



Ш



SEQUES CADER

CONCOURS DESSIN SUR LE THÈME "LA MAGIE DE NOËL"

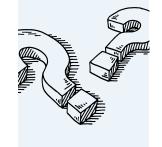
Les trois gagnants remporteront un chèque-cadeau de 30 €.

Tentez votre chance!

Envoyez vos dessins par courrier à Finistère Habitat 6 bd du Finistère CS33024 29334 • QUIMPER CEDEX ou par mail à lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr

Jeu exclusivement réservé aux locataires de Finistère Habitat.

MERCI Bravo aux 3 gagnants DE VOTRE du concours de blagues PARTICIPATION Les gagnants J'ai une blague Pourquoi est-ce que sur les magasins... Une maman dit à son jeune enfant mais elle n'a pas le crayon coule? lors du déjeuner : supermarché! « Tu deurais manger des carottes Réponse. car c'est bon pour la vue!» Laetitia LE NAOUR, Parce que le crayon locataire au Juch Son fils lui répond : « Ar bon !? » à papier Michel HELIAS, locataire à La Feuillée Sa maman poursuit. «Tu as déjà vu un lapin porter des lunettes ?! » Chaque participant Nathalie DANIEL, locataire à Rosporden a reçu un bon cadeau d'une valeur de 30 €



Pourquoi ventiler son logement?

QUARTIER LIBRE

Tranquillité et mixité à Saint-Yvi





Anaïs Milin, Assistante d'agence

Contrat multi-services Au bénéfice des locataires





COMME À LA MAISON Résidence L'Atlantide Le Ch'timi qui aimait les poules

18 opportunités





Directeur de la publication : Nicolas Paranthoën // Rédactrice en chef : Lénaïck Lancelot // Crédits photos : Mathieu Le Gall, Finistère Habitat, iStock // Rédaction et mise en page : Agence ÉpuneIDéeuautre // Impression : 10 250 exemplaires // Date de parution : décembre 2021 // ISSN 2554-4772.

DU COO À L'ÂNE

Du coq à l'âne

ENQUÊTE LOGEMENT **ET LIEN SOCIAL**

Vous avez plus de 60 ans et vous résidez à Concarneau, Haut-Léon Landerneau? Vous avez reçu dernièet le lien social. Cette dernière porte sur différents sujets: les adaptations d'être accompagné... Autant d'astente de répondre depuis 2018 dans le cadre d'une expérimentation pour le maintien à domicile des personnes âgées. Les retours des 1000 enquêtes d'y répondre. Ce projet est réalisé en partenariat avec Action Tank, qui œuvrent en faveur de cette cause.



ATTESTATION D'ASSURANCE J'Y PFNSF

La date de validité de votre attestation d'assurance habitation arrivera à échéance le 31 décembre? Pensez à la renouveler et à la transmettre à Finistère Habitat. Cette démarche est obligatoire tous les ans! Vous assurer permet de protéger vos biens (meubles...), vos effets personnels et de bénéficier d'un dédommagement en cas de sinistre. En cas de défaut d'assurance, Finistère Habitat n'assure que le bâti (murs, réseau de plomberie, électricité...), mais aucun de vos effets personnels n'est couvert. Pour envoyer votre attestation, deux solutions: par mail à assurance@finisterehabitat.fr ou par courrier à l'adresse suivante: Finistère Habitat - Service Relations Clients - Quimill Résidence Jean Bart CS 10083 29150 Châteaulin. Certaines compagnies d'assurance acceptent même de l'envoyer directement pour vous. Pratique.



RÉVISION DES LOYERS POUR 2022

Chaque année, les bailleurs sociaux peuvent décider de réévaluer le montant des loyers. En 2021, contrairement à de nombreux bailleurs sociaux et face à la crise sanitaire et sociale qui a fragilisé bon nombre de personnes, Finistère Habitat avait décidé de ne pas modifier les loyers de ses locataires. Cette année, Finistère Habitat a décidé d'augmenter les loyers de 0,42 % (soit 1,40 euro/mois) en moyenne à compter du 1er janvier 2022. Cette augmentation est compensée par la revalorisation de l'Aide aux Logements (APL) pour les locataires qui la perçoivent. 423 logements du parc Finistère Habitat ne disposant pas d'une qualité de performance énergétique suffisante, ne se verront pas appliquer la hausse des loyers en 2022.

APPELER POUR **UN LOCATAIRE? OUI MAIS...**

Il peut arriver qu'un proche souhaite aider un locataire dans ses démarches auprès de Finistère Habitat en appelant à sa place. Bien que compréhensible, c'est normalement pas le droit de répondre en raison de la confidentialité des inford'obtenir une réponse, plusieurs options sont possibles:

- Appeler en compagnie du locataire.
- •Appeler avec le numéro de téléphone du locataire.
- Laisser le locataire appeler la première fois et expliquer que son proche l'acsuite en donnant le numéro du dossier en cours.

Des solutions intermédiaires qui permettront à chaque locataire d'être accompagné comme il se doit et à Finistère Habitat de garantir la sécurité des informations délivrées.

LE SECTEUR DU BÂTIMENT recrute!

l'initiative du Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (G.E.I.Q) du bâtiment 29 Nord. Une entité qui recrute des demandeurs d'emploi dans une perspective d'emploi durable et pour plusieurs types de missions selon le profil des candidats. Le samedi 15 Seul critère: être motivé! janvier prochain, un job dating est organisé par le G.E.I.Q BTP 29 Nord,

Finistère Habitat souhaite valoriser la Fédération du bâtiment du Finistère et la Fédération des travaux publics de Bretagne. Au programme: la découverte de plus de 400 postes à pourvoir dans le bâtiment et les travaux publics. Pas d'expérience ou de diplôme requis pour candidater.



4 | LE PETIT RAPPORTEUR #16 #16 LE PETIT RAPPORTEUR | 5

KÉRANDON Spectacle



C'est l'histoire d'un Collectif d'artistes, de quelques copains de l'ESAT et d'une envie commune : raconter une histoire différente.

quartier de Kérandon, à Concarneau, se sont illuminées et animées pour le plus grand bonheur des habitants et des passants. Après avoir remporté un appel à projets du Conseil départemental du Finistère, le Collectif de la Meute de Douarnenez et les travailleurs de l'ESAT de Concarneau ont construit ensemble un spectacle vivant et esthétique appelé « La Rumeur ». son et lumière avec un spectacle en Une œuvre graphique sur la relation entre les humains, non-humains et les relations inter-espèces, pensée pendant 6 mois, avant d'être et partages

En octobre dernier, les rues du racontée le temps d'une soirée dans le quartier de Kérandon. Les équipes de Finistère Habitat ont participé à la promotion de ce bel événement qui a réuni près de 200 personnes, sans compter les curieux aux fenêtres qui n'en ont pas manqué une miette!

> Au programme: street art, projection monumentale sur les immeubles de Finistère Habitat, déambulation en musique, concert... Une heure de 3 dimensions - corps musical, corps vidéo et corps graphique - pour une soirée conviviale, riche en échanges

"Beaucoup de travailleurs de l'ESAT habitent à Kérandon ou y passent tous les jours. Ce soir-là, ils se sont racontés une autre histoire que celle du trajet en bus pour aller à l'ESAT. Nous ce qu'on aime, c'est créer des histoires, alors j'imagine que désormais quand ils repassent par-là, ils se rappellent cette belle soirée. "

Jérémie Mocquard, co-fondateur du Collectif de la Meute.

ZOOM SUR...

Les ateliers des ainés

Depuis le mois de septembre, plusieurs ateliers thématiques ont été proposés aux personnes âgées. L'objectif: partager des moments de bien-être, de découverte et de détente autour de la confiance en soi, du lien, de l'autonomie...

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter Finistère Habitat au 02 98 95 37 25.

UN MOMENT POUR SOI

Accompagnés par une esthéticienne et un ergothérapeute, les participants ont bénéficié de conseils pour prendre soin d'eux et en tirer un réel bénéfice pour leur santé et leur équilibre.

ATELIER INFORMATIQUE

Découverte du b.a.-ba et des rudiments pour pratiquer les bases de l'informatique d'aujourd'hui. Une initiative qui a permis aux personnes âgées d'obtenir les clés pour conserver le lien avec leurs proches et réussir leurs démarches en ligne. Il n'est jamais trop tard pour apprendre!

ATELIER SOPHROLOGIE

Retrouver l'autonomie et l'estime de soi par le mouvement et la visualisation, c'était l'objectif de l'atelier sophrologie, réalisé en partenariat avec l'ADMR de Lesneven Côte des Légendes dans le cadre du programme « Soigner son corps, soigner son âme ».

Pourquoi ventiler SON LOGEMENT?

Nous passons plus de 80 % de notre temps dans un lieu fermé. Une excellente raison pour soigner l'aération de son logement.

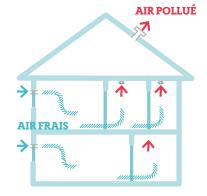
OBJECTIF N° 1: LA SANTÉ

On ne le sait pas toujours, mais l'air intérieur peut être plus pollué que l'air extérieur. Les sources de pollution sont nombreuses: un bâton d'encens qui brûle, une bougie parfumée, une plante, des COV* provenant de l'ameublement, des fumées issues de la cuisson des aliments ou simplement de la poussière... Pour respirer un air plus pur, il faut remplacer l'air intérieur par de l'air frais venu de l'extérieur. Votre système de ventilation joue ce rôle. Dans les pièces humides (cuisine, salle de bain, toilettes), des extracteurs permettent à l'air de sortir. Dans les pièces sèches, des réglettes de ventilation sur les fenêtres remplacent l'air pollué par l'air extérieur. Il est donc impor-

tant de laisser la ventilation faire son travail sans l'obstruer.

LE CONFORT

« Oui, mais si i'ai froid? » C'est souvent ce petit d'air courant désagréable qui nous pousse à boucher ces



systèmes de ventilation. En réalité, la sensation de froid est aussi causée par l'humidité ambiante. Avec nos activités, l'air se charge d'eau et l'atmosphère devient inconfortable. Le système de ventilation est donc essentiel. En faisant circuler l'air depuis les pièces sèches, il évacue l'humidité vers l'extérieur. Plus besoin de surchauffer son logement pour assécher l'air intérieur. Un logement qui respire c'est un logement plus confortable et moins de dépenses de chauffage.

LA SALUBRITÉ

Des taches de moisissures, un papier peint qui se décolle? La première chose à faire est de nettoyer ces moisissures dès qu'elles apparaissent. Ensuite, pour éviter que

> cela ne se reproduise, il faut aérer son logement. L'humidité ambiante est souvent la cause de ces désagréments. La solution: permettre à l'air humide de sortir et à l'air plus sec de rentrer.

IDÉE RECUE

Ventiler c'est risquer d'avoir froid. La sensation de froid n'est pas liée qu'à la température. L'humidité de l'air provoque cette sensation. Pour un air plus sec, il faut le renouveler.

CONSEIL N°1

Aérez au moins 15 minutes par jour en hiver en ouvrant les fenêtres.

CONSEIL N°2

Pensez à nettoyer régulièrement les grilles et réglettes (sur les fenêtres) à l'aide d'un simple chiffon afin que le système de ventilation fonctionne correctement.

*COV: composés organiques volatils. Polluants très volatils comme des solvants provenant de neinture ou de colle

Crédits: informations recueillies auprès d'Ener'gence, Agence de l'Énergie et du Climat du Pays de Brest partenaire de Finistère Habitat.

6 | LE PETIT RAPPORTEUR #16

QUARTIER LIBRE

SAINT-YVI

En centre-bourg, TRANQUILLITÉ ET MIXITÉ

Tout récent et déjà très apprécié, le nouveau quartier de Saint-Yvi, rue Park an Traon, a rapidement séduit ses habitants. La qualité des logements et son environnement en font un lieu agréable à vivre.

ivré il y a presque un an, ce nouveau quartier a la particularité de regrouper de l'habitat individuel et semi-collectif. Une mixité de bâti mais aussi de générations avec une répartition quasiment équilibrée entre jeunes et moins jeunes. Mais à en juger la forme de certains locataires, l'âge... est dans la tête.

UN OUARTIER POUR TOUS

À l'origine de ce beau projet, la commune de Saint-Yvi. Elle souhaitait offrir de l'habitat neuf en centre bourg pour conserver la vitalité démographique et favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle. Un pari réussi puisque cet ensemble de 12 pavillons (2 T2, 8 T3 et 2 T4) et de 12 appartements (T3) accueille 37 habitants d'âges et de compositions familiales différents: personnes seules, seules avec enfants, ou couples sans enfant. Les pavillons sont exclusivement occupés par des personnes de plus de 65 ans qui bénéficient ainsi de logements de plain-pied fonctionnels et adaptés en cas de perte d'autonomie (volets roulants avec prises à hauteur, bac de douche extra-plat, pièces spacieuses...).

····›

UN ENVIRONNEMENT AGRÉABLE

L'ensemble immobilier est situé en plein bourg, à proximité des services de proximité: mairie, pharmacie, professionnels de santé... Un sentier piéton permet d'y accéder en toute sécurité. Les familles avec enfants peuvent accéder facilement à un espace jeux en centre bourg et pour les plus férus de marche à pied, il y a le parc Louis Huitric un peu plus loin. Parmi les locataires, sept résidaient déjà à Saint-Yvi dont cing étaient déjà locataires de Finistère Habitat. Ils ont pu garder leurs habitudes et conserver certaines amitiés. « Nous avons plaisir à nous saluer et à papoter » témoigne une locataire des pavillons. « Les pavillons sont aménagés autour d'un espace vert central et nous avons des bancs à disposition pour profiter des beaux jours. »

OFFRIR
DE L'HABITAT NEUF
EN CENTRE-BOURG
POUR CONSERVER LA
VITALITÉ DÉMOGRAPHIQUE
ET FAVORISER LA MIXITÉ

SOCIALE ET INTERGÉNÉRA-





RENCONTRE AVEC NICOLE

Ma résidence à moi

Nicole Guyader, 75 ans, est une femme positive et tournée vers les autres. Elle a aménagé dans ce tout jeune quartier le 31 janvier 2021. Déjà habitante de Saint-Yvi, elle est ravie de bénéficier d'un nouveau logement de plain-pied, tout en conservant ses attaches et ses habitudes.

Elle s'y sent bien et nous explique pourquoi.

UN CALME BIEN MÉRITÉ

« Après un parcours de vie chahuté, j'apprécie de pouvoir me poser dans un endroit où je me sens au calme. Il a même fallu que je me fasse au silence, s'amuse-t-elle, tellement l'isolation phonique est efficace. » Maman de 4 enfants, grand-mère de 8 petits-enfants et arrière-grand-mère 2 fois, Nicole est habituée à l'agitation. « Là où je vivais avant, i'avais dû m'habituer au bruit des camions dans la rue. »

UN BEL ESPRIT DE VOISINAGE

« Avec les voisins, on s'entend bien : toujours un petit bonjour, une petite attention... » confie-t-elle tout en saluant sa voisine d'en face qui s'apprête à faire un peu de jardinage.
« Il arrive de laisser ses clés pendant les vacances pour l'arrosage des plantes ou de soigner les chats des voisins en leur absence. Nous sommes là les uns pour les autres en cas de besoin. »

UN LOGEMENT ADAPTÉ AUX VIEUX JOURS

« J'espère bien rester ici jusqu'à la fin. Après de nombreux déménagements, j'ai enfin trouvé mon bonheur. Un logement de plain-pied très lumineux, fonctionnel et spacieux. Ma voiture est garée pas loin et c'est très pratique pour mes courses. »

UNE SITUATION IDÉALE

« Je vis avec Guimauve, un yorkshire de 10 ans, abandonné à l'âge de deux ans. Et lui aussi s'est très vite habitué à son nouvel environnement : le cœur de bourg est tout à côté par un cheminement piéton. Nous avons aussi le parc Huitric qui offre de jolies balades. Chaque jour, je mesure ma chance. »



12 PAVILLONS

ET 12 APPARTEMENTS

2 T2 de 50 m²

8 T3 plain-pied de 68 m²

12 appartements T3 de 69 m²

2 T4 duplex de 88 m²

8 | LE PETIT RAPPORTEUR #16

Anais Milin.

ASSISTANTE D'AGENCE

À Landerneau. Anaïs Milin assure l'accueil du public dans le bureau de Finistère Habitat. Pour les locataires qui poussent la porte de l'agence ou qui appellent, le plus souvent parce qu'ils ont une difficulté, la voix, le sourire et l'écoute d'Anaïs sont un début de solution.

C'est compliqué de trouver une entreprise qui vous fasse confiance quand on n'a pas encore d'expérience. Avec Finistère Habitat, je dois dire que j'ai été gâtée, » s'amuse Anaïs Milin. À 23 ans, elle cumule déjà 2 années d'activité sur 3 métiers: chargée d'attribution, chargée de clientèle et assistante d'accueil. Des expériences successives qui ont nourri à la fois sa curiosité, son envie de diversité et de contacts.

AU FOUR ET AU MOULIN

À l'accueil du bureau de Landerneau, Anaïs est un peu au four et au moulin. Chaque jour et « le lundi en particulier à cause des difficultés survenues le weekend », elle reçoit les locataires, apporte une réponse lorsque c'est possible et enregistre toute demande ou difficulté sur l'outil de gestion de la relation client dans les autres cas. Sa fonction l'amène aussi à renseigner les personnes en recherche de logements, enregistrer les demandes de logement, préparer et organiser la tenue des

Le métier, en 3 mots-clés: ORGANISATION, POLYVALENCE ET CURIOSITÉ



It n'y a p<mark>as d</mark>e routine dans ce métier. Inutile de prévoir la journée, il y aura toujours un imprévu."

LE SENTIMENT D'AIDER

À son arc, déjà constitué d'un BTS Professions immobilières, Anaïs Milin a ajouté une nouvelle corde: la fibre sociale. Si elle en a l'opportunité un jour, c'est le métier de chargée d'attribution qu'elle aimerait beaucoup exercer. Parce que, dit-elle, « lorsqu'on parvient à trouver le bon logement pour des personnes qui sont parfois dans des situations compliquées, on a le sentiment d'avoir aidé. »

commissions d'attribution, à déclarer les sinistres aux compagnies d'assurance, suivre le règlement des factures, délivrer les « bons de travaux » pour différentes prestations d'entretien, valider les factures ou encore gérer les commandes de fournitures... Un quotidien sans routine aucune, qui lui convient parfaitement.

RENDRE SERVICE **AU LOCATAIRE**

Son moteur? « Le service au locataire, répond-elle du tac au tac. Si j'apporte une réponse ou mieux encore une solution à la personne qui vient m'interroger, j'ai fait ma part du boulot. Je n'ai pas de baguette magique mais j'essaie toujours de faire au mieux pour trouver des solutions. » Si l'accueil lui plaît, elle concède qu'il n'est pas toujours facile d'être exposée à l'agressivité. « Il faut distinguer les personnes qui ont simplement besoin d'être rassurées et celles qui sont plus énervées. Et puis s'adapter. »

> Agence de Landerneau 20 Résidence Duguesclin 02 98 47 89 62



Une chaudière à entretenir. la VMC à contrôler, une canalisation à déboucher, un volet roulant coincé... Dans un logement, il y a 1001 choses à vérifier, réparer, dépanner. Le contrat multi-services mis en place par Finistère Habitat permet de répondre à ces tracas du quotidien. Il simplifie les démarches des locataires avec un interlocuteur unique désigné, Proxiserve, et permet de réduire les frais de dépannage.

.....



ENTRETIEN & RÉPARATIONS

Le nouveau contrat est arrivé

Parmi les 11000 logements du parc immobilier de Finistère Habitat, tous sont concernés par le contrat multi-services. Dans le cadre du renouvellement du marché. Finistère Habitat a choisi d'attribuer à la société Proxiserve ce nouveau contrat pour les quatre prochaines années. Déjà en charge du contrat multiservices depuis dix ans, Proxiserve étend ses missions.

égulièrement, le contrat

multi-services évolue pour

mieux répondre aux besoins

des locataires. Initié pour

gérer l'entretien des chaudières,

le contrat multi-services s'est ainsi

ouvert à de nouveaux domaines

techniques. « Ce contrat porte sur

l'entretien réglementaire, comme

la visite annuelle de révision de

la chaudière et bisannuelle du

système de pompes à chaleur

notamment, qui incombent au loca-

taire. En couvrant ces vérifications

par un contrat d'entretien collectif,

chaque locataire bénéficie d'un

tarif économique mais en plus,

cela le dispense de présenter son

attestation d'entretien à Finistère

Habitat », précise Stefan Brusq,

responsable d'exploitation et

maintenance de Finistère Habitat.

En maîtrisant l'entretien des équi-

pements de l'ensemble du parc

immobilier, Finistère Habitat sécurise les installations de manière homogène et réduit les risques de défaillances et de pannes.

SERRURERIE INCLUSE

Pour répondre à un besoin des locataires, relayé par leurs quatre représentants, les réparations de serrurerie sont désormais couvertes par le contrat d'entretien multi-services. « Jusqu'alors s'il y avait un problème avec une porte, le contrat multi-services prenait en charge le dépannage pour un réglage mais pas le remplacement d'une poignée. Désormais, cette mission est incluse », indique Stefan Brusq. Ainsi, le locataire ne paiera plus le remplacement d'une serrure, cas qui peut s'avérer onéreux selon le type de serrure. « Un locataire qui habite une petite commune du Finistère ne sait pas

de dépannage en matière de serrurerie et la note d'intervention peut devenir vite très élevée », indique Jean-Luc Jaouen.

ENGAGEMENT DE SERVICE AU PROFIT DES LOCATAIRES

Par ailleurs, le contrat s'adapte aux attentes du moment en termes de flexibilité de rendez-vous. « En complément des visites périodiques, des interventions de dépannages, de conseils ou de réglages peuvent être organisées », rassure Stefan Brusq. Enfin, la société PROXISERVE s'est engagée à mettre en place un dispositif permettant des prises de rendez-vous personnalisé pour les visites d'entretien en 2022, puis des créneaux de 2 heures en 2023.



toujours vers qui se tourner en cas

À RETENIR

Modalités de passage

équipements de votre Proxiserve organise les rendez-vous d'entretien en utilisant plusieurs logement, joint canaux de communication vers le locataire: un avis de passage déposé à ce magazine. en boîte aux lettres deux semaines avant, un affichage dans les parties communes, un SMS ou un courriel, avisant du créneau de passage. Il sera offert au locataire la possibilité de se voir proposer un autre créneau soit par téléphone,

soit via un site web. Le passage concerne un créneau d'une demi-journée, pour lequel il est aussi possible de laisser sa clé à un voisin. En cas d'impossibilité, un nouveau rendez-vous sera proposé sous 1 mois, avec plusieurs options de dates.

«Un contrat aganant-aganant »

Jean-Luc Jaouen, représentant des locataires, élu CLCV

« En tant que locataire,

nous avons des obligations légales d'entretien de notre logement. L'accord collectif au sein d'une Association

des locataires permet d'obtenir une dérogation à des contrats individuels et de profiter de tarifs mutualisés. C'est un contrat gagnant-gagnant pour Finistère Habitat et pour les locataires. Cela permet de préserver le patrimoine immobilier et d'éviter

les réparations onéreuses à la sortie du logement.

Le surcoût sur les charges mensuelles n'est pas

excessif: un contrat individuel d'entretien de chaudière serait plus cher que l'accès à

l'ensemble de ces services! Ce contrat

multi-services nous apporte sécurité et sérénité. »



Fréquence de visites d'entretien et maintenance

> **TOUS LES ANS:** chaudière gaz

TOUS LES DEUX ANS: pompe à chaleur, chauffe-eau, robinetterie, menuiserie, ventilation



Délair d'intervention en cas de panne

FUITE DE GAZ:

4 h maximum En parallèle de l'appel des pompiers

PANNE DE CHAUFFAGE:

24 h maximum

MENUISERIE: 5 jours



Retrouvez le guide "Veillez au bon état de votre logement: qui fait

quoi?" avec le détail de

l'entretien des différents

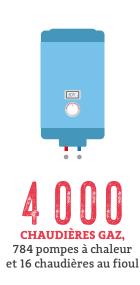
Visite nouvel entrant

Entre chaque changement de locataire. Proxiserve a en charge la visite du logement afin de vérifier le bon fonctionnement de tous les équipements du logement, y compris les installations électriques, détartrer la cuvette des WC et installer un abattant de toilette neuf, pris en charge par Finistère Habitat.

12 | LE PETIT RAPPORTEUR #16 #16 LE PETIT RAPPORTEUR | 13 LE DOSSIER LE DOSSIER



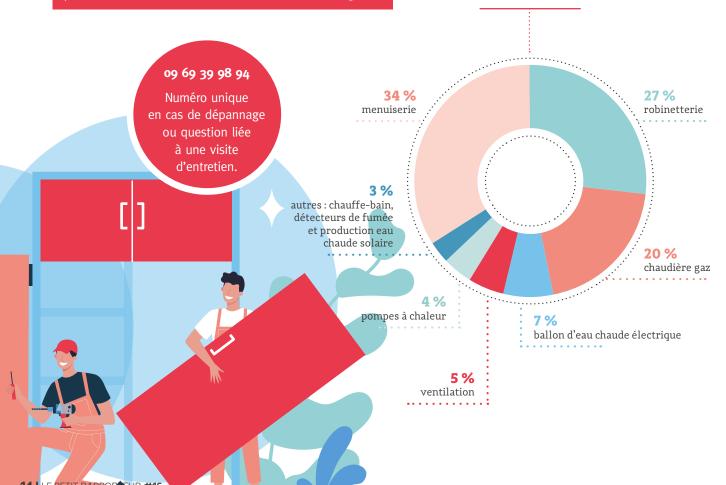




ÉVOLUTION DES CHARGES

À partir de janvier 2022, l'avis de loyer évoluera. Il détaillera les équipements couverts par le contrat multi-services pour chaque logement, ainsi que leur coût. En moyenne, les charges évolueront d'un peu plus d'1 euro par mois, permettant ainsi d'inclure la serrurerie dans les charges

LES DÉPANNAGES LES PLUS COURANTS



3 QUESTIONS À

Laurence Hilary & Thibaut Carré.

Proxiserve

POUVEZ-VOUS PRÉSENTER PROXISERVE?

Laurence Hilary: Proxiserve compte une centaine d'agences en France, avec un siège à Levallois-Perret. Ce sont 3500 salariés qui œuvrent pour la maintenance et l'entretien de 1300000 logements en habitat social en matière de chauffage et robinetterie principa Avec Finistère Habitat, nous avons également en charge chaudières : Habitat permet aussi de gaz, les pompes à chaleur, la plomberie. les chauffe-eaux. le système de ventilation et les volets roulants.

Thibaut Carré: Sur les 100000 logements en contrats multiservices que nous avons, 11000 logements concernent Finistère Habitat

COMMENT A ÉVOLUÉ VOTRE CONTRAT AVEC FINISTÈRE HABITAT?

Laurence Hilary: Depuis quelques années nous avions renforcé nos services avec l'entretien de la VMC et la menuiserie lors des états des lieux. Avec ce nouveau contrat, nous introduisons la serrurerie et la menuiserie en visite afin

de répondre à l'attente des locataires. Il s'agit d'intervenir pour un problème de poignée conforter notre relation ou de verrou intérieur par exemple.

Thibaut Carré: Nous

avons 15 techniciens dédiés

tère Habitat. Au total, six d'entre

Renouveler notre

contrat avec Finistère

eux seront formés aux nouvelles techniques liées à l'entretien et au dépannage de la serrurerie. Renouveler notre contrat avec Finistère Habitat permet aussi de conforter notre relation et de pérenniser nos emplois.

à ce contrat multiservices avec Finis-

Partenaire de Finistère Habitat depuis plus de 10 ans, Proxiserve poursuit son accompagnement des locataires avec la même volonté de proximité et de qualité de service. Interview croisée de Laurence Hilary, responsable opérationnelle région Bretagne, et Thibaut Carré, responsable d'agence à Quimper.

SUR QUOI REPOSE LA QUALITÉ DE SERVICE DE PROXISERVE?

Laurence Hilary: La satisfaction du service rendu aux locataires est notre préoccupation principale. Pour cela, nous organisons des audits internes réguliers auprès de nos techniciens et diffusons une enquête de satisfaction par mail après chaque intervention. Le savoir être est également indispensable.

Thibaut Carré: Chacun de nos techniciens est équipé d'une tablette numérique avec laquelle il indique en temps réel les actions réalisées dans le logement. Le chef d'équipe rencontre les techniciens toutes les semaines afin de faire le point sur leurs organisations, leurs difficultés et les réapprovisionner en pièces. Nos 15 techniciens interviennent en movenne dans 10 logements chaque jour, en visite préventive ou en dépannage. Tout cela doit se dérouler dans les meilleures conditions.

Résidence L'Atlantide LE CH'TIMI QUI AIMAIT LES POULES

Dans cette jolie résidence pour personnes âgées, à l'entrée du bourg de Névez, la vie était un long fleuve tranquille. Trop tranquille et surtout trop peu convivial, du point de vue de Jean-Claude Dubusse, locataire de la première heure. Jusqu'à ce que ce septuagénaire trouve un moyen original de briser la glace avec ses voisins.

Jean-Claude Dubusse est l'homme des coups de cœur. Si cet ancien ingénieur en mécanique, né à Lille et véritable pigeon voyageur (il totalise 12 déménagements), a fini par poser ses bagages en Finistère sud, c'est parce qu'il est tombé amoureux de la région. Venu en 2000 pour voir les Fêtes maritimes de Brest, il a été « ébloui » et n'est jamais reparti. « Aujourd'hui, je me sens plus Breton que Ch'timi, admet-il. C'est beau, vraiment fabuleux et le climat très tempéré me convient bien ».



COUP DE CŒUR POUR LES COCOTTES

En 2006, il a été le premier à emménager dans la résidence de l'Atlantide. Une vingtaine de petits pavillons de plain-pied, tous semblables et très coquets,

réservés à des personnes âgées. « À 77 ans, je fais partie des plus jeunes », s'amuse Jean-Claude. Ce qui l'amusait moins, c'est l'ambiance ou plutôt le manque d'ambiance et de convivialité. « Parfois un bonjour, mais vraiment du bout

des lèvres. » Alors quand le hasard a mis sur sa route deux charmantes cocottes et un poulailler, Jean-Claude a non seulement eu un nouveau coup de cœur mais il a aussi saisi cette opportunité pour tisser des liens de voisinage.

OUI DONNE UN ŒUF...

Et ça marche! Depuis le printemps dernier, Zet et Zou, deux poules pondeuses de la race des Grisette. ont élu domicile dans son petit jardin. Jean-Claude a tout d'abord fait le tour de la résidence pour avoir l'accord des voisins. Une poule, ça se lève au petit jour et ca caquette, alors mieux vaut s'accorder. Désormais, le retraité a un rituel qui le réjouit: un jour sur deux, il va toquer à la porte d'une voisine (ou d'un voisin), à qui il

donne les quatre œufs de la veille et du jour. « La première fois, on m'a regardé avec surprise, dit-il. La deuxième fois, les gens ont dit « ah bon? » et la troisième fois, c'est... café! Ça permet de discuter un quart d'heure, 20 minutes. Vous savez, maintenant, les gens se parlent entre eux. Certaines voisines gardent leurs restes de pain et viennent les déposer dans le bac que j'ai installé dans le jardin. D'autres personnes viennent du bourg pour voir mes poules. »

COMME À LA MAISON

Pour ce fils de cultivateur, l'expérience fleure bon les souvenirs d'enfance et la chaleur humaine. « Chez les Ch'tis, on dit: on se tutute ou bien on se vouvoute? ». Depuis le printemps dernier et l'arrivée de Zet et Zou dans sa vie. lean-Claude est un homme heureux qui « tutute » ses voisins et ses voisines. Il a entamé sa troisième tournée du quartier et compte bien que cela dure encore longtemps.

Poules pondeuses, mode d'emploi



PRÉPARER LE TERRAIN... ET LES VOISINS

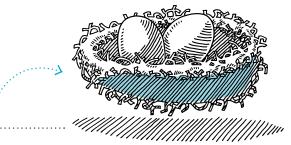
C'est un point particulièrement important. Avant de se lancer dans l'achat d'un quelconque animal de compagnie, il faut penser à la tranquillité du voisinage. En l'occurrence, s'assurer que les voisins acceptent d'entendre chaque jour le caquetage d'une poule. Et faire en sorte, par une attention constante, que celle-ci ne dégrade pas le jardin ou du moins la partie extérieure (bien close) qui lui est accessible.

NE PAS NÉGLIGER L'ENTRETIEN

Qui dit poule, dit aussi poulailler. Indispensable pour permettre aux gallinacés de se réfugier, le soir ou le moment venu. À fabriquer soi-même si l'on est bricoleur ou à acheter (compter jusqu'à quelques centaines d'euros). L'entretien est quotidien: enlever les fientes et renouveler la paille. Une fois par semaine, lean-Claude Dubusse nettoie sa cour au jet d'eau et une fois par mois d'un karcher.

À DEUX, C'EST MIEUX

Les poules sont des animaux sociaux. La solitude ne leur convient guère, aussi vaut-il mieux envisager d'en avoir deux, ou plus à condition que l'espace extérieur et le poulailler soient bien dimensionnés. Pour deux poules comme Zet et Zou, il faut que la surface du poulailler soit comprise entre 1 et 3 m². À noter: pour installer un poulailler, il est important d'en informer Finistère Habitat, et si sa surface au sol est égale ou supérieure à 5 m², il faudra effectuer une déclaration de travaux à la mairie.



ŒUFS BIO ET POUBELLE ÉCOLO

En moyenne, une poule pond 200 œufs par an et certaines races de poules pondeuses peuvent fournir jusqu'à 500 œufs par an! Avoir une poule, c'est donc la perspective d'avoir des œufs très frais et bio selon l'alimentation que vous leur donnez. Autre avantage: les poules sont omnivores. En avalant les restes de pain, pâtes, fromage, viande, les épluchures de légumes, etc. elles réduisent la quantité de déchets d'un fover.

16 | LE PETIT RAPPORTEUR #16 #16 LE PETIT RAPPORTEUR | 17

Devenir propriétaire, ÇA VOUS DIT?

Vous voulez devenir propriétaire, mais vous pensez ne pas avoir les moyens? Avec Finistère Habitat, cela devient possible.

L'office propose des logements à la vente dans le neuf ou dans l'ancien à des conditions avantageuses et dans un cadre sécurisé. Finistère Habitat vend des logements dans tout le département, de différentes typologies (du T2 au T4), en collectif ou en individuel. Le choix de mettre en vente des logements anciens dépend de plusieurs critères et relève d'une décision du conseil d'administration.

LES + DE L'ANCIEN

• Des prix avantageux par rapport

au marché de l'immobilier

· La sécurité de l'achat, car les biens sont

contrôlés régulièrement et certains réhabilités

• Une qualité d'écoute avec une équipe

de conseillères ventes pour vous accompagner

• Des frais de Notaire offerts quand vous êtes

chez Finistère Habitat depuis

plus de 5 ans



Finistère Habitat propose un accompagnement sur mesure pour concrétiser un projet immobilier: achat de neuf ou d'ancien. De l'élaboration du compromis jusqu'à l'acte notarié, les démarches sont facilitées.



Les bons gestes à adopter POUR TROUVER LA BONNE AFFAIRE!

- Lire le magazine Le Petit rapporteur
- Surfer sur le site internet Finistère Habitat, dans l'onglet Devenir propriétaire www.finisterehabitat.fr
- Scrutez votre avis de loyer : il y a régulièrement des annonces immobilières

LES + DU NEUF. EN LOCATION-ACCESSION

- Un parcours adapté pour devenir
- Un prix de vente réglementé et connu
- Un prix de vente attractif pour des logements
- acquéreur
- - Une exonération de Taxe foncière pendant 15 ans



- propriétaire étape par étape
- à l'entrée dans le logement
- Un délai maximum de 2 ans pour devenir
- Une TVA réduite à 5.5 % au lieu de 20 %



Recettes AUX ŒUFS D'OR

L'histoire de Jean-Claude

À vos fourneaux!

Vous aimez cuisiner? Vous avez envie de partager une recette simple et de saison? Alors, adressez-nous votre recette (sans oublier les photos). Nous la publierons dans le prochain numéro du "Petit rapporteur".

Écrire à lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat 6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

Sans oublier de nous communiquer vos prénom, nom, numéro de téléphone et adresse.

ÎLE FLOTTANTE

POUR 4 PERSONNES, IL VOUS FAUT...

- 4 œufs
- 60 cl de lait
- 1 gousse de vanille
- 30 g d'amandes effilées
- 110 g de sucre en poudre
- 60 g de sucre en morceaux
- 1 pincée de sel
- ½ citron

Le must:





- Faire bouillir le lait avec la gousse de vanille fendue dans la longueur. en ayant préalablement gratté la gousse pour disperser les grains dans le mélange.
- et retirer la gousse.
- Séparer les jaunes d'œufs et les battre avec 80 g de sucre.
- Ajouter le lait chaud puis remettre sur feu doux pour épaissir le mélange. Agiter sans arrêt avec une cuillère en bois et sans faire bouillir la crème (les œufs ne doivent pas cuire). Si une mousse blanche en
- Mettre la crème au réfrigérateur une
- Mettre 2 L d'eau à bouillir

- Laisser infuser le mélange 5 min
- surface apparaît, la crème est prête!
- dans une grande casserole.

Astuces pour ne pas gaspiller ses blancs ou jaunes d'œufs

- Conserver les jaunes d'œufs jusqu'à 4 à 5 jours au réfrigérateur dans un récipient bien hermétique. L'astuce : les recouvrir d'un peu d'huile pour qu'ils ne se dessèchent pas.
- Congeler les blancs et les jaunes d'œufs séparément dans des tous petits récipients ou dans des bacs/sachets à glaçons.
- Utiliser le blanc pour réaliser une meringue.

- Monter les blancs en neige avec une pincée de sel et ajouter doucement 30 g de sucre.
- Former des boules de blancs d'œufs avec deux cuillères à soupe et les faire cuire (sur toutes leurs faces) dans l'eau bouillante.
- Au bout d'une minute, les égoutter sur un papier.
- Dorer les amandes à la poêle.
- Faire un caramel blond avec le sucre en morceaux.
- Disposer les éléments dans des petites coupelles : la crème d'abord, les œufs en neige ensuite et enfin. les amandes et le caramel.

Tu connais pas LA DERNIÈRE?

C'EST QUOI CE SOURIRE JUSQU'AUX OREILLES. GERMAINE ? J'Ai CROISÉ LE NOUVEAU LOCATAIRE DU REZ-DE-CHAUSSÉE DITES VOUS NE CROYEZ PAS QU'ON A PASSÉ L'ÂGE DES PETITS JEUNES ? PARLEZ POUR VOUS! ... MOi ... J'Ai GARDÉ ESPRIT JELINE

il ne doit pas être loin des 18 ans, cela fait un bail que la majorité n'est plus à 21...



INVENTEZ L'HISTOIRE

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs... Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse en adressant vos textes à lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat 6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

