés à gérer le couvre-feu à 18 heures, pour des étudiants qui n'ont pas l'habitude de faire le plein de courses pour la semaine mais vivent plutôt au jour le jour. Certaines choses ne changent pas en revanche : le covoiturage qui s'organise dès la rentrée, les copains de l'extérieur qui viennent passer un moment ici... même le tapage nocturne parfois. La vie qui continue, malgré tout. Si Valérie, que les étudiants appellent Madame Appéré, exige le vouvoiement, c'est une question de respect. Et parce que « c'est plus facile pour les engueuler », dit-elle en riant. ●

## Quelques « recettes » anti-morosité

Enora, Marek et Piero sont des enfants du 21<sup>e</sup> siècle. Étudiants (elle en IUT Gestion administrative et commerciale des organisations, eux en BTS aéronautique) et résidents à Ty dour, ils ont accepté de partager quelques conseils anti-morosité.



1



### RESTER CONCENTRÉ

Pour Marek, 18 ans et étudiant en première année de BTS aéronautique, c'est une évidence : « Si on est là, c'est qu'on a un objectif à court terme. Alors, il ne faut pas le perdre de vue. Dans le contexte, ça peut vraiment aider. » Le diplôme, la vie professionnelle, la poursuite des études... donner du sens à ces semaines et mois studieux, à l'effort, plus lourd et présent lorsqu'il est vécu en solitaire. « Rester focus », comme le dit Marek, concentré.

2

### S'ENTRAIDER

On a beaucoup parlé de solidarité au printemps 2020. Un an plus tard, la lassitude et l'habitude... ont parfois laissé place au repli sur soi. « J'ai des amis ici, qui souffrent beaucoup de solitude, dit Enora. L'un est en dépression. Alors je vais le voir régulièrement, je lui fais à manger une fois par semaine. On parle de tout et de rien, j'organise des petits jeux pour travailler. Je fais tout pour qu'il ne cogite pas trop. » Piero, pour sa part, se souvient qu'en mars 2020 il est rentré chez lui dans les Côtes d'Armor, mais pas seul : « Pendant deux mois, mes parents ont hébergé un ami de la résidence Ty dour. Impossible pour lui de rentrer à la maison, il venait de Tahiti. »

### SE DÉ-FOU-LER



Pour éviter le sentiment de solitude, à chacun sa technique. Enora met de la musique « jour et nuit ». Dans sa chambre de 21 m<sup>2</sup>. Elle danse beaucoup, une passion depuis toujours. Elle dessine, elle crée. Marek préfère les jeux vidéo, la lecture, You Tube, les films, le sport. Sa télé à lui est souvent allumée et il s'inquiète de savoir si Enora, sa voisine d'en face, n'est pas gênée par le bruit. Il écrit aussi, un recueil de poésie qu'il espère bien faire publier. Quand les arts et la culture s'invitent, pas d'ennui possible.

4

### NE PAS RESTER SEUL

Cela peut sembler compliqué voire contraire aux consignes sanitaires. Et pourtant, Marek, Piero et Enora sont catégoriques : voir du monde, échanger, partager... c'est essentiel pour garder le moral. Le collectif, c'est évidemment un gros point positif de la résidence étudiante. Pour Enora, « le travail, c'est beaucoup plus facile à 2, on se motive. » « Il faut se faire des amis, aller au contact en toutes occasions, même dans les magasins », dit Marek, qui manie particulièrement bien l'art de l'humour et du sarcasme. Piero est bien d'accord et s'il considère que « c'est top d'être à la résidence », c'est justement pour les rencontres, les valeurs humaines. À cultiver en toutes circonstances, même en confinement. Les « apéros Facetime » ont encore quelques beaux jours devant eux.

# À vendre TERRAINS EN LOTISSEMENT

Finistère Habitat a plusieurs cordes à son arc. Savez-vous que votre bailleur vend aussi des lots libres ? L'avantage de ce type de terrain : la multitude de possibilités qu'il offre pour imaginer votre futur « chez vous ». Vous êtes libre de choisir votre constructeur et disposez d'un terrain borné et viabilisé pour rapidement lancer votre projet de construction.

## 12 LOTS A LANDUDEC

Au cœur du bourg de Landudec, à deux pas des écoles, commerces et services, le lotissement du Vieux puits bénéficie d'une situation idéale.

Ses atouts : une situation privilégiée le long de la garenne, un lotissement à haute qualité paysagère desservi par le tout à l'égout.

## • À CE JOUR, IL RESTE ENCORE 8 LOTS

À VENDRE DE 395 M<sup>2</sup> À 483 M<sup>2</sup>,  
À PARTIR DE 30 400 €,  
LIBRE DE CONSTRUCTEUR.



## UNE NOUVELLE OFFRE QUI PLAÎT...

Finistère Habitat commercialise des lots libres sur différents secteurs du département. L'organisme a récemment commercialisé 28 lots libres à Tréméven (près de Quimperlé) qui ont déjà trouvé acquéreurs. N'hésitez pas à vous renseigner.



# APÉRITIF PRINTANIER

Un peu de fraîcheur avec ces deux recettes printanières à concocter pour lancer les festivités de saison !



## WRAPS

### POUR 6 PERSONNES, IL VOUS FAUT...

- 1 sachet de 6 Wraps de blé
- 180 g de fromage fouetté (type Madame Loïc)
- 6 tranches de jambon blanc
- Quelques feuilles de salade
- Des cure-dents

Variez les plaisirs avec du thon !

- 1 Tartiner les wraps de fromage fouetté
- 2 Déposer une tranche de jambon sur chacun des wraps
- 3 Y ajouter quelques feuilles de salade
- 4 Rouler les wraps, bien serrés
- 5 Piquer les cure-dents le long du wrap
- 6 Découper des rondelles entre chaque cure-dent et disposez-les dans une assiette
- 7 Dégustez !



## TARTINADE DE THON

### POUR 6 PERSONNES, IL VOUS FAUT...

- 190 g de thon en boîte
- 200 g de fromage frais type Saint Moret
- 1 échalote
- Persil
- Sel et poivre
- Pain, Tucs ou Gressin, au choix

Une recette gourmande et croquante pour les petits et les grands.

- 1 Hacher l'échalote et la mettre dans un récipient
- 2 Y ajouter le thon émietté et le fromage frais
- 3 Assaisonner avec du sel, poivre et persil, à votre guise
- 4 Bien mélanger le tout
- 5 Servir bien frais avec du pain, des Tucs ou des Gréssins



# Tu connais pas LA DERNIÈRE ?

## INVENTEZ L'HISTOIRE

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs... Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse en adressant vos textes à [lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr) ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat 6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

