



Finistère Habitat, bailleur départemental du Finistère loge 17 000 personnes dans un parc de près de 11 500 logements sociaux répartis dans 218 communes du Finistère. Ses 150 salariés exercent au siège à Quimper ainsi que dans 2 agences territoriales et 21 bureaux à proximité des locataires et des élus. Dans le cadre du développement de notre activité, nous recrutons en CDD pour un remplacement d'arrêt-maladie à 100% un(e) :

### **Chargé(e) de relations clients H/F en CDD Châteaulin**

Rattaché à un Responsable de service, et intégré au sein d'une équipe de 8 personnes, votre rôle sera de traiter les réclamations des locataires des logements FINISTERE HABITAT.

- Vous réceptionnez les appels téléphoniques des locataires avec écoute et empathie
- Vous traitez les réclamations des locataires : prise en charge des interventions à réaliser, suivi et relance des interventions
- Vous traitez l'administratif inhérent à cette fonction : traçabilité des appels, gestion des factures, saisie des informations

#### **Profil :**

Nous recherchons pour ce poste un profil ayant une expérience en traitement des réclamations, idéalement acquise en centre d'appel ou au sein d'un service SAV. Les expériences au sein d'environnements bancaires, assurances, centres d'appel ou SAV technique nous intéressent. Esprit collaboratif et sens du service sont primordiaux pour mener à bien cette fonction. Vous bénéficierez de formations internes au métier, aux outils, à la qualité de service client ainsi qu'aux techniques de gestion locative.

Vous intégrez un espace de travail en open space, intégré au sein d'une équipe de 8 personnes. L'espace est moderne, neuf et lumineux. Ces postes sont ouverts aux personnes ayant une reconnaissance de travailleurs handicapés.

#### **Modalités pratiques :**

Merci d'adresser lettre + CV + rémunération actuelle et souhaitée à Anne Rousseau, par mail à [recrutement@finisterehabitat.fr](mailto:recrutement@finisterehabitat.fr) sous la référence CRC 2021-10