

#12

AOÛT  
2020

# Le petit rapporteur

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES DE FINISTÈRE HABITAT

LE DOSSIER

*Accompagnement*

DES CLÉS

POUR ÊTRE RASSURÉ.E

06

DU GRAND ART  
DANS LES  
QUARTIERS

10

ROLLAND GOURVÈS  
RESPONSABLE  
INFORMATIQUE

14

PRODUITS  
MÉNAGERS  
100 % FAITS MAISON

# À GAGNER



# JEU CONCOURS GRATUIT



## CONCOURS-PHOTO OU ANECDOTES QUI TÉMOIGNERAIENT D'UN MOMENT D'HISTOIRE PENDANT LE CONFINEMENT OU LE DÉCONFINEMENT.

À GAGNER  
**3 BONS  
D'ACHAT  
DE 100 €**

Les gagnants remporteront  
chacun 1 bon d'achat de 100 €  
**Tentez votre chance !**

Envoyez vos photos ou anecdotes  
par courrier à Finistère Habitat  
6 bd du Finistère  
CS33024 29334 • QUIMPER CEDEX  
ou par mail à  
[lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr)

# RÉSULTATS JEU CONCOURS

*Les gagnants*



*Merci et bravo  
aux 3 gagnants  
qui ont été tirés  
au sort parmi  
nos chers lecteurs !*



**2 PLACES POUR  
LES VIEILLES CHARRUES**

① LAIZET Michelle,  
SAINT-MARTIN-DES-CHAMPS

**2 PLACES POUR  
LA FÊTE DU BRUIT**

② RACARY Jean-Louis, PLOEVEN

**2 PASS 2 JOURS  
POUR LE BOUT DU MONDE**

③ BARON Yuna, PLUGUFFAN

En raison de la crise sanitaire,  
les billets datés de 2020 seront  
acceptés par les organisateurs  
pour les éditions 2021.

**MERCI  
DE VOTRE  
PARTICIPATION !**



DU COQ À L'ÂNE

04 | 06



Du grand art dans les quartiers

FOCUS

07

Isolation, chauffage travaux à grande échelle

08

QUARTIER LIBRE

Crozon, un quartier en or...



PORTRAIT

10

Rolland Gourvès responsable informatique

11 | 15

LE DOSSIER

Des clés pour être rassurée



COMME À LA MAISON

Produits ménagers 100 % faits maison

16

18 OPPORTUNITÉS

19 TAMBOUILLE TOUT

20 TU CONNAIS PAS LA DERNIÈRE !



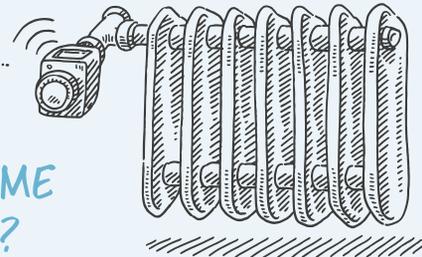
# Du coq à l'âne



18 septembre  
La fête des voisins  
sera solidaire

10 millions de Français se sont réunis l'an dernier lors de la Fête des Voisins ! Le rendez-vous est fixé cette année au vendredi 18 septembre 2020 et l'association Immeubles en fête a décidé de le baptiser « Fête des Voisins Solidaires », pour célébrer le magnifique élan de générosité et de solidarité suscité par la crise chez des millions de Français.

Vous pourrez retrouver, dans un moment festif, et si la situation sanitaire le permet bien entendu, ceux dont vous avez été les plus proches durant ce confinement, vos voisins ! Buffets, musique, flonflons et cotillons : toutes les animations sont les bienvenues pour partager un moment de convivialité, tout en respectant les gestes barrières. Nos équipes de proximité (gardiens d'immeubles, chargés de clientèle...) peuvent vous apporter leur soutien, logistique notamment. Alors, n'hésitez pas à leur faire part de vos projets.



## ALLO, UN PROBLÈME DE CHAUFFAGE ?

09 69 39 98 94

C'est LE numéro à appeler en cas de difficulté ou de problème lié au chauffage. Un appel à la société Proxiserve s'impose pour dépanner, entretenir ou remplacer votre chaudière individuelle, gaz ou fioul. Si le problème provient du gestionnaire d'énergie, c'est-à-dire les boîtiers Darwin, BIPE ou Ecotouch... Proxiserve fera le lien avec Finistère Habitat pour trouver une solution.

## STAGIAIRES : DES OPPORTUNITÉS

La formation en alternance a le vent en poupe. Il faut dire qu'elle est un véritable levier d'acquisition de compétence pour les jeunes, qui concilient durant une, deux années ou même plus, cursus scolaire et travail en entreprise. Finistère Habitat accueille ainsi des étudiants, dans le cadre de contrats de professionnalisation et sur des profils ou formations (BTS) en Professions immobilières, Génie civil, Maintenance des bâtiments ou encore Licence pro habitat social.

Candidatures (CV et lettre de motivation)  
à adresser par mail à :  
[recrutement@finisterehabitat.fr](mailto:recrutement@finisterehabitat.fr)



## EMPLOI, dans les règles de l'art

ART (Association Relai Travail) : c'est le joli nom d'une association solidaire avec laquelle Finistère Habitat a noué un marché.

En Pays de Morlaix, plus de 90 locataires éloignés du marché du travail ont ainsi bénéficié des dispositifs d'insertion de l'ART, en réalisant dans les résidences et quartiers de Finistère Habitat des travaux de nettoyage, entretien des extérieurs, etc. La période d'insertion professionnelle, d'une durée de 4 à 24 mois, aide le bénéficiaire à reprendre pied dans le monde du travail et à construire un projet professionnel.

Le tout sous la houlette d'un référent ART. En moyenne, près de 20 personnes travaillent chaque semaine dans les différentes résidences ou quartiers. Et l'expérience menée avec Finistère Habitat a fait naître de nouvelles méthodes d'accompagnement, déclinées depuis par d'autres associations partenaires. Vous aussi aimeriez remettre le pied à l'étrier ?

Contactez l'ART au 02 98 68 32 86

## HAUT LES MASQUES !

Depuis 6 juillet dernier, il est de nouveau possible de se rendre dans les accueils de Finistère Habitat sur les horaires habituels : 8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 30 - 17 h 00, au siège social de Quimper et dans les agences de Morlaix, Landerneau, Châteaulin et Concarneau. Mais attention, quelques mesures sanitaires sont à respecter : port du masque obligatoire, lavage des mains au gel hydroalcoolique, distanciation physique d'au moins 1 mètre et 1 seule personne à la fois (en fonction de la configuration des locaux). D'autres bureaux délocalisés (Saint-Pol-de-Léon, Landivisiau, Crozon, Carhaix, Briec-de-l'Odet, Pont-L'Abbé et Quimperlé) peuvent également accueillir du public mais uniquement sur rendez-vous.

Merci de contacter le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40 pour formuler votre demande de rendez-vous.



# Du grand art dans les quartiers

Pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, la ville de Morlaix sert de terrain de jeu pour 35 graffeurs du monde entier. C'est le Morlaix Graffiti Tour 2020 ! Un circuit de 3 km qui passe par le centre-ville mais aussi par un quartier de Finistère Habitat, Pors ar Bayec.

C'est la première fois que Finistère Habitat a la chance de mettre à disposition deux de ses façades pour laisser libre cours à l'imagination et aux techniques de deux graffeurs reconnus. Pour cette édition 2020, marquée par le confinement et l'incertitude pour les vacances d'été, c'est le thème du voyage qui a été retenu. Comme un clin d'œil pour s'évader. Jean Rooble, artiste bordelais, se tourne vers l'horizon tandis que Mister Copy, sud-africain, veille sur la planète !



La valise à la main, le regard tourné vers l'horizon, le Bordelais Jean Rooble, qui découvrait la Bretagne, a interprété à sa façon le thème du voyage et les envies d'ailleurs. Il a pris pour modèle le musicien Youssef, un ami franco-palestinien, tiraillé entre ses deux patries.



En écho à l'homme à la valise, c'est un ange veillant sur la planète qui occupe l'autre pignon du collectif situé au cœur du quartier de Pors ar Bayec. L'œuvre est signée du Sud-Africain Mister Copy, 28 ans, originaire de Johannesburg et installé aujourd'hui à Paris. Sa réputation traverse désormais les continents.

Cet été, levez les yeux, l'art est sur nos murs.

## Un coup de jeune

Des réalisations que savent apprécier les locataires. « Ça donne un coup de jeune au quartier », glisse un habitant devant l'ange de Mister Copy. Résidents, Morlaisiens, touristes se croisent pour découvrir, gratuitement et à leur rythme, des œuvres XXL. « C'était génial de pouvoir les voir créer leur œuvre en direct sous nos yeux », se souvient une locataire qui était présente en juin pour la réalisation des fresques. Certaines des œuvres proposées au public depuis le 6 juillet dernier, 30 au total, seront pérennes. D'autres seront éphémères parce qu'elles sont réalisées sur Plasti'Graff, une surface innovante développée par le co-fondateur des Ateliers du graff, Anje. L'artiste de street art morlaisien Zag, à l'origine de cette belle aventure, se réjouit de faire cohabiter le secteur sauvegardé de Morlaix avec l'art urbain et d'investir la ville à plus grande échelle en investissant, cette année, les quartiers périphériques.



## ISOLATION A 1 EURO, NON MERCI !

Les travaux d'isolation de combles relèvent de la responsabilité du propriétaire d'un logement. En aucun cas un locataire ne doit supporter ce type de travaux... même pour l'euro symbolique. Si vous êtes démarché.e.s (le plus souvent par téléphone), dites-non, poliment mais fermement.

# Isolation, chauffage TRAVAUX À GRANDE ÉCHELLE



**6 000 LOGEMENTS**,  
pavillons et collectifs,  
concernés par l'isolation  
des combles

**2 000 LOGEMENTS**  
concernés par l'isolation  
des surfaces plancher

**1 300 CHAUDIÈRES**  
remplacées en 2 ans  
**20 À 30 % D'ÉCONOMIE**  
générée sur la facture  
de chauffage



**Améliorer le confort des logements  
et la consommation énergétique :**  
tel est l'objectif des campagnes d'isolation  
des combles et de remplacement de chaudières  
menées depuis 2 ans par Finistère Habitat.  
**Des campagnes à très grande échelle.**

**E**n isolant les combles de tous les logements construits avant 2010, c'est-à-dire 60 % de son parc, Finistère Habitat a choisi de faire les choses en grand. Ou plutôt de les faire bien et de manière optimisée, en bénéficiant de la prise en charge de ce type de travaux par les certificats d'énergie.

### DES COMBLES A LA CAVE

Depuis 2018 sont donc menées progressivement des interventions par insufflation de laine de verre sous la toiture. Bien qu'elle ait pris un peu de retard durant la période de confinement, la campagne devrait s'achever en fin d'année. Ces interventions massives sont aussi une occasion de faire un état des lieux des combles : contrôle de la sécurité électrique, désencombrement (par les locataires ou par Finistère Habitat s'il reste des objets non identifiés),

installation de platelages pour sécuriser l'entretien de VMC.

Tous les ensembles des grands quartiers (à Landerneau, Morlaix, Concarneau...) font par ailleurs l'objet de travaux de rénovation des caves : portes sécurisées, éclairage, nettoyage et isolation des sous-sols et plancher bas.

### NOUVELLES CHAUDIÈRES

Finistère Habitat met également les bouchées doubles pour remplacer les chaudières individuelles « âgées » (10 ans et plus). En deux ans, 1 300 chaudières gaz à condensation à haute performance énergétique ont été installées. Autant de logements pour lesquels la facture énergétique est sensiblement réduite. La campagne se poursuit désormais au rythme de 150 chaudières environ par an. ●

CROZON

# Un quartier EN OR...

« Un peu facile »  
dirait-on comme  
titre pour ce quartier  
construit en 1978  
qui porte le doux  
nom des Ajoncs d'or...  
Réhabilité en 2019,  
il comble de joie ses  
90 locataires.  
Idéalement situé,  
des espaces à vivre  
de qualité, ce quartier  
a tout pour susciter  
les convoitises.

Les 54 logements de la résidence répartis en 3 bâtiments profitent d'une situation géographique idéale : à 10 min. à pied des commerces et à 1,5 km de la mer. Le quartier construit voici plus de 40 ans a fait peau neuve en 2019, après 1 an de travaux. Un important chantier de réhabilitation qui a notamment permis d'améliorer les performances énergétiques des logements. « Grâce aux différents travaux effectués (isolation des bâtiments, remplacement des menuiseries...), un locataire peut, selon ses usages, diminuer sa facture énergétique de 40 % », explique Louis Saliou, responsable de l'agence Nord de Finistère Habitat.

## DES LOCATAIRES RECONNAISSANTS

Les travaux ont également porté sur le confort des logements et le réaménagement des extérieurs. Défi réussi : « Les locataires sont très contents du résultat, nous confie Évelyne Leboucher, gardienne du quartier depuis 11 ans. Tellement, qu'ils en prennent grand soin, même les plus jeunes... La nature ayant repris ses droits pendant le confinement, un groupe de tout-petits s'est porté volontaire pour désherber autour d'un bâtiment. »

.....>



### LE QUARTIER

Un terrain de 3 500 m<sup>2</sup>,  
avec 54 logements  
locatifs sociaux  
répartis en 3 bâtiments  
sur trois niveaux

## LA RÉSIDENCE

54 LOGEMENTS COLLECTIFS

8 T1 de 39 m<sup>2</sup>

4 T2 de 39 m<sup>2</sup>

28 T3 de 67 à 76 m<sup>2</sup>

14 T4 de 77,5 m<sup>2</sup>



## LE BUDGET

2,5 millions d'euros  
de budget de réhabilitation  
(84 % consacrés à la réhabilitation  
des logements et 16 % au réaménagement  
des extérieurs)

Récemment invitée à l'anniversaire d'un enfant du quartier, Évelyne se sent chanceuse. Toutes ces petites attentions témoignent d'une bonne ambiance dans la résidence.

## CALME ET CONVIVIALITÉ

Ici, pas de grands rassemblements entre voisins mais des relations de bon voisinage : on promène son chien, les enfants se retrouvent à la sortie de l'école ou pendant les vacances... Et tout ça dans le calme et la convivialité. Jardinets, potagers, grands trottoirs... les nouveaux espaces extérieurs invitent à la flânerie. La requalification des façades et les nouvelles entrées d'immeuble ont modernisé le quartier. Les habitants s'y sentaient bien, c'est encore mieux maintenant : « Ma salle de bains a été entièrement refaite et j'apprécie ma douche à l'italienne », témoigne Paulette Brisset, locataire du bâtiment 9. Bientôt, le quartier accueillera de nouveaux habitants puisque 10 nouveaux logements semi-collectifs et individuels y seront construits. ●



RENCONTRE AVEC  
PAULETTE ET LAURIANE

## Ma résidence à moi

### COMME NEUF

**Paulette, 74 ans (et son charmant accent de Toulouse) :**

« Cela fait 20 ans que je vis ici. J'habitais au 3<sup>e</sup> étage du bâtiment 8 et maintenant au RDC du bâtiment 9. Pour mon vieil âge c'est appréciable. »

**Lauriane, 30 ans :** « J'aime beaucoup les nouveaux sols et les tapisseries. Même la crédence de la cuisine a été modernisée. C'est chouette. »

### UN QUARTIER FAMILIAL

**Paulette :** « Il y a plusieurs années il y avait des jeunes qui faisaient la fête jusque tard et on les entendait au retour du Jabadao, ancien haut lieu des nuits crozonnaises. Maintenant, c'est un quartier familial ou je n'entends que les rires des enfants. »

**Lauriane :** « C'est vrai que c'est très agréable cette bonne humeur dans le quartier. »

### AU QUOTIDIEN

**Paulette :** « J'ai eu la chance d'avoir un bout de terre et je trouve ça formidable. Je me lève le matin et la première chose que je fais c'est d'aller regarder mon potager. Il n'est pas bien grand mais j'y héberge tomates, melons, pommes de terre, fraises, fleurs... Les voisins passent, demandent des conseils et j'adore partager ma passion, voire offrir un peu de ma récolte ! »

**Lauriane :** « Ma petite fille de 6 ans a beaucoup de plaisir à jouer dans le quartier avec ses copains car il y a de l'espace et les larges trottoirs leur permettent de jouer en toute sécurité. »

**Paulette :** « Ils sont adorables. Quand je jardine, je les entends me dire : bonjour madame »

# Rolland Gourvès, RESPONSABLE INFORMATIQUE

Il veille depuis 15 ans sur le système d'information de Finistère Habitat. Un système qu'il a imaginé, développé, sécurisé et qu'il ne se lasse pas d'entretenir et d'améliorer, avec son équipe.

« Nous sommes au service des structures de l'entreprise qui travaillent pour les locataires ». Si Rolland Gourvès a choisi de poser bagages à Quimper et d'épouser Habitat 29 (à l'époque), c'est qu'il y a trouvé de quoi nourrir sa curiosité et étancher sa soif de travail. Ses journées s'organisent autour des mêmes objectifs mais sans jamais se ressembler tout à fait. Entre la somme des imprévus quotidiens et donc des problèmes à résoudre au petit matin « parce qu'on ne sait jamais ce qui a pu se passer la veille ou durant la nuit », les projets à mener pour améliorer le système d'information et la veille technologique qu'il faut constamment mener, Rolland Gourvès est dans son élément. Zéro routine.

*Le système d'information, c'est l'épine dorsale de l'entreprise. Comme le moteur d'un bateau : s'il s'arrête, le bateau n'est pas gouvernable. Nous, nous sommes aux machines."*

## CALME ET AGILITÉ

les atouts maîtres  
du responsable informatique

15 NOVEMBRE  
2017

C'est la date cible que Rolland Gourvès et son équipe avaient fixée, un an plus tôt, pour la mise en place du Service Relations Clients. Un projet majeur pour Finistère Habitat et l'ensemble des locataires, une aventure collective à laquelle tous les services de l'entreprise ont pris part. Pari tenu et objectif atteint puisque le jour J étaient bien mis en production, sur le nouveau site de Châteaulin, les 12 postes informatiques et les nouveaux outils de gestion de la relation clients.

### PRÉCURSEUR

« Ce qui m'intéresse, dans la lecture des données, c'est de comprendre ce que font les gens ».

Quand Rolland Gourvès parle de son métier, de système d'information et de knowledge management... on n'est pas sûr de tout comprendre. Mais ce qui est certain, c'est que lui ne perd pas le nord et qu'il est même très concentré sur ses objectifs : piloter les projets au service de l'entreprise et de ses locataires, animer son équipe (« des gens dévoués qui ont le sens du client »), aller vite « mais sans jamais se précipiter ». Précurseur, le service informatique a été l'un des tout premiers à expérimenter le télétravail, depuis deux ans déjà. Avant de rendre possible, un fameux mois de mars 2020, le repli à domicile pour les salariés de Finistère Habitat, dont le Service Relations Clients qui, même à distance, a poursuivi son activité.



En s'invitant dans le quotidien de millions de foyers et en s'imposant brutalement au monde entier, le coronavirus a fait naître des angoisses et croître la solidarité.

Ici comme ailleurs, la crise sanitaire s'accompagne parfois de difficultés familiales et financières. Solidaire, Finistère Habitat agit pour faciliter les démarches de ses locataires et leur permettre d'envisager l'avenir plus sereinement. Le point sur les actions et les aides.



LE DOSSIER

*Accompagnement*

**DES CLÉS  
POUR ÊTRE RASSURÉ.E**

---

---

**SOLIDARITÉ**

# Des solutions logement



Les élans de générosité, nés lors de la crise sanitaire du Covid 19 n'ont pas seulement adouci le quotidien de ceux qui le partageaient. Ils semblent aussi avoir cassé quelques murs et renforcé les comportements fraternels et solidaires.

**F**ier de ces initiatives, Finistère Habitat est engagé et agit de différentes façons pour rassurer et accompagner ses 16 000 locataires : en accompagnant les difficultés financières, en proposant des logements plus adaptés, en mettant en œuvre toutes les règles de précaution sanitaire, lors des interventions dans les logements et les espaces communs.

---

## FAIRE FACE A UNE DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

En mettant les entreprises à l'arrêt, la crise sanitaire s'est doublée d'une crise économique. Chômage partiel, perte d'activité, baisse de revenus : autant de facteurs qui peuvent générer, dans les familles, des difficultés à faire face aux dépenses du quotidien. Ainsi, les conseillères sociales s'attèlent quotidiennement à trouver des solutions : paiement échelonné, aides au logement... Et leur message aux locataires en difficulté est clair : mieux vaut ne pas rester seul face à ce type de problème. En parler, c'est déjà commencer à trouver la solution. ....>



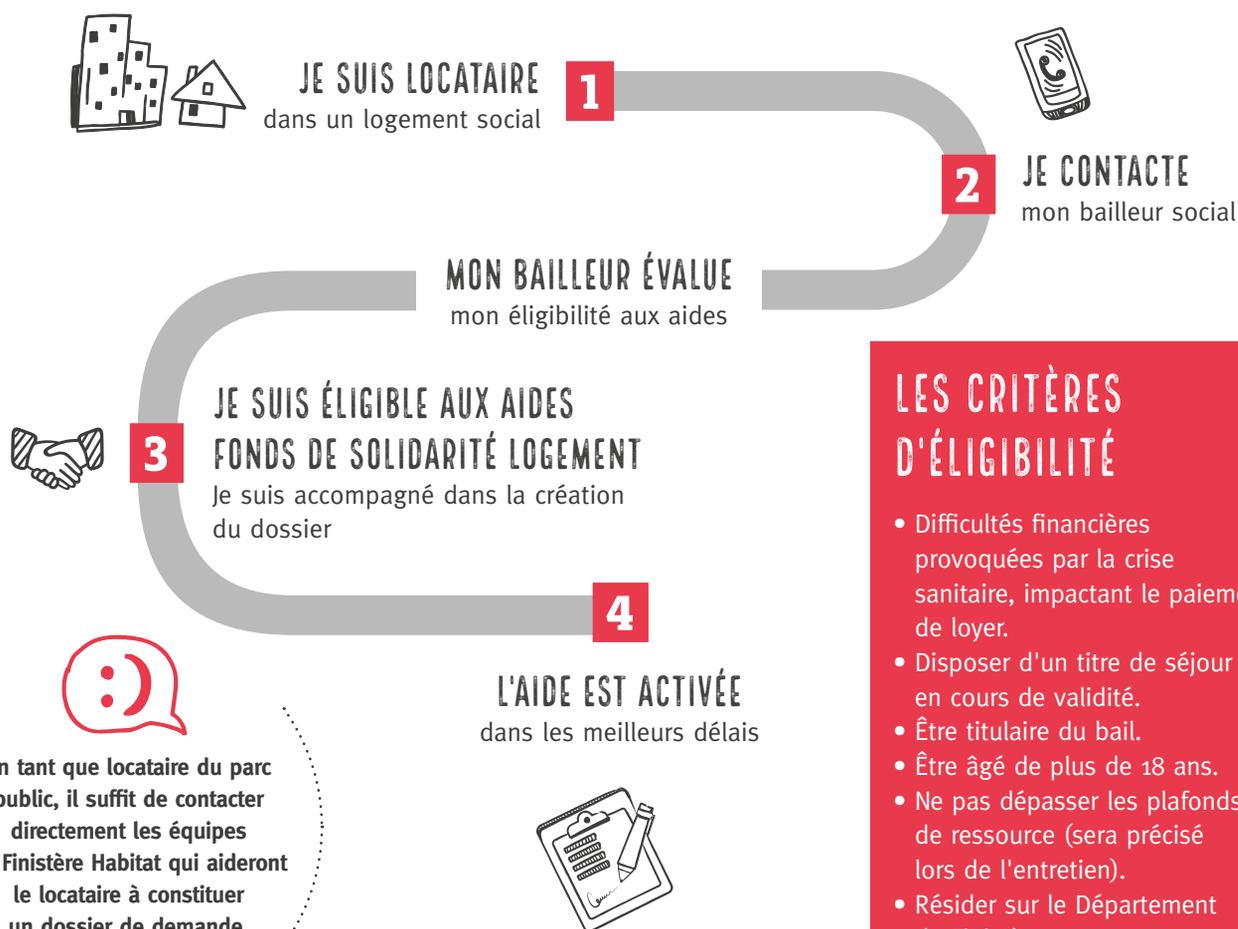
## UN DISPOSITIF D'AIDE AU PAIEMENT DES LOYERS

Finistère Habitat est par ailleurs acteur d'un dispositif exceptionnel d'aide au paiement des loyers : Finistère Solidarité Logement. Cette aide a été mise en place par le Département du Finistère pour soutenir les locataires en difficulté en raison de la crise sanitaire et économique.

Cette aide concerne les locataires ayant rencontré, entre avril et juin, une baisse de revenus liée à la crise sanitaire : chômage partiel, baisse d'activité, annulations de contrats, licenciement écono-

mique... Si cette baisse de revenus a généré des difficultés dans le paiement du loyer, alors le locataire peut déposer un dossier. L'aide est plafonnée et versée en une fois. Disponible sous conditions de ressources (précisée lors de l'entretien), elle peut venir en complément d'autres dispositifs vers lesquels les personnes en difficulté seront également orientées. La date limite de dépôt de la demande est fixée au 15 septembre 2020. ●

### *L'aide Finistère solidarité logement : comment ça fonctionne ?*



### LES CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

- Difficultés financières provoquées par la crise sanitaire, impactant le paiement de loyer.
- Disposer d'un titre de séjour en cours de validité.
- Être titulaire du bail.
- Être âgé de plus de 18 ans.
- Ne pas dépasser les plafonds de ressource (sera précisé lors de l'entretien).
- Résider sur le Département du Finistère.

# Logement et loyer mieux adaptés

Il arrive qu'un logement ne corresponde plus aux besoins des locataires. Une famille qui s'agrandit ou a contrario une séparation, une mutation professionnelle, une baisse de revenus... Dans un parcours de vie, il peut aussi y avoir des problèmes de santé ou des accidents de la vie. François, 60 ans, locataire à Landivisiau, a vécu cette dernière situation il y a peu. « Je vivais avec mon frère dans un T3 et nous partagions le loyer. Je l'ai perdu il y a quelques mois à la suite d'un accident de la route. Au-delà du

chagrin ressenti, je me suis retrouvé dans une situation financière à laquelle je ne pouvais pas faire face. » La mairie de Landivisiau et Finistère Habitat ont accompagné François afin de trouver une solution de relogement. « J'ai emménagé le 6 mars dernier dans un studio. C'est moins spacieux mais j'ai divisé le loyer par deux. » François avait cumulé 3 mois de dette qu'il a bientôt fini de rembourser grâce à un paiement échelonné proposé par Finistère Habitat et une aide versée par la mairie. ●



## PLUS D'INFOS

Contactez votre chargé.e de clientèle ou le Service Relations Clients au 02 29 40 29 40.

# Des aides pour tous

Finistère Habitat a développé plusieurs dispositifs pour renforcer le lien social et lutter contre l'isolement. Ainsi le label « Bien vieillir à Finistère Habitat » est un gage d'attention particulière pour les seniors. Lorsqu'un locataire de plus de 60 ans souhaite être accompagné dans ses démarches administratives et projets de travaux, il peut solliciter l'aide d'un chargé de clientèle en appelant le Service Relations Clients. Il pourra bénéficier d'une assistance spécifique. Soixante ans ou moins, le Service Relations Clients répond à toutes

les demandes de locataires. Une équipe de 8 personnes prend le temps de rassurer, répondre aux interrogations et orienter vers les bons interlocuteurs.

Pour ne pas se sentir seul, il est important de bien connaître ses voisins. Finistère Habitat encourage et aide les temps de convivialité dans les résidences et quartiers. ●



# Agents de nettoyage et anges protecteurs

Les agents de propreté de la société Alcyon, entretiennent depuis plusieurs années les parties communes de nombreuses résidences de Finistère Habitat. Travailleurs de l'ombre, ils sont soudain passés dans la lumière. Leur mission est étroitement liée au combat contre la propagation du virus. Questions à Karim Kheiri, co-gérant de l'entreprise.

## QUEL TYPE DE PRESTATIONS ASSUREZ-VOUS DANS LES BÂTIMENTS ET LOGEMENTS DE FINISTÈRE HABITAT ?

**KK :** Nous assurons chaque semaine l'entretien des parties communes de 185 bâtiments. Nos agents effectuent aussi le nettoyage des logements lorsqu'il y a un changement de locataire et, de manière ponctuelle, des interventions telles que l'évacuation d'encombrants ou encore le remplacement d'ampoules. Depuis la reprise d'activité post-confinement, nous enregistrons plus de demandes de désinfection de logements : une quinzaine environ chaque mois.

## LA CRISE SANITAIRE A-T-ELLE MODIFIÉ VOS FAÇONS DE TRAVAILLER ?

**KK :** La sécurité de nos salariés, est une préoccupation permanente. En cette période de crise sanitaire, nous avons encore renforcé l'équipement de protection individuelle de nos agents en rendant obligatoire le port du masque et l'utilisation de gel hydroalcoolique. Le souvenir de la crise de la grippe aviaire étant

encore bien présent, nous avons anticipé et passé commande de ces produits dès le début mars.

Mais le principal changement, depuis ce printemps, concerne le produit désinfectant que nous utilisons désormais. Il s'agit d'un produit dont la norme (E 14476) a été établie spécifiquement pour lutter contre le coronavirus.

## LES PROTOCOLES DE NETTOYAGE ONT-ILS ÉVOLUÉ ?

**KK :** C'est l'application de ce nouveau produit désinfectant qui modifie les protocoles, parce qu'il faut le laisser agir pendant 20 à 30 minutes avant de nettoyer complètement les surfaces. Les durées d'intervention sont donc un peu plus longues. Et il est probable que l'attention de nos agents est plus soutenue, leur travail encore plus minutieux. Les consignes

sont claires : il faut scrupuleusement désinfecter et nettoyer toutes les surfaces, tous les points de contact. C'est-à-dire notamment les rampes d'escalier, les interrupteurs, les sanitaires et bien entendu les sols et les surfaces...

*« Certains logements font l'objet de travaux, au moment des rotations. Désormais, ces logements sont systématiquement désinfectés après les travaux et donc avant l'entrée du nouveau locataire. »*

**Laurent Prat,**  
directeur du patrimoine  
de Finistère Habitat

## LA PROPRETÉ EST-ELLE UN FACTEUR DE SÉCURITÉ ?

**KK :** Naturellement et la crise a vraiment provoqué une prise de conscience. La propreté est un maillon essentiel de la lutte contre la propagation du virus. Comme les métiers du transport ou de la distribution alimentaire, la propreté est un service essentiel. Un métier qui a du sens. ●



ENVIRONNEMENT

# Produits ménagers 100 % FAITS MAISON

Pendant le confinement, les français se sont mis à la pâtisserie et à la fabrication de produits ménagers faits maison. De nouvelles habitudes bonnes pour le portefeuille, la planète et la santé. Rencontre avec Jacqueline, grande fervente des produits ménagers 100 % faits maison.

« Fabriquer mes propres produits ménagers fait de la place dans mes placards et me permet de réaliser des économies ». Jacqueline, locataire à Carhaix, est adepte des produits faits maison depuis longtemps déjà. L'utilisation du bicarbonate et des huiles essentielles, elle connaît. Grâce à sa participation récente à un atelier organisé par la C.L.C.V (Consommation Logement Cadre de Vie), Jacqueline a élargi son panel de recettes. « Nous étions une petite dizaine de personnes. Rien que des femmes. Certaines débu-

.....>



## 1 NETTOYANT MULTI-SURFACES

- 1 cuillère à café de bicarbonate de sodium
- 1 cuillère à café de savon liquide naturel
- 3 gouttes d'huile essentielle de citron ou 1 cuillère à café de jus de citron
- 1,2 L d'eau bien chaude
- 220 ml de vinaigre blanc

Bien mélanger le tout et le laisser émulsionner. Un produit utilisable très longtemps.

## 5 recettes rapides

## 2 DÉODORANT D'AMBIANCE

- Acide citrique
- Alcool ménager ou boisson alcoolisée
- Quelques gouttes d'huile essentielle dont on peut choisir le parfum

Mélanger et ajouter de l'eau progressivement pour remplir le flacon.

tantes, d'autres confirmées... Apprendre à faire des mélanges, c'est accessible à tous ». Durant tout un après-midi, les participantes se sont essayées à fabriquer nettoyeur, lessive, déodorant d'ambiance... grâce aux produits apportés par Valérie Boulch, l'organisatrice de l'atelier.

### LA REINE DE LA RÉCUP'

Faire des produits ménagers c'est bien. Mais encore faut-il trouver les contenants pour les recueillir. Jacqueline, elle, a trouvé l'astuce. C'est la madame récup' des contenants et flacons vides. « Chaque fois que j'utilise une bouteille plastique, je la récupère. Je garde d'anciens flacons que j'ai achetés pour les réutiliser. » Avec l'organisatrice de l'atelier, elles ont même procédé à une distribution de contenants auprès des participantes : bouteilles plastiques, flacons, produits vaisselle... De la récup' et du partage.

### PETITS EFFORTS, GRANDS AVANTAGES

Économie, écologie, efficacité, simplicité... Fabriquer ses produits ménagers soi-même, ce n'est pas sorcier. Avec quelques ingrédients et un tout petit peu de temps, il est très simple de concocter son désinfectant ou sa lessive maison. « C'est très rapide ! », s'écrie Jacqueline qui en a un peu parlé autour d'elle et a réussi à convertir certains de ses proches. « Dans ma famille j'en ai parlé, quelques-uns s'y sont mis et d'autres ont manqué de motivation. Il faut un commencement, ça ne peut pas démarrer sur les chapeaux de roues ». Une question de recettes et de nouvelles habitudes, en somme. ●

## LES ASTUCES DE JACQUELINE

**Toujours avoir du savon de Marseille chez soi.** Un produit pratique qui s'utilise pour (presque) tout : ménage, nettoyage, dentifrice...

**Privilégier l'achat de vinaigre blanc** au rayon alimentaire et non au rayon nettoyeur. Économies garanties !

**Choisir le bicarbonate de sodium** au lieu du bicarbonate de soude. Une astuce économique là aussi.



et faciles

## 3 DÉTARTRANT TOILETTE

- 60 g d'acide citrique
- 60 g de cristaux de soude
- 60 g bicarbonate de sodium

Faire une pâte (à lier avec un peu d'eau) et laisser sécher.

## 4 LESSIVE DÉSINFECTANTE

Prévoir un flacon de 3 L ou deux bouteilles d'eau

- 3 L d'eau
- 90 g de savon de Marseille rappé (ou en poudre)
- 150 g de cristaux de soude
- 5 cuillère à soupe de bicarbonate de soude
- 1 cuillère à café d'huile essentielle (citron ou lavandin)
- 1 cuillère à soupe de vinaigre blanc

Mélanger le tout. Le produit est à secouer avant chaque utilisation. Utiliser 125 à 150 ml par lessive. À noter que ce mélange n'abîme pas le linge et la peau.

## 5 DÉSINFECTANT MAISON

- 1 L de désinfectant
- 1 cuillère à soupe de bicarbonate de sodium
- 1 L d'eau chaude
- Quelques gouttes de savon liquide naturel
- 1 cuillère à soupe de vinaigre blanc
- 1 cuillère à soupe d'huile essentielle (le citron est souvent employé comme désinfectant)

Mélanger le tout.

# Devenir propriétaire, ÇA VOUS DIT ?

Crise sanitaire oblige, nous avons passé du temps chez nous. Certains ont peut-être rêvé d'un jardin, d'autres de plus d'espace. Jusqu'à imaginer de devenir propriétaire ? Finistère Habitat vous donne quelques clés pour passer le cap...

Finistère Habitat propose un accompagnement sur mesure pour concrétiser un projet immobilier : achat de neuf ou d'ancien. De l'élaboration du compromis jusqu'à l'acte notarié, les démarches sont

facilitées. « En tant que bailleur social, nous proposons des conditions avantageuses », explique Fabienne Le Calvez, conseillère ventes. ●

## UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

- Pour la définition du besoin
- Dans les démarches administratives
- Avec un réseau de partenaires pour le montage financier de votre projet
- Pour établir une enveloppe chiffrée des travaux d'aménagement, en cas d'achat dans de l'ancien

## UNE OFFRE VARIÉE

- Neuf ou ancien
- Maisons ou appartements
- Différentes typologies de logements
- Une répartition des logements sur l'ensemble du Finistère

## DES FACILITÉS FINANCIÈRES

- Pas de frais d'agence (en agence immobilière, compter entre 5 et 10 %)
- Des frais de notaire réduits (environ 4,5% du prix de vente contre 9 % dans le privé)
- Des prix attractifs pour les locataires et accessibles aux personnes dont les ressources sont modestes
- Pas d'apport personnel demandé (l'apport immobilier doit être au moins égal à 10 % de la somme totale empruntée, dans la majorité des cas)
- Eligible au prêt à taux zéro (sous certaines conditions)



Acheter un logement neuf (location-accession) ou un logement ancien : les deux options présentent de nombreux avantages. Pour connaître précisément les atouts de l'une et de l'autre, contactez le service Ventes de Finistère Habitat ou découvrez toutes les offres en ligne sur [www.finisterehabitat.fr](http://www.finisterehabitat.fr).

## Le coin des BONNES AFFAIRES

### MORLAIX • 1 MAISON

T4, 91 m<sup>2</sup>  
DPE : C  
Travaux à prévoir  
PRIX : 21 000€

Contact : Fabienne LE CALVEZ, 06 67 32 77 22

### LANDUDEC • TERRAIN A BÂTIR

À partir de 395 m<sup>2</sup>  
LOT À PARTIR DE 30 400€

Contact : Nadège HUGONIE, 06 68 24 60 35

### A VENIR QUIMPERLE • 2 MAISONS

T3, 63 m<sup>2</sup>  
DPE : D  
À PARTIR DE 63 000€



Cette recette est issue du blog de Rachel Cuisine

# RECETTE FRUITÉE

Quelques lamelles de pommes  
et des rondelles de bananes  
pour confectionner ce cake estival  
et gourmand pour les petits,  
comme pour les grands.



## CAKE BANANES ET POMMES POÊLÉES

(SANS BEURRE ET SANS HUILE)

POUR 10 TRANCHES, IL VOUS FAUT...

- 50 g de farine
- 50 g de maïzena
- 2 œufs
- 1 sachet de levure
- 2 bananes
- 3 pommes
- 100 g de compote de pommes
- 1 sachet de sucre vanillé
- 60 g de sucre

### À vos fourneaux !

Vous aimez cuisiner ? Vous avez envie de partager une recette simple et de saison ? Alors, adressez-nous votre recette (sans oublier les photos). Nous la publierons dans le prochain numéro du "Petit rapporteur".

Écrire à [lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr)  
ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat  
6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

Sans oublier de nous communiquer vos prénom, nom, numéro de téléphone et adresse.

*Un cake  
ultra fondant  
et moelleux  
à l'intérieur,  
et croustillant  
à l'extérieur !*

- 1 Couper les fruits en lamelles pour les pommes et en rondelles fines pour les bananes.
- 2 Mettre les fruits dans une poêle anti-adhésive et saupoudrer de sucre vanillé.
- 3 Faire cuire pendant 4 minutes environ.
- 4 Dans un saladier, mélanger la farine, la maïzena, le sucre et la levure.
- 5 Ajouter les œufs, la compote et bien mélanger.
- 6 Ajouter les fruits poêlés.
- 7 Mettre dans un moule à cake et faire cuire à four chaud pendant 40 minutes à 180°.
- 8 Laisser refroidir et démouler sur un plat de service.



# Tu connais pas LA DERNIÈRE ?

Jolies histoires, anecdotes rigolotes, souvenirs... Vous aussi, faites parler Germaine et Thérèse en adressant vos textes à [lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr](mailto:lepetitrapporteur@finisterehabitat.fr) ou "Le petit rapporteur" - Finistère Habitat 6 Boulevard du Finistère, 29334 Quimper Cedex

